

رهبری
نکات کلیدی فصل ششم



رهبری

(۲۶ درس کلیدی در حل نیازهای رهبر هر سازمان)

نویسنده: جان سی. ماکسول

مترجم: دکتر علی رضا یوسفی مقدم

نکات کلیدی فصل ششم

بهترین رهبران، بهترین شنونده‌ها هستند.

- بهترین رهبران، بهترین شنونده‌ها هستند.
- من هرگز زمانی را فراموش نمی‌کنم که یکی از خانم‌هایی که با من کار می‌کرد مرا با این حقیقت روبه‌رو کرد که شنونده‌ی خوبی نیستم. او گفت: "جان" وقتی مردم با تو صحبت می‌کنند اغلب حواست پرت است و به اطرافت نگاه می‌کنی، ما مطمئن نیستیم که تو به حرف ما گوش می‌کنی!
- چندین سال تمرین دائمی من این بود که یک حرف "گ" گوشه‌ی دفترچه‌ام بنویسم و هر وقت که در جلسه‌ای بودم به خودم یادآوری کنم که "گوش کن". گاهی دو حرف "گ" و "ن" را می‌نوشتم تا به خودم یادآوری کنم که در حالی که گوش می‌کنی به طرف مقابلت نگاه کن. این کار، تغییر بزرگی در شیوه‌ی رهبری من ایجاد کرد.
- بسیاری از رهبران، شنوندگان بسیار بدی هستند، در حقیقت آن‌ها فکر می‌کنند که حرف‌زدن از گوش کردن مهم‌تر است؛ اما رهبران سرسخت می‌دانند که بهتر است اول گوش کنند، سپس حرف بزنند و وقتی گوش می‌کنند این کار را بسیار ماهرانه انجام می‌دهند.
- ما فقط نیمی از آن‌چه گفته می‌شود را می‌شنویم و به نیمی از آن‌چه که می‌شنویم، گوش می‌کنیم، نیمی از آن را می‌فهمیم و نیمی از آن را به یاد می‌آوریم.
- درک افراد مهم‌تر از رهبری آن‌هاست. اگر می‌خواهید در ارتباط برقرار کردن با مردم تأثیر گذارتر باشید، سعی کنید خوب درک‌شان کنید.

• سرچشمه‌ی کار رهبری، درک متقابل دیگران است. برای این که لیاقت به عهده گرفتن مسئولیت رهبری را داشته باشید، باید به قلب انسان‌ها شناخت داشته باشید. توجه به امیدها و آرزوهای افراد تیم خود برای ارتباط برقرار کردن و نیز انگیزه دادن به آن‌ها ضروری است.

t.me/green_pen
eita.com/green_pen
www.GreenPen.blogfa.com
www.GreenPen.blogsky.com

- رهبران قبل از برقراری ارتباط با دیگران باید قلب آن‌ها را لمس کنند. اگر سعی نکنید که به حرف‌های دیگران خوب گوش کنید و آن‌ها را درک کنید، نمی‌توانید ارتباط خوبی با افراد برقرار کنید.

- درخواست کمک از کسی که ارتباطی با او ندارید منطقی نیست، بی‌تأثیر نیز هست.

- گوش کردن بهترین راه یادگیری است.

- یکی از میهمانان مذاکرات تلویزیونی به نام "باری کینگ" می‌گوید: من هر روز صبح به خودم

یادآوری می‌کنم که امروز حرف زدن چیزی به من نمی‌آموزد، می‌خواهم یاد بگیرم، پس باید خوب گوش دهم.

- من هرگز سعی نکردم به دوستان آفریقایی آمریکایی خودم درس رهبری دهم، من دانش آموز بودم و آن‌ها معلم من. اگر این کار را نمی‌کردم و به آموزش می‌پرداختم، چیزی یاد نمی‌گرفتم.

- (۳) خوب گوش کردن از گسترش یافتن مشکلات جلوگیری می‌کند. یک ضرب‌المثل می‌گوید: "به نجواها گوش کن، در این صورت دیگر مجبور نیستی فریادها را بشنوی".

- رهبران خوب، نگران مسائل کوچک نیستند. آن‌ها به شمع خود و نیز به چیزهایی گفته نمی‌شود، توجه می‌کنند و این کار نیازمند چیزی بیشتر از مهارت‌های خوب گوش دادن است. آن نیازمند درک درست افراد است و به این معناست که به قدر کافی قابل اطمینان باشی که از دیگران

ارتباط صادقانه تقاضا کنی و وقتی چنین رفتاری از سوی آن‌ها دیدی، حالت تدافعی به خود
ایتا نگیری.
تلگرام: t.me/green_pen
ایستا: eitaa.com/green_pen
بلاگفا: www.GreenPen.blogfa.com
بلاگ اسکای: www.GreenPen.blogsky.com

- برای این که رهبری تأثیر گذار باشی باید به دیگران اجازه دهی که به تو آن چه نیاز است بشنوی، بگویند، نه آن چه می خواهی بشنوی.

- کاری کنید تا فقط افرادی را استخدام کنید که تمایل داشته باشند تا در صورتی که شما جهت را گم کردید درهای گفتگو را باز نگه دارند. ممکن است در صورتی که عقیده‌ی کسی را دوست نداشته باشید، می‌توانید آن ایده را فراموش کنید، اما اگر آن شخص اطلاعاتی داشته باشد تا از آن دفاع کند، در این صورت عقل و خرد شما باید بتواند بر تکبرتان پیروز شود.

- قصور و کوتاهی رایجی که از افراد به محض به دست آوردن قدرت بیشتر، سر می‌زند، نداشتن صبر و حوصله در مواجهه با افرادی است که با آن‌ها کار می‌کنند.

- یک گوش ناشنوا، نشانه‌ی ذهن بسته است و داشتن ذهن بسته راهی قطعی برای صدمه زدن به رهبری شماست.

- هر چه افراد در رهبری بالاتر می‌روند، از قدرت بیشتری برخوردار می‌شوند و کمتر مجبور هستند به حرف‌های دیگران گوش کنند، در حالی که نیاز آن‌ها به گوش کردن بیشتر از همیشه است!

- هرچه رهبران از خطوط مقدم دورتر شوند، باید بیشتر به دیگران برای دریافت اطلاعات دقیق وابسته باشند.

- اگر رهبران عادت خوب گوش دادن را در خود ایجاد نکنند، به حقایقی که نیاز دارند، دست

نخواهند یافت و وقتی رهبری در بی خبری و جهل باقی بماند، مشکلات سازمان بدتر خواهد شد.

- خوب گوش کردن، اعتماد ایجاد می‌کند و اعتماد زیربنای همه‌ی روابط پایدار است.

- بزرگ‌ترین اشتباه شما، زمانی که سعی می‌کنید به طور قانع کننده صحبت کنید این است که

مهم‌ترین اولویت خود را بیان ایده‌ها و احساسات‌تان می‌دانید. آن چه بیشتر مردم می‌خواهند این

است که به حرف‌های‌شان گوش دهید، به آن‌ها احترام بگذارید و درک‌شان کنید.

- لحظه ای که فرد می بیند از طرف شما درک شده است، انگیزه ی بیشتری پیدا خواهد کرد که دیدگاه های شما را بفهمد و درک کند.

- وقتی رهبران به حرف های پیروان خود خوب گوش می کنند و از آن چه می شنوند برای بهبودی اوضاع سازمان استفاده می کنند، پیروان شان به آن ها اعتماد می کنند و وقتی رهبران برعکس عمل کنند؛ یعنی شنونده های خوبی نباشند، این کار به روابط موجود بین رهبر و پیروانش صدمه می زند

- وقتی پیروان باور نداشته باشند که رهبران شان به آن ها گوش می کنند، در این صورت به جستجوی کسی می روند که این کار را انجام دهد.
- خوب گوش دادن شرایط سازمان را تغییر می دهد.
- خوب گوش دادن می تواند بین یک شرکت خوب و یک شرکت عالی تفاوت ایجاد کند؛ این به معنای گوش دادن به افراد در هر سطحی از سازمان مثل مشتریان، کارگران و دیگر رهبران است.
- خوب گوش دادن همیشه سودمند است.
- هرچه بیشتر بدانید و نا زمانی که چشم اندازها را حفظ کنید و مثل یک رهبر فکر کنید، حال و روز بهتری خواهید داشت.
- هیچ کس نمی تواند بدون این که شنونده ی خوبی باشد به سطوح بالاتر پیشرفت کند و سازمانش را

تلگرام: t.me/green_pen
ایستا: eltaa.com/green_pen
بلاگ: www.GreenPen.blogfa.com
بلاگ اسکای: www.GreenPen.blogsky.com

- یکی از بزرگ ترین هدایایی که می‌توانید به هر کس بدهید، هدیه‌ی توجه کردن است. اما گوش دادن به افرادتان، برای‌شان فقط یک هدیه نیست، این کار برای خود رهبر نیز سودمند است.
- وقتی رهبران گوش می‌کنند، با این کار بینش‌ها، دانش، شعور و احترام دیگران را دریافت می‌کنند.

"انتخاب نکات کلیدی فصل ششم"



دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)

نویسنده، مشاور و مدرس توسعه مهارت‌های مدیریتی

دکتر علی اصغر صفری فرد

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

09122137144

نکات کلیدی مدیریت

توسعه مهارت‌های مدیریتی

t.me/green_pen

eitaa.com/green_pen

www.GreenPen.blogfa.com

www.GreenPen.blogsky.com

تلگرام

ایتا

بلاگفا

بلاگ اسکای