

رهبری
نکات کلیدی فصل دهم



رهبری

(۲۶ درس کلیدی در حل نیازهای رهبر هر سازمان)

نویسنده: جان سی. ماکسول

مترجم: دکتر علی رضا یوسفی مقدم

نکات کلیدی فصل دهم

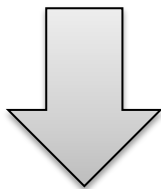
اردک‌های تان را به مدرسه‌ی عقاب‌ها نفرستید!

- بیش از سه دهه است که من میزبان کنفرانس‌ها هستم و کتاب‌هایی را با هدف افزودن ارزش‌ها به مردم، می‌نویسم. تجربه، درس ارزشمندی به من آموخت و آن این‌که: مهم نیست چه کاری انجام می‌دهم یا چقدر سخت تلاش می‌کنم تا به مردم کمک کنم، مسئله اینجاست که همه به یک شکل به تلاش‌های من پاسخ نمی‌دهند. بعضی از افراد در یک کنفرانس شرکت می‌کنند و زندگی‌شان شروع به تغییر می‌کند و بعضی بعد از جلسه، همه‌ی گفته‌هایم را فراموش می‌کنند. بعضی تغییر می‌کنند و بعضی تغییر نمی‌کنند. چرا؟
- اولین قانون مدیریت این است: اردک‌های تان را به مدرسه‌ی عقاب‌ها نفرستید. باید افراد خوب را در هر زمینه‌ای پیدا کنید نه این‌که دیگران را به خواست. خودتان تغییر دهید. آن‌ها می‌توانند خودشان را تغییر دهند، اما شما نمی‌توانید آن‌ها را تغییر دهید.
- اگر به افراد خوب نیاز دارید، باید آن‌ها را پیدا کنید. اگر به افراد با انگیزه نیازمند هستید، مجبورید این‌گونه افراد را پیدا کنید نه این‌که به افرادتان انگیزه دهید.
- وقت‌تان را برای تغییر دادن اردک به عقاب هدر ندهید. افرادی را استخدام کنید که انگیزه دارند و تلاش می‌کنند عقاب باشند و سپس به آن‌ها اجازه دهید تا اوج بگیرند.
- قانون اول مدیریت: اگر اردک‌ها را به مدرسه‌ی عقاب‌ها نفرستید، اردک‌ها ناامید و سرخورده می‌شوند. اردک‌ها نه تصور می‌کنند که می‌توانند عقاب باشند و نه می‌خواهند که عقاب باشند. آن‌چه هستند، همان چیزی است که باید باشند.
- اردک‌ها توانایی‌هایی دارند و باید به سبب داشتن آن‌ها تقدیر شوند. آن‌ها شناگران خیلی خوبی هستند، می‌توانند بهترین کارگروهی را انجام دهند و مسافت‌های طولانی با هم پرواز کنند. از یک عقاب بخواهید شنا کند با هزاران کیلومتر را مهاجرت کند. اینجا است که با مشکل روبه‌رو می‌شود!

- همه‌ی مردم توانایی‌هایی دارند که می‌توانند برای همکاری از آن استفاده کنند. هر بازیکن دارای جایگاهی است که در آن جایگاه می‌تواند بیشترین ارزش افزوده را داشته باشد. افراد موفق جایگاه خود را پیدا کرده‌اند و رهبران موفق به افرادشان کمک می‌کنند تا جایگاه‌شان را پیدا کنند. رهبری، یعنی قرار دادن افراد در جایگاه مناسب خود تا بتوانند موفق باشند.
- به عنوان یک رهبر لازم است افرادتان را بشناسید و برای آن‌ها ارزش قائل باشید و اجازه دهید طبق توانایی‌هایشان کار کنند.
- به عنوان یک رهبر، باید همیشه افرادتان را به چالش بکشید تا از منطقه‌ی امن خود خارج شوند نه این‌که از نقاط قوت خود دست بکشند. اگر مردم خارج از نقاط قوت خود عمل کنند، دیگر در هیچ منطقه‌ای از مناطق امن، توانا یا تأثیرگذار نخواهند بود.
- قانون دوم مدیریت: اگر اردک‌ها را به مدرسه‌ی عقاب‌ها بفرستید، عقاب‌ها ناامید خواهند شد. توانایی‌ها و استعداد‌های عقاب باعث می‌شود که در ارتباط برقرار کردن با آن‌هایی که نمی‌توانند در اوج و بلندی پرواز کنند حوصله‌شان سر برود.
- افرادی که عادت دارند سریع حرکت کنند و در ارتفاع پرواز کنند به راحتی به وسیله‌ی افرادی که می‌خواهند مانع آن‌ها شوند، دلسرد و ناامید می‌شوند.
- قانون سوم مدیریت: اگر شما اردک‌ها را به مدرسه‌ی عقاب‌ها بفرستید، خودتان ناامید و دلسرد خواهید شد. به عنوان یک رهبر، وظیفه‌ی شما این است که به اردک‌های تان کمک کنید تا اردک بهتری شوند و به عقاب‌های تان هم کمک کنید که عقاب بهتری شوند.
- باید افراد را در جایگاه مناسب خود قرار دهید و به آن‌ها کمک کنید تا استعداد‌هایشان شکوفا شود.

- شما نباید از شخصی بخواهید تا در زمینه‌ای رشد کند که هیچ استعداد ذاتی در آن ندارد.
- لازم است بدانید که چه ویژگی‌هایی باید در رهبرانی که در صنعت شما موفق هستند، وجود داشته باشد. درباره‌ی رهبران موفق مطالعه کنید. با افرادی که تحسین‌شان می‌کنید، مصاحبه کنید. از آن‌ها درباره‌ی فرایند پیشرفت‌شان سؤال کنید تا بفهمید که وقتی آن‌ها اول راه بودند، چگونه فردی بودند.
- برای یک رهبر بسیار مهم است که افراد مناسب را در سازمان استخدام کند و آن‌ها را در جایگاه مناسب خودشان قرار دهد.
- اگر در سازمان‌تان به عقاب نیاز دارید، باید افرادی را بیابید که دارای ویژگی‌های عقاب هستند.
- همه جا را نگاه کنید، اگر در سازمان خود عقابی پیدا نکردید، بیرون از سازمان به دنبال آن بگردید.
- اگر به یک عقاب بزرگ نیاز دارید، یک عقاب بااستعداد پیدا کنید و سپس این امکان برای شما وجود دارد که از آن فرد یک عقاب بزرگ بسازید.

"انتخاب نکات کلیدی فصل دهم"



دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)

نویسنده، مشاور و مدرّس توسعه مهارت‌های مدیریتی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴