

بسمه تعالی شانه

دوره آموزشی کاربردی

سیستم مدیریت کیفیت (QMS)

- آشنایی با مفاهیم کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت، خط مشی کیفیت، مدیریت کیفیت، سیستم، تفکر سیستمی و سیستم مدیریت کیفیت
- آشنایی با چرخه طرح ریزی، اجرا، بررسی و اقدام (PDCA)
- رویکرد فرایندی و فرآیندگرایی
- نگرش مبتنی بر مدیریت ریسک کیفیت (QRM)
- آشنایی با مفاهیم انطباق و عدم انطباق
- آنالیز علت ریشه‌ای (RCA - Fish Bone Diagram)
- مشتری‌مداری و رسیدگی به شکایات مشتریان (داخلی / خارجی)
- رهبری در مدیریت (Leadership) و تعهد رهبران
- آموزش کارکنان، ایجاد سازمان یادگیرنده و مدیریت دانش سازمانی
- خواست مدیران و مشارکت کارکنان در دستیابی به اهداف
- بهبود، بهبود مستمر، اصلاح و انجام اقدامات اصلاحی (CAPA)
- تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد
- مستندسازی و نحوه صحیح تهیه مدارک و نگهداری درست سوابق (حفاظت اسناد)
- مدیریت روابط داخلی و خارجی
- طرح ریزی، پشتیبانی، ارزیابی عملکرد و برنامه ممیزی

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد (PhD)

نویسنده، مشاور و مدرس

QMS, GMP, GSP, GDP, GLP & QRM

دارای سابقه تدریس در ۱۱۵ دانشگاه، مرکز آموزش عالی، انستیتو، نهاد، سازمان، شرکت و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴