

## معرفی دوره‌های آموزشی حوزه مدیریت

- ✓ اصول سرپرستی
- ✓ رفتار سازمانی
- ✓ رهبری در مدیریت
- ✓ تفویض اختیار و جانشین پروری
- ✓ سیستم‌سازی کسب‌وکار و تفکر سیستمی
- ✓ برقراری ارتباطات سازمانی موثر
- ✓ ایجاد رضایت و انگیزه شغلی در کارکنان
- ✓ مدیریت تعارض سازمانی
- ✓ مدیریت استرس و فرسودگی شغلی
- ✓ برگزاری جلسات اثربخش
- ✓ فرهنگ سازمانی
- ✓ یادگیری سازمانی و ایجاد سازمان یادگیرنده
- ✓ مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- ✓ بهبود مستمر - کایزن (KAIZEN)
- ✓ نظام آراستگی (5S+2S)
- ✓ مدیریت آموزش و توانمندسازی منابع انسانی
- ✓ کارکردهای هوش هیجانی
- ✓ اخلاق حرفه‌ای مدیران
- ✓ مدیریت دانش سازمانی
- ✓ رفتار شهروندی سازمانی
- ✓ رفتار صحیح با کارکنان دشوار (بدقلق، ناسازگار، عصبانی، سمی و ...)
- ✓ مدیریت تغییر سازمانی
- ✓ رفتار صحیح مدیران در مجامع عمومی (آئین تشریفات)
- ✓ اصول مشتری‌مداری و رسیدگی به شکایات مشتریان
- ✓ حفاظت اسناد - حفاظت گفتار
- ✓ رفتار درست کارکنان واحد حفاظت و نگهداری

دارای سابقه تدریس و مشاوره  
در بیش از ۱۵ دانشگاه،  
مرکز آموزش عالی، انستیتو، سازمان،  
نهاد، شرکت و موسسه آموزشی

دکتر علی اصغر صفری فرد (PhD)

نویسنده، مشاور و مدرس توسعه مهارت‌های مدیریتی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴