



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری



سازمان ملی استاندارد ایران

### دستورالعمل

انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور

(جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

شماره مدرک: ۱۴۰/۲۷۱/د

تاریخ تصویب اولیه: ۱۴۰۲/۰۹/۱۴

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

این مدرک از نوع برون سازمانی محسوب شده و تحت کنترل است. کلیه کاربران این مدرک می‌بایست قبل از بهره‌برداری، در خصوص به روزرسانی آن از طریق پورتال سازمان ملی استاندارد ایران اطمینان حاصل نمایند.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

وضعیت تجدیدنظر صفحه‌های دستورالعمل

شماره صفحه	شماره تجدیدنظر	تاریخ تجدیدنظر	شرح خلاصه تغییرات
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

### ۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تعیین نحوه انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور در بازه یکساله مورد ارزشیابی است. رویکرد اجرایی این دستورالعمل، الگوبرداری از عمل‌گرایی و حکمرانی شهید سلیمانی در انجام مسئولیت‌های خطیر محوله در راستای تاب‌آوری و افزایش قدرت بازدارندگی و مصونیت کشور از شرارت‌ها و فتنه‌انگیزی دشمنان بوده است. از این رو به افتخار این سرباز رشید و نام‌آور و با تبعیت از مشی شجاعانه و مسئولیت‌پذیر ایشان در تلاش بی‌شائبه در انجام وظایف و مأموریت‌ها، این جشنواره به نام سردار شهید قاسم سلیمانی مزین شد تا در انجام تکالیف و وظایف، با استفاده از روال‌های تأییدشده و بهره‌گیری مؤثر از منابع با توسعه و نفوذ استانداردها در زیرساخت اجرایی کشور بتوان سازمان‌ها را در برابر عوامل درون و برون‌سازمانی تاب‌آور نموده، نوآوری را تقویت و رضایت مردم را از تولیدات و ارائه خدمات بهبود بخشید.

### ۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل برای انتخاب دستگاه‌های اجرایی برتر در محورهای اصلی و جانبی نظام استاندارد کشور در سطح ملی و استانی کاربرد دارد.

### ۳- مسئولیت اجرا، اطلاع‌رسانی و نظارت

مسئولیت اجرا و اطلاع‌رسانی این دستورالعمل برعهده دفتر تخصصی روابط عمومی و اطلاع‌رسانی، معاونت‌ها، مراکز، پژوهشگاه استاندارد و ادارات کل استانی و نظارت بر حسن اجرای آن برعهده کمیته راهبری است.

### ۴- قوانین و مقررات ذی‌ربط

۱-۴ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوب ۱۳۹۶ و آیین‌نامه‌های اجرایی آن؛

۲-۴ دستورالعمل تخصصی ماده ۲۱ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد.

### ۵- تعاریف

در این دستورالعمل، اصطلاحات و تعاریف زیر به کار می‌رود:

۱-۵ قانون: قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد است.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۲-۵ سازمان: سازمان ملی استاندارد ایران است.

۳-۵ مراکز: مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران، مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی و مرکز اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها است.

۴-۵ اداره کل: اداره کل استاندارد استان است.

۵-۵ دستگاه اجرایی: کلیه وزارتخانه‌ها، مؤسسات دولتی، مؤسسات یا نهادهای عمومی غیردولتی، شرکت‌های دولتی و کلیه دستگاه‌هایی که شمول قانون بر آن‌ها مستلزم ذکر و یا تصریح نام است.

۶-۵ استاندارد تخصصی: استاندارد ملی با مرجع معتبر قابل قبول سازمان و مرتبط با حوزه کاری تخصصی یک دستگاه اجرایی است که باید به استاندارد ملی تبدیل شود.

۷-۵ استاندارد ملی: مدرکی است بر پایه مراجع بین‌المللی، منطقه‌ای یا ملی سایر کشورها و یا پژوهش‌محور که با اجماع نظر ذی‌نفعان و در راستای منافع و مصالح ملی و در انطباق با مذهب رسمی کشور، آداب و سنت، امنیت، ایمنی و شرایط اقلیمی کشور به تصویب کمیته ملی می‌رسد.

۸-۵ کمیته برنامه‌ریزی: کمیته علمی، فنی و اجرایی است که مطابق روش اجرایی فرایند تدوین استانداردهای ملی ایران با شماره مدرک ۳۳/۲۰۱ نسبت به بررسی پیشنهادهای دریافتی برای فرارگیری در دستور کار تدوین استانداردهای ملی تصمیم‌گیری می‌کند.

۹-۵ کمیته ملی: کمیته علمی، فنی و اجرایی است که مطابق روش اجرایی فرایند تدوین استانداردهای ملی ایران با شماره مدرک ۳۳/۲۰۱ به بررسی و اتخاذ تصمیم در مورد پیش‌نویس استانداردهای ملی می‌پردازد.

۱۰-۵ دبیری تدوین استاندارد ملی: دستگاه اجرایی است که مسئولیت تهیه پیش‌نویس استاندارد و سایر فعالیت‌های مرتبط را طبق الزامات روش اجرایی فرایند تدوین استانداردهای ملی ایران با شماره مدرک ۳۳/۲۰۱ برعهده دارد.

۱۱-۵ مقررات فنی: هر مقرراتی است که جنبه الزامی دارد و از سوی دستگاه اجرایی برای حفظ ایمنی، سلامت و منافع جامعه تدوین و اجرا می‌شود. الزامات فنی در مقررات فنی به صورت مستقیم به یک یا چند استاندارد یا به بندهایی از یک یا چند استاندارد به عنوان مشخصات فنی یا آیین‌نامه کاری ارجاع داده می‌شود.

۱۲-۵ سنجش نرخ کیفیت خدمات: تغییرات سطح استانداردسازی و کیفیت خدمات در سال مورد ارزیابی استاندارد با توجه به معیارها و شاخص‌های تعریف شده است.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۱۳-۵ برگه‌های بازبینی: برگه‌های بازبینی ارزیابی انطباق است که بر اساس الزامات استاندارد هر خدمت تعریف می‌شود.

۱۴-۵ دبیرخانه جایزه: دبیرخانه جایزه ملی کیفیت ایران است.

۱۵-۵ مدل جایزه: مدل جایزه ملی کیفیت ایران است.

۱۶-۵ فرایند ارزیابی ملی کیفیت: فرایندی منطبق با مدل جایزه ملی کیفیت ایران که براساس آن سطح کیفیت دستگاه‌ها تعیین می‌شود.

۱۷-۵ نظام‌نامه: نظام‌نامه جایزه کیفیت دستگاهی است که مطابق با نظام‌نامه جایزه ملی کیفیت ایران و بر اساس آن ارکان، ساختار و شرح وظایف و اقدامات در حوزه جایزه ملی کیفیت ایران در دستگاه تعریف می‌گردد.

۱۸-۵ نظام‌نامه جایزه ملی کیفیت: آخرین ویرایش سند نظام‌نامه جایزه ملی کیفیت ایران است.

۱۹-۵ جایزه کیفیت دستگاهی: جایزه‌ای است که مطابق با نظام‌نامه و مدل مبنای اعطای جایزه ملی کیفیت ایران در دستگاه‌های اجرایی به عنوان جوایز بخشی اعطا می‌گردد.

۲۰-۵ سال مورد ارزشیابی: بازه زمانی اول فروردین لغایت پایان اسفند سال مورد بررسی (سال گذشته) برای بررسی عملکرد دستگاه اجرایی برتر می‌باشد.

۲۱-۵ محورهای اصلی ارزیابی: محورهای چهارگانه نظام استاندارد شامل استانداردسازی، ارزیابی انطباق کالا و خدمات، اندازه‌شناسی و تأیید صلاحیت است.

۲۲-۵ محور جانبی ارزیابی: محورهایی است که در راستای اهداف ۲۲ گانه استانداردسازی با استناد به بیانیه گام دوم انقلاب و با الگوبرداری از ابعاد شخصیتی سردار شهید قاسم سلیمانی تعریف شده و پیاده‌سازی آن توسط دستگاه‌های اجرایی شامل جایزه جشنواره خواهد بود.

۲۳-۵ کمیته راهبری: کمیته راهبری انتخاب اشخاص نمونه طبق روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲/ر است.

۲۴-۵ کمیته تخصصی ستاد: کمیته تخصصی انتخاب اشخاص نمونه مستقر در معاونت‌های ذی‌ربط و مراکز سازمان طبق روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲/ر است.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۵-۲۵ کمیته تخصصی استان: کمیته تخصصی انتخاب اشخاص نمونه مستقر در ادارات کل طبق روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲/ر است.

۵-۲۶ کارشناس رسمی استاندارد: شخص حقیقی یا حقوقی یا تشکل‌های تخصصی ذی صلاح که شایستگی و صلاحیت وی طبق ضوابط مندرج در آخرین نسخه دستورالعمل تخصصی ماده ۲۱ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد تعیین و پروانه کارشناسی دریافت می‌کند.

### ۶- شرح اقدامات

۶-۱ سازمان موظف است فراخوان انتخاب تعیین دستگاه اجرایی برتر در نظام استاندارد کشور در سال مورد ارزشیابی در محورهای اصلی و جانبی ارزیابی را از اول اردیبهشت لغایت اول خرداد از طریق مکاتبه یا درگاه سازمان (ستاد یا استان) یا سایر رسانه‌ها اطلاع‌رسانی نماید.

یادآوری ۱- این فراخوان در ستاد توسط دفتر تخصصی روابط عمومی و اطلاع‌رسانی و در استان توسط واحد روابط عمومی با هماهنگی کمیته راهبری انجام می‌شود.

یادآوری ۲- اطلاع رسانی از طریق درگاه سازمان (ستاد یا استان) الزامی است.

یادآوری ۳- مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی سازمان با همکاری معاونت‌ها، مراکز تخصصی یا ادارات کل حداکثر تا چهار ماه پس از تصویب این دستورالعمل نسبت به ایجاد سامانه مورد نیاز مطابق با شاخص‌های ارزیابی اقدام می‌نماید.

یادآوری ۴- در صورت لزوم به تغییر شاخص‌های دستگاه اجرایی برتر در محورهای اصلی و جانبی، قبل از شروع فرایند انتخاب دستگاه اجرایی، شاخص‌های موردنظر پس از تأیید کمیته راهبری در بازه زمانی تعیین شده در زیربند ۶-۱ فراخوان خواهد شد.

### ۶-۲ دستگاه اجرایی متقاضی شرکت در محورهای اصلی ارزیابی در سطح ملی و استانی

۶-۲-۱ دستگاه اجرایی متقاضی در محورهای اصلی جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی باید نسبت به ثبت نام در سامانه موردنظر با انتخاب یک یا چند محور از محورهای اصلی ارزیابی و تکمیل مستندات موردنیاز هر محور انتخابی مطابق جداول ۱ تا ۵ این دستورالعمل (برای سطح ملی) و جدول ۶ (برای سطح استانی) در سال مورد ارزشیابی حداکثر تا پایان خرداد اقدام نماید.

یادآوری ۱- دستگاه اجرایی متقاضی از طریق متولی نظام استاندارد معرفی شده خود به سازمان نسبت به ثبت نام در سامانه اقدام می‌نماید.

یادآوری ۲- ثبت تقاضای شرکت در انتخاب دستگاه اجرایی برتر منوط به تأیید بالاترین مقام دستگاه برای هر محور در سامانه خواهد بود.

تحت کنترل



عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۲-۲-۶ تقاضاهای ثبت شده در سامانه توسط دستگاههای اجرایی در سطح ملی برحسب محور یا محورهای انتخابی مستقیماً به معاونت یا مرکز ذیربط و در سطح استانی به ادارات کل برای بررسی ارسال می‌شود.

یادآوری - یک رونوشت از درخواست دستگاه اجرایی در سامانه برای دبیرخانه کمیته راهبری به صورت خودکار ارسال می‌شود و در صورتی که در سطح ملی بیش از یک محور توسط دستگاه اجرایی انتخاب شده باشد، معاونت یا مرکز بررسی کننده درخواست دستگاه متقاضی از سایر انتخاب‌های آن دستگاه نیز از طریق سامانه مطلع خواهد شد.

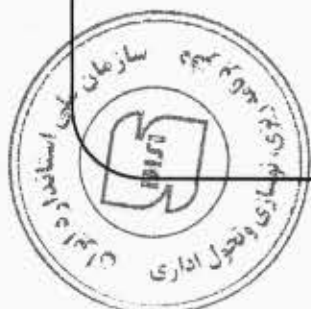
۳-۲-۶ معاونت، مرکز یا اداره کل بررسی کننده تقاضا نسبت به بررسی و صحه‌گذاری مدارک و مستندات ثبت شده توسط دستگاه اجرایی اقدام نموده و نتایج بررسی و امتیازات کسب شده مطابق شاخص‌های محور مورد بررسی تعیین شده در جداول ۱ تا ۵ (در سطح ملی) و شاخص‌های جدول ۶ (در سطح استانی) را تا پایان تیر ماه هر سال به کمیته تخصصی ستاد یا استان ارسال می‌کند.

۴-۲-۶ کمیته تخصصی ستاد یا استان نسبت به بررسی نتایج و امتیازات کسب شده دستگاه‌های اجرایی اقدام و از میان دستگاه‌های اجرایی حائز بالاترین امتیاز، حداکثر سه دستگاه را حداکثر تا پایان مرداد ماه هر سال به کمیته راهبری معرفی می‌کند.

۵-۲-۶ انتخاب دستگاه اجرایی برتر در سال اول ارزیابی براساس بالاترین امتیاز کسب شده توسط دستگاه اجرایی برای محور مورد ارزیابی است. در صورت امتیازآوری دستگاه اجرایی در سال دوم ارزیابی به بعد، ملاک انتخاب داشتن رشد امتیاز نسبت به سال گذشته در محور یا محورهای اصلی مورد تقاضا است.

۶-۲-۶ کمیته راهبری از بین دستگاه‌های متقاضی حسب تشخیص و ارزیابی‌های کلی نسبت به انتخاب دستگاه برتر در سطح ملی یا استانی برای تقدیر اقدام می‌کند.

یادآوری - پس از بررسی دستگاه اجرایی برتر سطح استانی توسط کمیته راهبری، نتیجه به استان اعلام می‌شود.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول ۱- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در محور استانداردسازی (سطح ملی)

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز
۱-۱	دبیری تدوین استاندارد ملی	تعداد استاندارد	هر استاندارد ۲ امتیاز	۲۰
۲-۱	عضویت در کمیسیون‌های اولیه، فنی و نهایی فرایند تدوین استاندارد ملی	تعداد استاندارد	هر استاندارد ۰.۵ امتیاز	۱۰
۳-۱	مشارکت در کمیته‌های برنامه‌ریزی و ملی	تعداد کمیته	هر کمیته ۰.۵ امتیاز	۱۰
۴-۱	تدوین مقررات فنی یا رعایت استانداردهای مرجع	تعداد مقررات فنی	هر مقررات فنی ۲ امتیاز	۲۰
۵-۱	عضویت در کمیته‌های فنی متناظر فنی و فرعی	تعداد کمیته	هر کمیته ۲ امتیاز	۱۰
۶-۱	پذیرش مسئولیت دبیرخانه کمیته‌های فنی متناظر	تعداد کمیته فنی یا فرعی	هر کمیته ۵ امتیاز	۱۰
۷-۱	راهبری تدوین استانداردهای بین‌المللی	تعداد استاندارد	هر استاندارد ۵ امتیاز	۱۰
۸-۱	برگزاری یا مشارکت در برگزاری دوره‌های آموزشی و ترویجی استانداردهای ملی	تعداد دوره	هر دوره ۱ امتیاز	۱۰
۱۰۰	جمع			



تحت کنترل



عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول ۲- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در محور اندازه‌شناسی (سطح ملی)

ردیف	عنوان شاخص	عنوان زیرشاخص	واحد اندازه-گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز
۱-۲	اندازه‌شناسی قانونی	عملکرد در خصوص کالیبراسیون انواع انکوباتورها	تعداد دستگاه	هر دستگاه	۲۵
۲-۲		عملکرد در خصوص کالیبراسیون تجهیزات و دستگاه‌های دوربین کنترل جاده‌ای	تعداد دستگاه	هر دستگاه	۲۵
۳-۲		عملکرد در خصوص تصدیق وسایل اندازه‌گیری (توزین) سبک‌وسنگین - عملکرد در خصوص تصدیق وسایل اندازه‌گیری (توزین) و عرضه سوخت مایع (بنزین و گازوئیل)-عملکرد در خصوص تصدیق وسایل اندازه‌گیری (توزین) و عرضه سوخت گازی فشرده (CNG)- عملکرد در برنامه پایش کمیت درسته بندی‌ها و سایر موارد	تعداد دستگاه - پرونده‌های تعزیری	هر دستگاه - هر پرونده	۲۵
۴-۲		عملکرد در خصوص کالیبراسیون تجهیزات و دستگاه‌های پایش آلودگی	تعداد دستگاه	هر دستگاه	۲۵
۱۰۰	جمع				



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول ۳- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در محور ارزیابی انطباق کالا (سطح ملی)

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز
ارزیابی انطباق کالا	برنامه‌ریزی و ایجاد سازوکار لازم به‌منظور ملزم نمودن متقاضیان دریافت مجوز در دستگاه، به رعایت استانداردها	درصد	نسبت مجوزهای صادر شده که دارندگان آن مجوز استانداردها را رعایت می‌کنند به کل مجوزهای صادره توسط دستگاه	۲۰
		درصد	نسبت واحدهای منطبق با معیارهای استاندارد مصرف انرژی بر کل واحدهای دارای مجوز	۱۰
		درصد	درصد تحقق هر یک از دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های صادره	۱۵
		درصد	تعداد گزارش‌های به نتیجه رسیده به تعداد کل گزارش‌های مردمی ثبت شده	۱۰
		تعداد	تعداد اقدامات انجام شده	۱۵
		تعداد	تعداد اقدامات به نتیجه رسیده	۱۰
		تعداد	مشارکت‌های صورت پذیرفته	۱۰
		تعداد	واحدهای نمونه ملی و استانی	۵
		تعداد	تعداد کاربرگ‌ها ارسالی تأیید شده	۵
۱-۳	برنامه‌ریزی و ایجاد سازوکار لازم به‌منظور ملزم نمودن متقاضیان دریافت مجوز در دستگاه، به رعایت استانداردها	درصد	نسبت مجوزهای صادر شده که دارندگان آن مجوز استانداردها را رعایت می‌کنند به کل مجوزهای صادره توسط دستگاه	۲۰
۲-۳	برنامه‌ریزی و ایجاد سازوکار لازم به‌منظور اجرای استانداردهای مصرف انرژی و نظارت بر اجرای آن	درصد	نسبت واحدهای منطبق با معیارهای استاندارد مصرف انرژی بر کل واحدهای دارای مجوز	۱۰
۳-۳	ایجاد سازوکار لازم به‌منظور اجرای استانداردهای اجباری محوله به دستگاه و نظارت بر اجرای آن	درصد	درصد تحقق هر یک از دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های صادره	۱۵
۴-۳	برنامه‌ریزی عملیاتی به‌منظور فراهم نمودن بستر نظارت مردمی بر کیفیت کالاهای مشمول استاندارد اجباری در واحدهای تولیدی دارای مجوز از دستگاه	درصد	تعداد گزارش‌های به نتیجه رسیده به تعداد کل گزارش‌های مردمی ثبت شده	۱۰
۵-۳	برنامه‌ریزی اجرایی به‌منظور سمانعت از تولید کالاهای غیراستاندارد و جمع‌آوری آنها از سطح عرضه	تعداد	تعداد اقدامات انجام شده	۱۵
۶-۳	استقرار بسترهای لازم به‌منظور حمایت از حقوق عامه مردم که در اثر غیراستاندارد بودن کالاها متحمل خسارت و ضرری شده‌اند	تعداد	تعداد اقدامات به نتیجه رسیده	۱۰
۷-۳	استفاده از ظرفیت و توانمندی کارشناسان رسمی استاندارد، تشکل‌ها، اتحادیه‌ها و یا انجمن‌های مرتبط در نظارت بر اجرای استانداردهای اجباری در دستگاه	تعداد	مشارکت‌های صورت پذیرفته	۱۰
۸-۳	تعداد واحدهای نمونه ملی و استانی استاندارد مرتبط با دستگاه که در روز ملی استاندارد مورد تقدیر قرار گرفته‌اند.	تعداد	واحدهای نمونه ملی و استانی	۵
۹-۳	پیشنهاد دستگاه به‌منظور اجرای اجباری استاندارد کالاهای مرتبط در راستای تحقق بند ۲۴ سیاست‌های اقتصاد مقاومتی	تعداد	تعداد کاربرگ‌ها ارسالی تأیید شده	۵

جمع

تحت کنترل



عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول ۴- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در محور ارزیابی انطباق خدمات (سطح ملی)

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز	
۱-۴	سنجش نرخ کیفیت	-	-	۵	
		وجود سازوکارهای لازم جهت سنجش رضایت مراجعین بر اساس استاندارد ملی INSO-ISO ۱۰۰۰۴	-	-	
		مشارکت در تهیه بازبینی‌های ارزیابی انطباق خدمات	تعداد برگه بازبینی	هر بازبینی ۲ امتیاز	۱۰
		مشارکت در تیم‌های ارزیابی انطباق خدمات	تعداد ارزیابی	هر ارزیابی ۲ امتیاز	۱۰
		گزارش اقدام اصلاحی حسب موارد عدم انطباق خدمات	درصد عدم انطباق اصلاح شده	به ازای هر ۵ درصد رفع عدم انطباق ۲ امتیاز	۲۰
۱۰	انطباق با استاندارد مرتبط	عدم مشاهده نواقص در ارزیابی‌ها	-	-	
۲-۴	جایزه کیفیت دستگاهی	تدوین و به‌روزرسانی نظام‌نامه و روش‌های اجرایی مربوط	سند	۵	
		تشکیل دبیرخانه	اقدام	۵	
		تطبيق مدل کیفیت دستگاهی با مدل مبنای جایزه ملی کیفیت ایران	سند	۱۰	
		مشارکت واحدهای زیرمجموعه دستگاه	درصد	به ازای هر ۱۰ درصد مشارکت ۱ امتیاز	۱۰
		برگزاری مراسم اختتامیه فرایند ارزیابی کیفیت دستگاهی	رویداد	-	۵
		تعامل با سازمان و دبیرخانه	تعداد جلسات کمیته فنی و شورا	به ازای هر جلسه ۲ امتیاز	۱۰
۱۰۰	جمع				



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول ۵- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در محور تأیید صلاحیت (سطح ملی)

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز
۱-۵	گواهینامه‌های تأیید صلاحیت اخذ شده از مرکز تأیید صلاحیت ایران توسط دستگاه اجرایی	تعداد	به‌ازای هر گواهینامه ۱۰ امتیاز	۷۰
		تعداد	به‌ازای هر ارزیابی ۵ امتیاز	۳۰
۲-۵	مشارکت در تیم‌های ارزیابی	تعداد	به‌ازای هر ارزیابی ۵ امتیاز	۳۰
۱۰۰	جمع			

یادآوری - اخذ گواهینامه تأیید صلاحیت از مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران برای نهادهای ارزیابی انطباق دستگاه‌های اجرایی، به شرط حفظ استقلال و بی‌طرفی امکان‌پذیر است.

جدول ۶- جدول شاخص‌ها و امتیازات ارزشیابی دستگاه‌های اجرایی برتر در سطح استان

ردیف	عنوان شاخص	واحد اندازه‌گیری	مبنای امتیاز	سقف امتیاز
۱	دبیری تدوین استاندارد ملی	تعداد استاندارد	هر استاندارد ۱ امتیاز	۵
۲	عضویت در کمیسیون‌های اولیه، فنی و نهایی فرایند تدوین استاندارد ملی	تعداد استاندارد	هر استاندارد ۱ امتیاز	۵
۳	عضویت در کمیته‌های فنی متناظر فنی و فرعی	تعداد کمیته	هر کمیته ۱ امتیاز	۵
۴	برگزاری و مشارکت در برگزاری دوره‌های آموزشی و ترویجی استانداردهای ملی	تعداد دوره	هر دوره ۱ امتیاز	۵
۵	میزان مشارکت در جلسات شورای استاندارد استان و اجرای مصوبات شورا	تعداد حضور در جلسات یا تعداد اجرای مصوبات	تعداد حضور در جلسات یا تعداد مصوبه مورد اجرا ۰.۵ امتیاز	۵
۶	برنامه‌ریزی و ایجاد سازوکار لازم به‌منظور ملزم نمودن متقاضیان دریافت مجوز در دستگاه، به رعایت استانداردها	درصد	نسبت مجوزهای صادر شده که دارندگان آن مجوز استانداردها را رعایت می‌کنند به کل مجوزهای صادره توسط دستگاه	۱۵
۷	برنامه‌ریزی و ایجاد سازوکار لازم به‌منظور اجرای استانداردهای مصرف انرژی و نظارت بر اجرای آن	درصد	نسبت واحدهای منطبق با معیارهای استاندارد مصرف انرژی بر کل واحدهای دارای مجوز	۵

تحت کنترل



عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۸	ایجاد سازوکار لازم به منظور اجرای استانداردهای اجباری محوله به دستگاه و نظارت بر اجرای آن	درصد	درصد تحقق هر یک از دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های صادره	۱۰
۹	برنامه‌ریزی اجرایی به منظور ممانعت از تولید کالاهای غیراستاندارد و جمع‌آوری آنها از سطح عرضه	تعداد	هر اقدام ۱ امتیاز	۱۵
۱۰	استفاده از ظرفیت و توانمندی کارشناسان رسمی استاندارد، شکل‌ها، اتحادیه‌ها و یا انجمن‌های مرتبط در نظارت بر اجرای استانداردهای اجباری در دستگاه	تعداد	مشارکت‌های صورت پذیرفته	۱۰
۱۱	وجود سازوکارهای لازم جهت سنجش رضایت مراجعین بر اساس استاندارد ملی INSO-ISO ۱۰۰۰۴	-	-	۵
۱۲	مشارکت در تیم‌های ارزیابی انطباق	تعداد ارزیابی	هر ارزیابی ۲.۵ امتیاز	۱۰
۱۳	گزارش اقدام اصلاحی حسب موارد عدم انطباق بر اساس استاندارد ملی INSO-ISO ۱۰۰۰۴	درصد عدم انطباق اصلاح شده	به ازای هر ۵ درصد رفع عدم انطباق ۲ امتیاز	۵
۱۰۰	جمع			

## ۳-۶ دستگاه اجرایی متقاضی شرکت در محورهای جانبی ارزیابی

## ۱-۳-۶ محورهای جانبی ارزیابی

محورهای جانبی جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی در راستای تحقق اهداف ۲۲ گانه استانداردسازی با استناد به بیانیه گام دوم انقلاب و با الگوبرداری از ابعاد شخصیتی سردار به ویژه مدیریت جهادی به منظور پیاده‌سازی استانداردهای ملی به شرح زیر توسط دستگاه‌های اجرایی تعریف شده است و امید است تحقق پیامدهایی مانند عدالت‌سازمانی، شفافیت سازمانی، تاب‌آوری، هویت اجتماعی و قدرت تصمیم‌گیری را در دستگاه‌های اجرایی افزایش بخشد:

الف- انتخاب دستگاه اجرایی برتر برای اعطای جایزه در راستای تحقق هدف گسترش حکمرانی خوب، سلامت اقتصادی و مبارزه با فساد در شاخص عدالت مبتنی بر «پیاده‌سازی استاندارد ملی ۳۷۰۰۰- حکمرانی سازمانی» متناسب با ابعاد شخصیت سردار شامل فنون مدیریتی، نگرش سیستمی، ارتباطات سازمانی، شایسته‌محوری، تعهد و معنویت در کار؛



تحت کنترل

شماره تجدیدنظر: .

تاریخ تصویب: ۱۴۰۲/۰۹/۱۴

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول شماره ۷ - شاخص‌های پیاده سازی استاندارد ملی ۳۷۰۰۰ - حکمرانی سازمانی

عنوان شاخص	سقف امتیاز
مقصود	۱۰۰
ارزش‌آفرینی	۹۰
راهبرد	۹۰
نظارت	۹۰
پاسخگویی	۹۰
مشارکت ذی‌نفعان	۹۰
راهبری	۹۰
داده‌ها و تصمیم‌ها	۹۰
حکمرانی ریسک	۹۰
مسئولیت اجتماعی	۹۰
دوام و عملکرد در طی زمان	۹۰
جمع	۱۰۰۰

ب- انتخاب دستگاه اجرایی برتر برای اعطای جایزه در راستای تحقق هدف تقویت تاب‌آوری اقتصادی با رویکرد اقتصاد مقاومتی در شاخص اقتصاد مبتنی بر «پیاده‌سازی استاندارد ملی ۲۳۰۱۵- امنیت و تاب‌آوری - تبادل اطلاعات بین سازمان‌ها» متناسب با ابعاد شخصیت سردار شامل کارگروهی، فنون مدیریتی، نگرش سیستمی، آگاهی محیطی، تحمل پیچیدگی و ابهام؛

جدول شماره ۸ - شاخص‌های پیاده سازی استاندارد ملی ۲۳۰۱۵- امنیت و تاب‌آوری- تبادل اطلاعات بین سازمان‌ها

عنوان شاخص	سقف امتیاز
اعتماد و تمایل	۱۲۰
خلق ارزش	۱۲۰
حفاظت اطلاعات	۱۴۰
فرایندها	۱۲۰
تعهد به اشتراک	۱۲۰
پشتیبانی	۱۲۰
امنیت و یکپارچگی	۱۴۰
بهبود مداوم	۱۲۰
جمع	۱۰۰۰

پ- انتخاب دستگاه اجرایی برتر برای اعطای جایزه در راستای تحقق هدف ارتقای دانش، دانایی و توانایی در شاخص علم و پژوهش مبتنی بر «پیاده‌سازی استاندارد ملی ۱۰۵۶۸- مدیریت دانش» متناسب با ابعاد شخصیت سردار شامل به‌کارگیری دانش، فنون مدیریتی، ارتباطات سازمانی، کارگروهی و مهارت ارتباطی؛



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول شماره ۹ - شاخص‌های پیاده سازی استاندارد ملی ۱۰۵۶۸ - مدیریت دانش

سقف امتیاز	عنوان زیرشاخص	عنوان شاخص
۲۵۰	درک سازمان و زمینه آن	زمینه (بستر) سازمان
	درک نیازها و انتظارات طرف‌های ذی‌نفع (ذی‌نفعان)	
	تعیین دامنه شمول سیستم مدیریت دانش	
	سیستم مدیریت دانش	
۱۵۰	فرهنگ مدیریت دانش	راهبری
	راهبری و تعهد	
	خط‌مشی	
۱۰۰	نقشه‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات	طرح‌ریزی
	اقدامات در مورد ریسک‌ها و فرصت‌ها	
۱۵۰	اهداف مدیریت دانش و طرح‌ریزی برای تحقق آن‌ها	پشتیبانی
	منابع	
	شایستگی	
	آگاهی	
۱۰۰	تبادل اطلاعات	عملیات
	اطلاعات مدون	
۱۵۰	-	ارزشیابی عملکرد
	پایش، اندازه‌گیری، تحلیل و ارزشیابی	
	ممیزی داخلی	
۱۰۰	بازنگری مدیریت	بهبود
	عدم انطباق و اقدام اصلاحی	
۱۰۰۰	بهبود مداوم	
۱۰۰۰	جمع	

ت- انتخاب دستگاه اجرایی برتر برای اعطا جایزه در راستای تحقق هدف حمایت از مصرف‌کننده در شاخص اقتصاد مبتنی بر «پیاده‌سازی استاندارد ملی ۱۰۰۰۲-رضایت مشتری» متناسب با ابعاد شخصیت سردار شامل هوش هیجانی، هوش فرهنگی، قدرت مذاکره و نگرش سیستمی.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

جدول شماره ۱۰ - شاخص‌های پیاده سازی استاندارد ملی ۱۰۰۰۲ - رضایت مشتری

سقف امتیاز	عنوان زیرشاخص	عنوان شاخص
۱۵۰	زمینه کاری سازمان	چارچوب رسیدگی به شکایات
	رهبری و تعهد	
	خط مشی	
	مسئولیت‌پذیری و اختیار	
۱۵۰	اهداف	طرح‌ریزی، طراحی و توسعه
	فعالیت‌ها	
	منابع	
۴۰۰	ارتباط	عملیات فرایند رسیدگی به شکایات
	دریافت شکایات‌ها	
	ردیابی شکایات‌ها	
	اعلام وصول شکایات‌ها	
	ارزیابی اولیه شکایات‌ها	
	بررسی شکایات‌ها	
	پاسخ‌گویی به شکایات‌ها	
	اطلاع‌رسانی تصمیم‌ها	
	مختموم کردن شکایات‌ها	
۳۰۰	جمع‌آوری اطلاعات	نگهداری و بهبود
	تحلیل و ارزشیابی شکایات‌ها	
	ارزشیابی رضایت‌مندی توسط فرایند رسیدگی به شکایات‌ها	
	پایش فرایند رسیدگی به شکایات	
	ممیزی فرایند رسیدگی به شکایات	
	بازنگری مدیریت در مورد فرایند رسیدگی به شکایات	
	بهبود مستمر	
۱۰۰۰	جمع	



تحت کنترل



عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

۲-۳-۶ دستگاه اجرایی متقاضی باید نسبت به ثبت نام در سامانه موردنظر با انتخاب تنها یک محور از محورهای جانبی ارزیابی و ارائه مدارک و مستندات موردنیاز هر محور انتخابی براساس هر یک از شاخصهای تعریف شده در جداول ۷، ۸، ۹ یا ۱۰ مبنی بر اجرا و پیاده سازی استاندارد ملی مربوط در دستگاه اجرایی در سال مورد ارزشیابی حداکثر تا پایان خرداد اقدام نماید.

یادآوری ۱- ارزیابی محورهای جانبی صرفاً در سطح ملی انجام می شود. در صورتی که دستگاه اجرایی در سطح استان حائز شرایط در این محور باشد نیز می تواند در این فرایند تقاضای خود را ثبت نماید.

یادآوری ۲- ثبت تقاضای شرکت در انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محور جانبی ارزیابی منوط به تأیید بالاترین مقام دستگاه برای هر محور در سامانه خواهد بود.

۳-۳-۶ تقاضاهای ثبت شده در سامانه توسط دستگاه اجرایی به معاونت ارزیابی کیفیت برای بررسی ارسال می شود.

یادآوری - یک رونوشت از درخواست دستگاه اجرایی در سامانه برای دبیرخانه کمیته راهبری به صورت خودکار ارسال می شود.

۴-۳-۶ معاونت ارزیابی کیفیت با همکاری پژوهشگاه استاندارد نسبت به بررسی و صحت گذاری مدارک و مستندات ثبت شده توسط دستگاه اجرایی اقدام نموده و نتایج بررسی را تا پایان تیر ماه هر سال به کمیته تخصصی ستاد ارسال می کند.

۵-۳-۶ کمیته تخصصی ستاد نسبت به بررسی مدارک و مستندات دستگاههای اجرایی اقدام و حداکثر سه دستگاه اجرایی حائز شرایط برتر در هر محور را حداکثر تا پایان مرداد ماه هر سال به کمیته راهبری معرفی می کند.

۶-۳-۶ کمیته راهبری از بین دستگاههای متقاضی حسب تشخیص و ارزیابی های کلی نسبت به انتخاب دستگاه برتر در محور جانبی برای تقدیر اقدام می کند.

#### ۷- مدارک مرتبط

۱-۷ روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲/ر.

۲-۷ روش اجرایی فرایند تدوین استانداردهای ملی ایران به شماره مدرک ۲۰۱/۳۳/ر.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

### ۸- بایگانی سوابق

کلیه سوابق مربوط به این دستورالعمل برابر ضوابط سازمان در معاونت‌ها، مراکز یا ادارات کل حفظ و نگهداری می‌شود.

### ۹- گیرندگان نسخ

ریاست سازمان، کلیه واحدهای ستادی، استانی، پژوهشگاه استاندارد و کلیه دستگاه‌های اجرایی.

### ۱۰- پیوست‌ها

این دستورالعمل فاقد پیوست است.

### ۱۱- مدارک منسوخ و باطل شده

این دستورالعمل فاقد مدارک منسوخ و باطل شده است.

این دستورالعمل در پانصد و پنجمین جلسه کمیته تخصصی مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۱۴ به تصویب رسید.



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

تصویب کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
دکتر مهدی اسلام پناه	۱- پرویز درویش ۲- احسان ساده ۳- محمدرضا درگاهی ۴- ۵- مجید آقابابائی ۶- سید محمود هاشمی ۷- حسن خسته زر ۸- مهدی شعبانی ۹- ۱۰- حسین زین‌الصالحین ۱۱- محمدحسین طاهری ۱۲- سید ابراهیم ابراهیمی ۱۳- امیر فرهادی ۱۴- جلال ریزانه	۱- جلال ریزانه ۲- میثم شکوری ۳- اسماعیل امینی ۴- آرینا خضرابی ۵- آرتیمیس زلانی	۱- آرینا خضرابی ۲- اسماعیل امینی ۳- خاطره حسینی ایزدی ۴- حاجیه پاکیزه وند ۵- آرتیمیس زلانی ۶- سید سامره حسینی سیاهدشتی	نام و نام خانوادگی
رئیس سازمان	۱- معاون تدوین و ترویج استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۴- ۵- مشاور و مدیرکل دفتر بازرسی، پاسخگویی به شکایات و ارزیابی عملکرد ۶- رئیس مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران ۷- رئیس مرکز اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها ۸- سرپرست اداره کل امور حقوقی و مجلس ۹- ۱۰- سرپرست دفتر حوزه ریاست، هماهنگی امور استان‌ها و دبیرخانه شورای عالی استاندارد ۱۱- مدیرکل استاندارد استان تهران ۱۲- سرپرست دفتر تخصصی امور بین‌الملل و حلال ۱۳- رئیس مرکز فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی ۱۴- مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی، نوسازی و تحول اداری	۱- مدیرکل دفتر برنامه‌ریزی، نوسازی و تحول اداری ۲- مدیرکل دفتر نظارت بر اجرای استاندارد صنایع غیرفلزی ۳- سرپرست دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات ۴- مدیرکل دفتر تدوین استاندارد‌های ملی ۵- مشاور معاونت تدوین و ترویج استاندارد	۱- مدیرکل دفتر تدوین استاندارد‌های ملی ۲- سرپرست دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات ۳- معاون تدوین استاندارد خدمات، انرژی و مدیریت دفتر تدوین استاندارد‌های ملی ۴- معاون تدوین استاندارد صنایع فلزی، غیرفلزی و فناوری‌های نوین دفتر تدوین استاندارد‌های ملی ۵- مشاور معاونت تدوین و ترویج استاندارد ۶- رئیس گروه بخش ترخ کیفیت خدمات دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات	سمت



تحت کنترل

عنوان: انتخاب دستگاه اجرایی برتر در محورهای نظام استاندارد کشور (جشنواره سردار شهید قاسم سلیمانی)

تصویب کننده	تایید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده
	-۱	-۱	-۱
	-۲	-۲	-۲
	-۳	-۳	-۳
	-۴	-۴	-۴
	-۵	-۵	-۵
	-۶	-۶	-۶
	-۷	-۷	-۷
	-۸	-۸	-۸
	-۹	-۹	-۹
	-۱۰	-۱۰	-۱۰
	-۱۱	-۱۱	-۱۱
	-۱۲	-۱۲	-۱۲
	-۱۳	-۱۳	-۱۳
	-۱۴	-۱۴	-۱۴

امضاء



تحت کنترل