

فاهنامه



خودکار سبز

مجموعه دوم - مهرماه ۱۴۰۲



بهترین سلام ها و درودهای خداوند، فرشتگان، عرفا و صلحا
تقدیم به روح مطهر سیّد اعظم، خواجه دو عالم،
حضرت رسول اکرم (ص) و خاندان گرانقدرش (ع)



دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)

نویسنده، مشاور و مدرس

دوره‌های آموزشی

توسعه مهارت‌های مدیریتی

safarifardas@Gmail.com

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

تدریس در بیش از ۱۰۰ دانشگاه،
مرکز آموزش عالی، انستیتو،
سازمان، شرکت و موسسه آموزشی

بسمه تعالی شانه

سوابق تدریس دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D) Management, GMP, GLP, GSP, HSE, Cleanroom

دانشگاه‌ها: دانشگاه فرماندهی و ستاد (دافوس) ارتش جمهوری اسلامی ایران، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، دانشگاه علوم پزشکی تهران (مرکز تحقیقات و بانک فرآورده‌های پیوندی ایران)، دانشگاه علوم پزشکی تبریز (مرکز رشد بیوتکنولوژی دارویی)، واحد الکترونیکی دانشگاه آزاد اسلامی، موسسه عالی آموزشی و پژوهشی طب انتقال خون

صنایع: صنایع الکترونیک ایران (صایران - وزارت دفاع)، مجتمع فولاد چادرملو - اردکان یزد، شرکت فولاد غدیر ایرانیان چادرملو - اردکان یزد، کارخانه گندله سازی سه چاهون - بافق یزد، شرکت خودروسازی زامیاد، شرکت خودروسازی پارس خودرو، شرکت خودروسازی سبلان خودرو مایوان - اردبیل، شرکت نفت ایرانول، شرکت سرمایه گذاری دارویی تامین (تیپیکو)، گروه صنعتی مینو، گروه صنعتی مهر ابرار، پخش ممتاز، شرکت میلان پارس فارمد - تبریز، شرکت نوآوران سلامت ارزنگ

مراکز تحقیقاتی و پژوهشی: مجتمع تولیدی تحقیقاتی انستیتو پاستور ایران، موسسه واکسن و سرم سازی رازی - حصارک کرج، پژوهشگاه رویان، شرکت فناوری بن یاخته های رویان، شرکت زیست فن آوری کوثر

شرکت های تولیدی: ثامن - مشهد مقدس، دکتر عبیدی، شهید قاضی - تبریز، هلال ایران (سها)، فارابی - اصفهان، شفا، ابوریحان، سینادارو، لقمان، پویش دارو، گروه شفا فارمد (برکت)، کارخانجات داروپخش، تولید مواد اولیه داروپخش (تماد)، شیمی دارویی داروپخش، توزیع داروپخش، رازک، اکتو ورکو، فارما شیمی، ایران هورمون، جابراین حیان، شفا فارمد، توفیق دارو، ارسطو - ساوه، آوه سینا - ساوه، اکسیر - بروجرد، نشاط دارو - ساوه، صنایع دینه ایران - قزوین، طبیب درمان پژوهش قلب - کاشان، پدیده شیمی جم، هستی آریا شیمی، آرین سلامت سینا، سینره، فارما زند، آتی درمان، رستاک طب پارسه، فناوری بن یاخته های رویان، آفا شیمی، رویان دارو - سمنان، فرآیند شیمی حکیم - تاکستان، مصون دارو، بهان سار - ساوه، پیشگامان سنجش ایستاتیس، گروه شرکت های درمان باب، شرکت مادر تخصصی پالایش و پژوهش خون، شرکت پالایش خون، مرکز پلاسمافریز تولیدی بیودارو، مرکز پلاسمافریز تولیدی داروپلاسمای ایرانیان - قائمیه، مرکز پلاسمافریز تولیدی دایا آرین دارو - شهر ری، مرکز پلاسمافریز تولیدی خوارزمی - اسلام شهر، مرکز پلاسمافریز تولیدی فردیس - البرز

سازمان ها و انجمن ها: انجمن تولید کنندگان و صادرکنندگان تجهیزات و ملزومات پزشکی و دارویی، هیات امنای صرفه جویی ارزی، بسیج جامعه پزشکی ایران، بسیج جامعه پزشکی سازمان انتقال خون ایران، انجمن علمی جراحان عمومی ایران، انجمن تالاسمی ایران، ستاد مرکزی سازمان انتقال خون ایران، اداره کل انتقال خون استان تهران، اداره کل انتقال خون استان خراسان رضوی، اداره کل انتقال خون استان خراسان شمالی، اداره کل انتقال خون استان سمنان، اداره کل انتقال خون استان کهگیلویه و بویراحمد

موسسه های آموزشی: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، مدیریت بهین آفرین رهیار یزد، موسسه افق فارمد، موسسه نوآوران صنعت پویای پیشرو، موسسه آفاق صنعت، موسسه دانش پویان، موسسه تسهیلگران توسعه تفکر، آکادمی مدیریت دانش نوین، موسسه فیدار دانش، موسسه معیار دانش اصفهان، موسسه بهینه پرداز آرتا قزوین، موسسه حامیان توسعه اصفهان، موسسه نوین پاریسیان کرج، موسسه کاوشگران راستین

safarifardas@Gmail.com

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴ - ۰۹۲۳۲۸۲۵۶۸۲

**ما باید اعتقاد
داشته باشیم
که در هر شرایطی،
موفق خواهیم شد.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مدیریت انگیزش کارکنان
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

**توبیخ درست و به جا
می تواند چشمان کارمندان را
روی واقعیت باز کند
و باعث رشد آنها شود،
ولی اعمال احساسات شخصی
آنها را دل سرد و از فلسفه
سازمان دور می کند.**



**توسعه مهارت های مدیریتی
دوره آموزشی بازخورد موثر مدیریتی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

اسناد و مدارک
محصول اندیشه‌ها،
فعالیت‌ها و تجربیات
گران‌بهای است
که در تعالی اهداف
سازمان‌ها و شرکت‌ها نقش
مهمی دارند.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی حفاظت اسناد
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**وقتی شخصی می‌گوید
رضایت شغلی بالایی دارد،**

یعنی این‌که او

واقعا

**شغل خود را دوست دارد،
احساسات خوبی درباره کارش
دارد و برای شغلش ارزش زیادی
قائل است.**



توسعه مهارت‌های مدیریتی

دوره آموزشی ایجاد رضایت شغلی در کارکنان

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**بهترین محصل
هر شرکت،**

**انسان‌هایی هستند
که در آن مجموعه،
فعالیت و رشد
می‌کنند.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی یادگیری سازمانی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

**تحقیقات نشان می‌دهد
که بیش از ۸۵ درصد
از کسب و کارها
هیچ گونه
سیستم سازی ندارند
و به طور کامل وابسته
به اشخاص هستند.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی سیستم سازی کسب و کار
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

اگر پیامی ارسال گردد
ولی آن پیام دریافت نگردد
یا این که به طور کامل
دریافت نگردد،
سوء تفاهم به وجود می آید.
مهارت داشتن
در برقراری ارتباط،
مانع سوء تفاهم می شود.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی ارتباطات سازمانی موثر
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**بگذارید کارکنان هم
به همراه شما برای پیدا
کردن بهترین راه انجام
یک کار فکر کنند**

**و در تصمیم گیری
نهایی سهیم باشند.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی اصول سرپرستی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

پس از تفویض اختیار و واگذاری کارها به کارکنان خود، صبور باشید.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی تفویض اختیار اثربخش
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**به دنبال کارمندی
باشید که با
فرهنگ سازمان شما
سازگار باشد.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی استخدام بهترین کارمندان
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

با توانمندسازی کارکنان،

نیاز به نظارت و پایش
دائمی و مستمر آنها
کاهش می‌یابد.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی توانمندسازی منابع انسانی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

مسئولیت اجرای مصوبات
جلسه را به صورت
فرد مسئول
انتخاب کنید
نه یک گروه یا واحد!



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی برگزارش جلسات اثربخش
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

احترام به مدیران و مسئولین

احترام

به

همه



توسعه مهارت‌های مدیریتی

دوره آموزشی آداب رفتاری در محیط کار

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

تنها با فعالیت
از ۳۰۰ فعالیت
انجام شده در
شرکت‌های برتر دنیا،
ارزش افزوده تولید
می‌کنند.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی بهبود مستمر (kaizen)
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

نسبت به تمامی مکالمات
تلفنی، حتی درخصوص
مطالبی که در زمان
انجام مکالمه از اهمیت
کمتری برخوردار هستند،
حساس باشید.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی حفاظت گفتار
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**باید یک
سیاست مشخص
در مورد چگونگی
حل و فصل
شکایات مشتریان
وجود داشته باشد.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی رسیدگی به شکایات مشتریان
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

رفتار شهروندی سازمانی

رفتارهای داوطلبانه،

خودجوش، آگاهانه و اختیاری

کارکنان است که جزء

وظایف رسمی آنها نیست

اما منجر به بهبود

عملکرد سازمان می شوند.

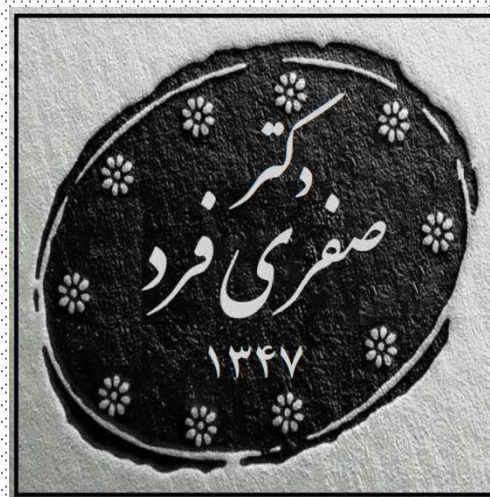


توسعه مهارت‌های مدیریتی

دوره آموزشی رفتار شهروندی سازمانی (OCB)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

اولین گام
در ایجاد یک محیط سالم
ارائه سبکی از
مدیریت است
که برپایه اصول انسانی
استوار باشد.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مدیریت استرس شغلی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**تعارض به منابه
خون نازهاى در رگهاى
سازمانهاى پيشرو
و توفيق طلب است
و مى تواند نوآورى را
بهبود دهد .**



**توسعه مهارت‌هاى مدیریتى
دوره آموزشى مدیریت تعارض سازمانى
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

**بهبود کیفیت
از وظایف تک تک
کارکنان است
و مختص واحدی نیست
که به این نام
خوانده می شود .**



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

مشتري ناراضی
و شاکی، تهدید
محسوب نمی شود

بلکه

یک فرصت است.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مشتري مداري
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**نامناسب بودن
نظام ارزیابی عملکرد شغلی
و جایگزین شدن رابطه
به جای ضابطه در سازمان
سبب بروز و توسعه
فرسودگی شغلی می‌شود.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی پیشگیری از فرسودگی شغلی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

**تمرکز زیاد بر سطح
مهارت متقاضی استخدام،**

**می‌تواند منجر به
استخدام کارمند
مشکل ساز
در سازمان شما شود.**



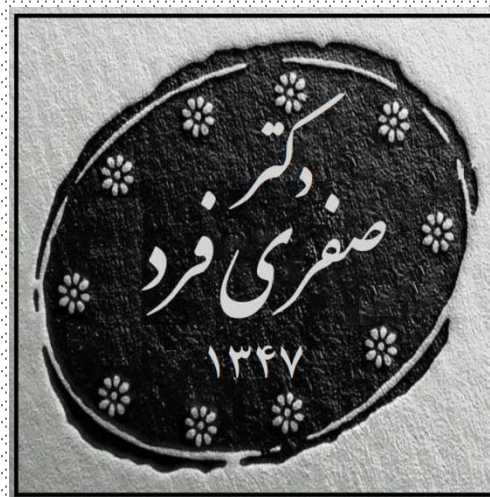
**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی رفتار درست با کارکنان دشوار
دشوار ۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

قبل از تدوین استراتژی
فرهنگ سازمانی شرکت خود،
استراتژی سازمان خود را
مکتوب و مدون کنید.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی فرهنگ سازمانی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**با ارائه اطلاعات مرتبط
در زمان مورد نیاز،
یک سیستم مدیریت دانش
می‌تواند پایه‌ای برای
تصمیم‌گیری خوب
فراهم کند.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مدیریت دانش
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

از مهمترین دلایل
عدم استقبال کارکنان
از نظام پیشنهادات،
بی توجهی به نظرات
و پیشنهاداتی
کارکنان است.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی نظام پیشنهادات
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

اهداف

باید زمان دار باشند

تا کمی استرس سالم در شما ایجاد کنند.



توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی هدف‌گذاری در مدیریت
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**کارکنان وقتی که
مدیرانی حمایت کننده
و الهام بخش دارند،
خیلی بیش از
الزامات رسمی شغلی شان
کار می کنند.**



**توسعه مهارت های مدیریتی
دوره آموزشی هوش هیجانی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**

هر فکری به ذهن تان خطور می کند را به زبان نیاورید !

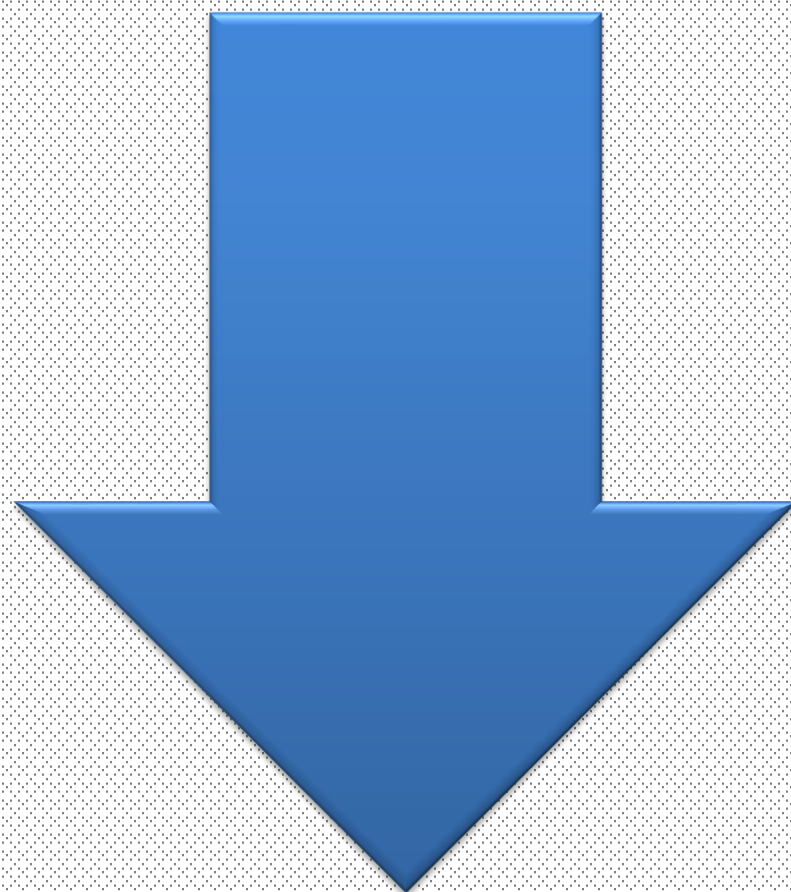


توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی رفتار درست مدیران در مجامع عمومی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

**سازمان‌هایی که در مدیریت
تغییر موفق نیستند،
هزینه‌های سنگینی متحمل
می‌شوند، فرصت‌های بازار را از
دست می‌دهند، منابع را اتلاف
می‌کنند و از همه بدتر،
روحیه و انگیزه را
در سازمان خود از بین می‌برند.**



**توسعه مهارت‌های مدیریتی
دوره آموزشی مدیریت تغییر سازمانی
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

معرفی دوره‌های آموزشی توسعه مهارت‌های مدیریتی

۱۴۰۲

- کلیات نظام آراستگی (5S+2S)
- نظام آراستگی (5S+2S) در اداره
- نظام آراستگی (5S+2S) در انبار
- نظام آراستگی (5S+2S) در بخش تولید
- مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- سیستم مدیریت کیفیت (QMS)
- حلقه های کنترل کیفیت (QCC)
- مدیریت ریسک کیفیت (QRM)
- مدیریت بهبود مستمر (KAIZEN)

دکتر علی اصغر صفری فرد

دکتری تخصصی (Ph.D) مدیریت

دارای سابقه تدریس در ۱۰۰ دانشگاه،

مرکز آموزش عالی، انستیتو، سازمان،

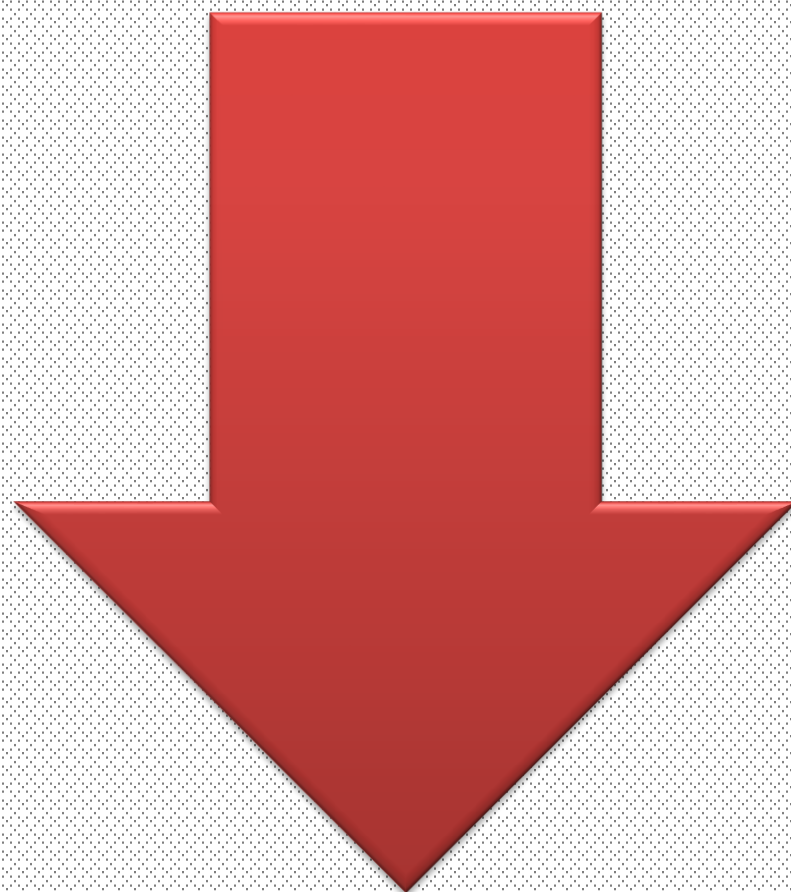
شرکت و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

۰۹۲۳۲۸۲۵۶۸۲

safarifardas@Gmail.com

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- رهبری- رفتار سازمانی- مدیریت دانش- توسعه فردی- آئین تشریفات- خلاقیت و نوآوری- فرهنگ سازمانی- فرهنگ شهروندی- یادگیری سازمانی- تکریم ارباب رجوع- رفتار شهروندی سازمانی- راه کارهای ایجاد انگیزه در کارکنان- راهبردهای مدیریت تعارض سازمانی- آداب رفتار و معاشرت در محیط کاری- نقش هوش هیجانی در موفقیت سازمان- برقراری ارتباطات انسانی و سازمانی موثر- فرسودگی شغلی و راه های پیشگیری از آن- استرس و راه کارهای مدیریت استرس شغلی- نقش رضایت شغلی کارکنان در سودآوری سازمان ها- رفتار صحیح با کارکنان دشوار، بدقلق، ناسازگار و سمّی | <ul style="list-style-type: none">- اصول سرپرستی- تفویض اختیار موثر- استخدام بهترین ها- پاسخگویی سازمانی- بازخورد موثر مدیریتی- اصول مشتری مداری- اخلاق حرفه‌ای مدیران- مهارت‌های حرفه‌ای مدیران- سیستم سازی کسب و کار- مدیریت تغییر در سازمان- پدافند غیر عامل (عمومی)- توانمندسازی منابع انسانی- نظام رسیدگی به شکایات مشتریان- طراحی سیستم کنترلی در مدیریت- ایجاد گروه ها و تیم‌های کاری موثر- رفتار صحیح مدیران در مجامع عمومی- اصول و فنون برگزاری جلسات اثربخش- هدف گذاری و برنامه ریزی موثر در مدیریت- حفاظت در سازمان (فیزیکی، گفتار، اسناد)- نظام پیشنهادها و نقش آن در ارتقاء کیفیت |
|--|---|



بسمه تعالی

معرفی دوره‌های آموزشی

GMP, GLP, GSP, QRM, HSE, Cleanroom

۱۴۰۲

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- گاینینگ و فرآیندهای ورود/ خروج در فضاهای تمیز- انضباط رفتاری و مسئولیت شخصی در اتاق تمیز- نظافت و بهداشت شخصی کارکنان بخش های تولیدی- مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی (HSE)- HSE ویژه آزمایشگاه- HSE ویژه انبار- HSE ویژه بخش های تولیدی- HSE ویژه اتاق های تمیز- اصول نظافت، تمیزکاری و پاک سازی اتاق تمیز- اصول نظافت، تمیزکاری و پاک سازی انبار- نظافت و پاک سازی تجهیزات و تاسیسات بخش های تولیدی- نظافت و پاک سازی تجهیزات و تاسیسات بخش های اداری- استریلیزاسیون، ضدعفونی، پاک سازی محیط و تجهیزات | <ul style="list-style-type: none">- اصول بهینه تولید (GMP) مقدماتی- اصول بهینه تولید (GMP) پیشرفته- ده فرمان طلایی GMP- GMP ویژه انتقال خون- GMP ویژه مراکز پلاسمافرزیز تولیدی- GMP تولید داروهای استریل در شرایط آسپتیک- عملیات صحیح آزمایشگاهی (GLP)- مدیریت ریسک کیفی (QRM)- اصول بهینه انبارداری فرآورده های دارویی (GSP)- اصول بهینه توزیع فرآورده های دارویی (GDP)- خودبازرسی (Self-Inspection)- فن آوری اتاق تمیز (Cleanroom)- شناسایی و کنترل آلودگی در اتاق تمیز |
|---|---|

دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)

نویسنده و مدرس دوره‌های آموزشی **GMP, GLP, GSP, QRM, HSE, Cleanroom**

دارای سابقه تدریس در ۱۰۰ دانشگاه، مرکز آموزش عالی، سازمان، شرکت و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴ - ۰۹۲۳۲۸۲۵۶۸۲

بسمه تعالی شانه

مجموعه کتاب‌های دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)
نویسنده و مدرس دوره‌های آموزشی توسعه مهارت‌های مدیریتی

شماره	نام کتاب	شماره	نام کتاب
۱	سیستم‌سازی کسب و کار	۱۶	حفاظت اسناد
۲	ارتباطات سازمانی اثربخش	۱۷	حفاظت گفتار
۳	تفویض اختیار موثر	۱۸	تیم سازی و کار تیمی موثر
۴	فرهنگ سازمانی	۱۹	مدیریت استرس شغلی
۵	رفتار شهروندی سازمانی	۲۰	مدیریت تغییر در سازمان
۶	ایجاد انگیزش در کارکنان	۲۱	استخدام بهترین کارمندان
۷	پیشگیری از فرسودگی شغلی	۲۲	مهارت‌های حرفه ای مدیران
۸	بهبود مستمر (KAIZEN)	۲۳	برگزاری جلسات اثربخش
۹	مدیریت کیفیت جامع (TQM)	۲۴	توانمندسازی منابع انسانی
۱۰	خلاقیت و نوآوری سازمانی	۲۵	اصول سرپرستی
۱۱	رسیدگی به شکایات مشتریان	۲۶	یادگیری سازمانی
۱۲	ایجاد رضایت شغلی در کارکنان	۲۷	مدیریت دانش
۱۳	طراحی سیستم کنترلی	۲۸	سیستم نظام پیشنهادها
۱۴	بازخورد موثر مدیریتی	۲۹	هدف‌گذاری مدیریتی
۱۵	هوش هیجانی	۳۰	تصمیم‌گیری مدیریتی

دانلود رایگان

شبکه آموزشی خودکار سبز

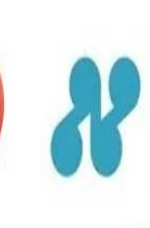
www.GreenPen.blogfa.com

www.GreenPen.blogsky.com

09122137144

دانلود رایگان

دانلود رایگان



منتخبی از سوابق تدریس دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)
Management, QMS, GMP, GLP, GSP, HSE, Cleanroom
 در بیش از ۱۰۰ دانشگاه، مرکز آموزش عالی، سازمان، شرکت و موسسه آموزشی
 ۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



شبکه آموزشی

GMP, GLP, GSP, HSE, Cleanroom

https://eitaa.com/shokofa_world

http://t.me/shokofa_world

[www. ShokofaWorld.blogsky.com](http://www.ShokofaWorld.blogsky.com)

www.ShokofaOnline.blogsky.com



توسعه مهارت‌های مدیریتی
نکته‌های کلیدی مدیریتی

https://eitaa.com/green_pen

http://t.me/green_pen

www.GreenPen.blogsky.com

www.GreenPen.blogfa.com