دانلود کتاب درست حسابی دعوا کن جان گاتمن و جولی گاتمن ترجمه فارسی

دانلود کتاب

دربارهٔ کتاب

«درست حسابی دعوا کن جان گاتمن و جولی گاتمن» — در اختلاف میان دو نفر، یک عذرخواهی به‌موقع ممکن است از استدلالی کامل مؤثرتر باشد. گاتمن‌ها توجه را به خودِ فرایند دعوا معطوف می‌کنند: چگونه می‌شود مخالف ماند بی‌آنکه امکان برگشت به گفت‌وگو از دست برود؟