

بسمه تعالی شانه

معرفی دوره‌های آموزشی حوزه مدیریت

۱۴۰۳

- اصول سرپرستی
- تفویض اختیار موثر
- استخدام بهترین‌ها
- فنون پاسخگویی سازمانی
- بازخورد موثر مدیریتی
- اصول مشتری مداری
- اخلاق حرفه‌ای مدیران
- مهارت‌های حرفه‌ای مدیران
- سیستم سازی کسب و کار
- مدیریت تغییر در سازمان
- پدافند غیر عامل (عمومی)
- توانمندسازی منابع انسانی
- نظام رسیدگی به شکایات مشتریان
- طراحی سیستم نظارت و کنترل در مدیریت
- ایجاد گروه‌ها و تیم‌های کاری موثر
- رفتار صحیح مدیران در مجامع عمومی
- اصول و فنون برگزاری جلسات اثربخش
- هدف گذاری و برنامه ریزی موثر در مدیریت
- حفاظت در سازمان (فیزیکی، گفتار، اسناد)
- نظام پیشنهادها و نقش آن در ارتقاء کیفیت

- رهبری
- رفتار سازمانی
- مدیریت دانش
- توسعه فردی
- آئین تشریفات
- خلاقیت و نوآوری
- فرهنگ سازمانی
- فرهنگ شهروندی
- یادگیری سازمانی
- تکریم ارباب رجوع
- رفتار شهروندی سازمانی
- راه کارهای ایجاد انگیزه در کارکنان
- راهبردهای مدیریت تعارض سازمانی
- آداب رفتار و معاشرت در محیط کاری
- نقش هوش هیجانی در موفقیت سازمان
- برقراری ارتباطات انسانی و سازمانی موثر
- فرسودگی شغلی و راه‌های پیشگیری از آن
- استرس و راه کارهای مدیریت استرس شغلی
- نقش رضایت شغلی کارکنان در سودآوری سازمان‌ها
- رفتار صحیح با کارکنان دشوار، بدقلق، ناسازگار و سمی

- تفکر خلاق
- مدیریت مشارکتی
- مهارت‌های ارتباطی
- کلیات نظام آراستگی (5S+2S)
- نظام آراستگی (5S+2S) در اداره
- نظام آراستگی (5S+2S) در انبار
- نظام آراستگی (5S+2S) در بخش تولید
- مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- سیستم مدیریت کیفیت (QMS)
- حلقه‌های کنترل کیفیت (QCC)
- مدیریت ریسک کیفیت (QRM)
- مدیریت بهبود مستمر (KAIZEN)

دکتر علی اصغر صفری فرد

دکتری تخصصی (Ph.D) مدیریت

دارای سابقه تدریس در بیش از ۱۰۰ دانشگاه،

مرکز آموزش عالی، انستیتو، سازمان،

نهاد، شرکت و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

safarifardas@Gmail.com