

رهبری
نکات کلیدی فصل چهارم



رهبری

(۲۶ درس کلیدی در حل نیازهای رهبر هر سازمان)

نویسنده: جان سی. ماکسول

مترجم: دکتر علی رضا یوسفی مقدم

نکات کلیدی فصل چهارم

وقتی از شما انتقادی می‌شود،

یعنی جلو افتاده‌اید و فرد موفقی هستید.

- وقتی از شما انتقادی می‌شود، یعنی جلو افتاده‌اید و فرد موفق‌تری هستید.
- یکی از توان‌های کار رهبری، انتقاد است. شما بدون دریافت انتقاد، نمی‌توانید چیزی به دست آورید. اگر می‌خواهید که یک رهبر باشید، لازم است به انتقادات عادت کنید؛ زیرا اگر فرد موفق‌تری هستید، پس حتماً از شما انتقاد خواهد شد.

- افراد خاصی هستند که همیشه چیزی پیدا می‌کنند که به خاطرش ناراحت باشند و انتقاد کنند.
- بعضی به شیوه‌ای از دیگران انتقاد می‌کنند که فکر می‌کنید به آن‌ها بهایی پرداخت شده است.

بنابراین مورد انتقاد قرار گرفتن از سوی دیگران ممکن است بسیار مایوس‌کننده باشد.

- هر کسی با انتقاد به یک شیوه یکسان رفتار نمی‌کند. بعضی سعی می‌کنند آن را نادیده بگیرند، بعضی سعی می‌کنند از خود در برابر آن دفاع کنند و بعضی دیگر هم با شوخ طبعی و به موقع به آن پاسخ می‌دهند. مهم نیست که چطور با آن برخورد می‌کنید، اما اگر یک رهبر هستید، مجبورید که با انتقادات روبه‌رو شوید.

- از آن جایی که همه‌ی رهبران، بدون توجه به موقعیت یا شغل‌شان مجبورند با انتقاد و نگرش منفی روبه‌رو شوند، مهم است یاد بگیرند که به طور سازنده با انتقاد برخورد کنند.

- "ارسطو" فیلسوف یونانی، می‌گوید: انتقاد چیزی است که شما می‌توانید با جواب ندادن، کاری نکردن و در آخر به جایی نرسیدن به راحتی از آن بگذرید. اگر چه این انتخاب هرکسی که

می‌خواهد به عنوان یک رهبر، فرد موفق‌تری باشد، نیست. t.me/green_pen

- من به عنوان یک رهبر خیلی زود یاد گرفتم که برای داشتن یک موقعیت رو به جلو، باید با

انتقادات روبه‌رو شوم، مهم نیست که من رهبر چه کسی هستم یا چه کاری انجام می‌دهم.

www.GreenPen.blogspot.com

بلاگ اسکای

- اگر یک رهبر هستید و پی‌درپی از شما انتقاد می‌شود، چه کاری باید انجام دهید؟ اول این‌که، دیدی واقعی نسبت به خودتان داشته باشید. این کار باعث می‌شود بنیادی سفت و محکم داشته باشید تا با موفقیت بتوانید با انتقادهای روبه‌رو شوید.
- خودتان را بشناسید؛ این یک واقعیت است. ممکن است شناخت از خود، به صرف زمان و تلاش زیادی نیازمند باشد.
- چرا خیلی وقت‌ها از یک رهبر انتقاد می‌شود. این جایگاه رهبری است که باعث ابراز اظهارات

منفی شده نه شخص رهبر؛ لازم است شما بتوانید این دو را از هم تفکیک کنید و این فقط در صورتی امکان‌پذیر است که خودتان را بشناسید.

- اگر انتقادی مستقیماً در ارتباط با جایگاه رهبری است، آن را موضوعی شخصی و فردی در نظر نگیرید.

- آن‌چه بیشتر از همه، لازم است بشنوم، چیزی است که دوست دارم خیلی کم بشنوم.
- خودتان را تغییر دهید - این نتیجه‌ی مسئولیت است. وقتی انتقاد افراد از من درست و بجاست، پس مسئولم که کاری را دربارهی آن انجام دهم. این بخشی از کارهایی است که برای این‌که مدیر خوب شوید، باید انجام دهید.
- اگر من با بررسی خودم و پذیرفتن نقطه ضعف‌هایم، نسبت به انتقادهایی که از من شده به درستی

واکنش نشان دهم، پس به خودم کمک کرده‌ام تا تغییرات مثبتی در زندگی ایجاد کنم. t.me/green_pen

• اولین عکس‌العمل طبیعی من به انتقاد، اغلب خوب نیست؛ گاهی ناراحت می‌شوم، بیشتر اوقات عصبانی می‌شوم، اما بعد از این‌که عصبانیت‌م فروکش کرد، سعی می‌کنم مشخص کنم که آیا آن انتقاد، انتقادی سازنده بوده است یا مخرب. www.GreenPen.blogsky.com

- انتقاد بد از سوی شخص عاقل خیلی بهتر از تأیید آکنده از شور و شوق از سوی فرد نادان است.
- افرادی که ناراحت شده‌اند و آسیب دیده‌اند به دیگران هم صدمه می‌زنند. این گونه افراد به دیگران پرخاش می‌کنند یا انتقاد می‌کنند تا خودشان به احساس بهتری برسند نه این‌که به فرد دیگر کمک کنند.
- انتقاد چه منطقی باشد چه نباشد، آن‌چه مشخص می‌کند که آیا این انتقاد باعث پیشرفت من می‌شود یا باعث ناراحتی و رنجش من، نوع نگرش من به آن است.

- دوست من "کن بلانچارد" که در مدیریت فردی باتجربه است، درست می‌گوید که: "بعضی رهبران، مثل مرغ دریایی هستند؛ وقتی اشتباهی پیش می‌آید، پرواز می‌کنند و سروصدای زیادی ایجاد می‌کنند و همه چیز را به هم می‌ریزند، افرادی با این طرز نگرش، نه تنها از پذیرش مسئولیت برای مشکلی که پیش آمده خودداری می‌کنند شرایط بدی را نیز برای افرادی که با آن‌ها کار می‌کند به وجود می‌آورند."
- افراد فقط در صورتی برای بهتر شدن، تغییر می‌کنند که پذیرای پیشرفت و ترقی باشند. به همین دلیل وقتی از من انتقادی می‌شود سعی می‌کنم نگرش درست را در خود حفظ کنم. با این کار شانس خیلی خوبی دارم تا چیزهایی درباره‌ی خودم بیاموزم؛ به عنوان یک رهبر پیشرفت کنم و ارتباط را نیز با دیگران حفظ نمایم.

• رهبران یاد گرفته‌اند که خودشان را قبول داشته باشند. آسان‌ترین کار در دنیا این است که خودمان باشیم و دشوارترین کار این است که خود را آن طوری تغییر دهیم که مردم می‌خواهند.

تلگرام: t.me/green_pen
 ایتا: eitaa.com/green_pen
 بلاگفا: www.GreenPen.blogfa.com
 بلاگ اسکای: www.GreenPen.blogsky.com

- برای بهترین فرد و بهترین رهبر بودن لازم است خودتان باشید، این بدان معنا نیست که شما دوست ندارید رشد کنید و تغییر کنید، بلکه فقط به این معنی است که شما کار می‌کنید تا بهترین فردی باشید که می‌توانید.

- اگر نگران هستید که دیگران درباره‌ی شما چه فکری می‌کنند، برای آن است که شما به عقیده‌ی آن‌ها درباره‌ی خودتان بیشتر از خود اعتماد دارید. اعتماد به نفس واقعی از شناخت و پذیرش توانایی‌ها و محدودیت‌های خودتان حاصل می‌شود نه از وابسته بودن به تأیید شدن از سوی

دیگران.

- خودتان را فراموش کنید. اولین گام در فرایند رویارویی مؤثر با انتقاد این است که از متمرکز شدن روی خودتان دست بردارید.
- بسیاری از ما برخی از فرصت‌های ارزشمند خود را صرف این موضوع می‌کنیم که دنیا چه فکری درباره‌ی ما می‌کند. من اکنون ۶۰ سال دارم و فهمیدم که دنیا توجه زیادی به ما نمی‌کند.
- افراد محکم و استوار خودشان را فراموش می‌کنند، بنابراین می‌توانند روی دیگران متمرکز شوند. با انجام این کار آن‌ها می‌توانند تقریباً با هر نوع انتقادی روبه‌رو شوند و حتی به منتقدان هم خدمت کنند.
- وقتی سال‌ها کشیش کلیسا بودم، هر یکشنبه کار خود را کنار می‌گذاشتم و با منتقدانم

تماس برقرار می‌کردم. من به دنبال آن‌ها می‌گشتم و از آن‌ها استقبال می‌کردم. من می‌خواستم آن‌ها بدانند که من به آن‌ها به عنوان یک فرد، بدون توجه به طرز فکرشان نسبت به خودم، ارزش قائل هستم. مطمئن و استوار بودن در این که من چه کسی هستم و توجه کردن به دیگران، باعث شد تا بهترین راه را در ارتباط با مردم در پیش گیرم.

- ما همیشه باید به عنوان یک رهبر مسئولیت‌های مان را جدی بگیریم، اما برای مان خوب نیست که خودمان را خیلی جدی بگیریم.

- با تمام روح و جان خود زندگی کردن را بیاموزید. اگر دیگران چوب لای چرخ تان گذاشتند و مانع از کارتان شدند، هیچ توجهی نکنید. اگر دیگران از شما متنفر بودند، هیچ اعتنایی نکنید، آواز خودتان را بخوانید، به رویاهای خودتان تحقق بخشید، به آرزوهای خودتان امیدوار باشید و خواسته‌های تان را از درگاه خدا طلب کنید.

- خداوند به شما کمک می‌کند که همه‌ی آن‌چه که می‌توانید، باشید، اما هرگز اجازه نمی‌دهد که در تبدیل کردن خود به فرد دیگر، انسان موفق باشید. ما کاری بیشتر از تلاش کردن برای رسیدن به همه‌ی آن‌چه که می‌توانیم باشیم نمی‌توانیم انجام دهیم. اگر به عنوان یک رهبر این کار را انجام دهیم، می‌توانیم بهترین چیزهایی که داریم را در اختیار دیگران بگذاریم و گاهی ضربه‌هایی که از سوی دیگران به ما می‌رسد، تحمل کنیم؛ ایرادی ندارد، این هزینه‌ای است که برای جلوتر بودن از دیگران باید بپردازیم.

دکتر علی اصغر صفری فرد

09122137144

"انتخاب نکات کلیدی فصل چهارم"

نکات کلیدی مدیریت

توسعه مهارت‌های مدیریتی

t.me/green_pen

eitaa.com/green_pen

www.GreenPen.blogfa.com

www.GreenPen.blogspot.com

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

تلگرام

ایتا

بلاگفا

بلاگ اسکای