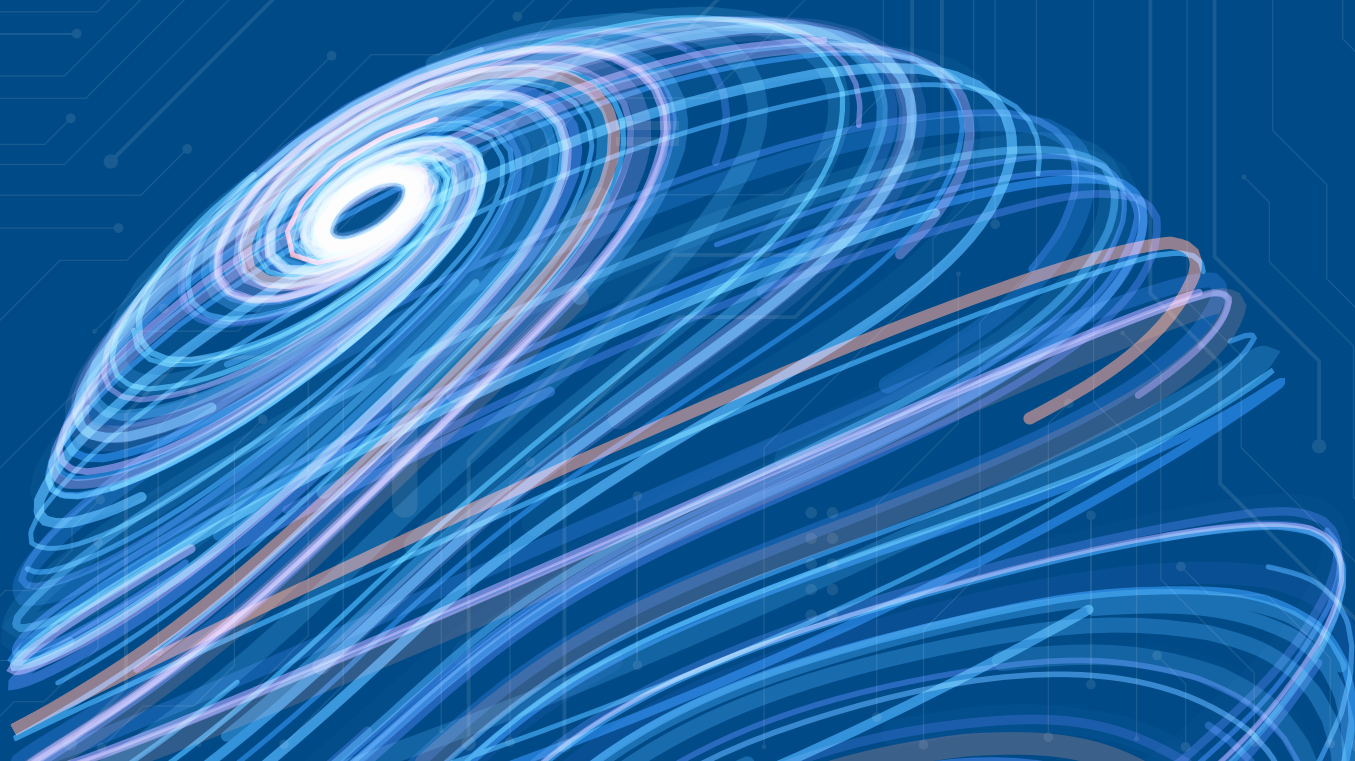




مهراندیش آکام

mehr-andish.ir



شرکت فناوری اطلاعات نهر اندیش آکام؛



شرکت فناوری اطلاعات مهر اندیش آکام با هدف ایجاد، یکپارچه سازی و متمرکز نمودن محصولات دیجیتال و خدمات فناوری اطلاعات سازمان ها تاسیس شده است. در این راستا، این شرکت با بهره گیری از مجموعه ای توانمند در حوزه های فنی، ارتباطی و بهره گیری از آخرین تکنولوژی ها، به طراحی، توسعه و پشتیبانی از سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری می پردازد. هدف ما ارائه محصولات تسهیل گر، توانمندساز و پیشرو به سازمان ها می باشد.

ما با ارائه راه حل های یکپارچه و مبتنی بر داده، از کسب و کار مشتریان خود به صورت استراتژیک پشتیبانی کرده و به آن ها در دستیابی به سرآمدی و ایجاد مزیت رقابتی کمک می کنیم. از این رو، شرکت در ادامه خدمات خود، به تحلیل، طراحی و توسعه سامانه های دیجیتال می پردازد تا مدیریت ریسک را پوشش و ارتباط بین سامانه های کشور را یکپارچه سازی نماید تا با بهره گیری از فناوری و هوش مصنوعی، امکان ارائه خدمات با بیشترین امکانات و بالاترین سرعت، به صورت غیر حضوری و دیجیتال فراهم گردد.



سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور



دانش بنیان



سازمان فناوری اطلاعات ایران
معاونت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات
«افتا»



شورای عالی انفورماتیک کشور
«گرید انفورماتیک»



20000-1:2018



ISO/IEC 27001:2022



ISO 9001:2015



جایزه ملی فناوری اطلاعات
«مدیر برتر»



جایزه ملی فناوری اطلاعات
«محصول شایسته تقدیر»



جایزه ملی فناوری اطلاعات
«دستاورد برگزیده»

سازمان اعتبارسنجی مشتریان

امروزه از اعتبارسنجی در اکثر بانک‌ها، موسسات مالی و اعتباری، وام‌دهندگان خرد و شرکت‌های بیمه جهت تصمیم‌گیری بهتر درخصوص ارائه تسهیلات و خدمات اعتباری استفاده می‌شود. پلتفرم تحلیلی جهت ارزیابی ریسک اعتباری مشتریان (حقیقی یا حقوقی) با استفاده از داده‌های مالی، رفتاری و تاریخی و همچنین مقیاسی جهت محاسبه ریسک اعتباری است که نتیجه بررسی سوابق مالی فرد بر اساس انجام تعهدات بانکی، پرداخت به موقع تسهیلات و میزان توانایی مدیریت دارایی‌ها و بدهی‌ها با استفاده از فرمولهای استاندارد می‌باشد که از گزارشات استخراج و محاسبه می‌شود.



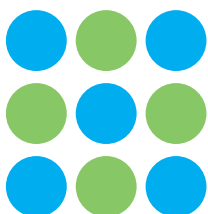


ویژگی‌های سامانه

- اعتبارسنجی آنلاین
- دارای رابط کاربری ساده و کاربر پسند
- تعیین رتبه اعتبارسنجی در زمان کوتاه
- استعلام مکانیزه اطلاعات و اخذ مدارک به صورت آنلاین
- استفاده از هوش مصنوعی و شاخص‌های بهبود دهنده
- اعتبارسنجی بر اساس شاخص‌های عمومی و اختصاصی فرد
- توجه به رفتار درون سازمانی مشتری در کنار سنجش رفتار درون نظام بانکی مشتری

مزایای سامانه

- کاهش نرخ نکول
- حفظ منابع سازمان
- حذف مدارک فیزیکی
- کاهش ریسک اعتباری
- ترغیب مشتریان به بهبود رفتار
- جلوگیری از اتلاف وقت مشتری و شعب
- افزایش دایره مشتریان واجد شرایط دریافت تسهیلات
- امکان ارائه خدمات و تسهیلات متنوع بر اساس رفتار مشتریان



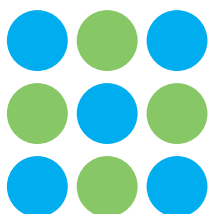
OPEN API

یک چارچوب استاندارد شده برای توصیف، طراحی، ساخت، مستندسازی و مصرف سرویس‌ها می‌باشد. همچنین به کاربران اجازه می‌دهد تا به طور خودکار کلاینت‌های API تولید کنند تا با آخرین تغییرات کلاینت به روز شوند. بستری امن، ساخت‌یافته و مبتنی بر استانداردهای جهانی برای ارائه‌ی سرویس‌های بانکی به شرکت‌های ثالث است. این زیرساخت با تکیه بر سرویس‌های داخلی ESB و به کمک پلتفرم API Manager WSO2، مسیر حرکت به سوی بانکداری باز و مشارکتی را هموار ساخته است. این پلتفرم با هدف توسعه‌ی همکاری‌های دیجیتال، تسهیل در راه‌اندازی محصولات نوآورانه و تسریع فرآیندهای مشارکت با اکوسیستم بانکی طراحی و پیاده‌سازی شده است.



امکانات سامانه

- ارائه دسترسی اینترنتی امن به سرویس‌ها برای شرکت‌های طرف قرارداد، بدون نیاز به اتصال مستقیم به زیرساخت داخلی سازمان
- امکان کنترل دسترسی پیشرفته بر پایه OAuth2 و JWT Token برای احراز هویت کاربران، مدیریت مجوزها و افزایش امنیت تعاملات بین‌سازمانی
- مستندسازی دقیق API‌ها به صورت خودکار و قابل فهم برای توسعه‌دهندگان، با بهره‌گیری از فرمت استاندارد
- دارای امنیت پیشرفته با استفاده از توکن‌های OAuth2
- داشبوردهای تحلیلی و پایش عملکرد برای بررسی وضعیت مصرف سرویس‌ها، تعداد درخواست‌ها، خطاها و کاربران فعال
- امکان تست آنلاین API‌ها از طریق پورتال توسعه‌دهندگان بدون نیاز به ابزارهای جانبی
- محیط توسعه امن و ایزوله (Sandbox) برای شرکت‌های طرف قرارداد به منظور تست و توسعه قبل از دسترسی به محیط واقعی
- سازگاری با فناوری‌های نوین و اکوسیستم بانکداری باز، در راستای توسعه همکاری‌های دیجیتال و تعامل با فین‌تک‌ها و شرکت‌های نوآور
- استفاده از زیرساخت API Manager WSO2 به عنوان پلتفرم استاندارد، انعطاف‌پذیر و متن‌باز برای مدیریت چرخه عمر کامل API‌ها
- پشتیبانی از محدودیت‌های دسترسی (Rate Limiting) جهت جلوگیری از مصرف بیش‌ازحد یا سوءاستفاده از سرویس‌ها



کیف پول

کیف پول الکترونیکی، که به آن کیف پول دیجیتال هم گفته می‌شود و ماهیت اصلی آن ذخیره‌سازی امن اطلاعات پرداخت، سادگی و سرعت در پرداخت و تنوع در کاربرد (پرداخت‌های آنلاین-پرداخت‌های آفلاین- انتقال وجه به دیگران- ذخیره کارت‌های وفاداری و کوین‌ها) می‌باشد. کیف پول با فرایندی کاملاً دیجیتال و کاربری آسان امکان ارائه خدمات به مشتریان در امور روزمره را بدون وابستگی به درگاه و کارت فیزیکی همراه با امکان سازماندهی دارایی‌ها در انواع کیف پول، برای کاربران فراهم نموده است.





ویژگی‌های سامانه

- امکان پشتیبانی از شارژ خارجی
- مدیریت سطوح مختلف مشتریان
- کاهش بار و مدیریت خرد تراکنش‌ها
- امکان ارائه خدمات به مشتریان غیر بانکی
- امکان پشتیبانی از انواع کیف‌های هدفمند
- امکان ارائه وب سرویس بر روی بستر کیف پول
- امکان پیاده سازی BNPL، CashBack و SNBL

مزایای سامانه

- کاهش هزینه‌های زیرساخت و سخت افزاری
- عدم نیاز به الزام افتتاح حساب مشتریان نزد بانک
- امکان نفوذ هم زمان در حوزه بانکداری شرکتی و Retail
- کاهش عملیات تراکنش‌های بین بانکی و در نتیجه کاهش هزینه‌های بانکی
- امکان رصد کامل مسیر هزینه کرد Sub Wallet ها و ایجاد گزارش‌های تحلیلی
- افزایش سرعت جابجایی در شبکه پرداخت (درون شبکه‌ای - عدم نیاز به جابجایی پول)
- ایجاد ضریب امنیت بسیار بالاتر برای مشتریان به جهت عدم نیاز به استفاده از کارت بانکی



Datalake

ارزشمندترین دارایی سازمان‌ها پس از مشتریان، داده‌های آنها می‌باشند. تبدیل داده به بینش عملی به تصمیم‌گیرندگان در لایه‌های مختلف راهبردی، تاکتیکی و عملیاتی کمک می‌کند تا بتوانند تصمیمات موثر و کارآمدی را در ارتباط با موجودیت‌های اساسی کسب و کار خود نظیر مشتری اتخاذ نمایند.

کاتالوگ دارایی‌های داده

توصیف داده‌های سازمان و سرعت عمل در شناخت آنها یکی از الزامات اولیه سازمان‌های داده محور می‌باشد. ایجاد یک مخزن از داده‌های حیاتی مشتریان که به درستی شناسایی و توصیف شده‌اند، باعث شکل‌گیری یک منبع ارزشمند در سازمان خواهد شد که کاربران کسب و کار از گروه‌های کاری مختلف نظیر تحلیل‌گران کسب و کار، کارشناسان هوش تجاری و... از آن به عنوان یک مخزن از فهرست داده‌ها استفاده خواهند کرد.



ویژگی‌های سامانه

- کاهش زمان دستیابی به داده
- کمک در جهت افزایش سطح کیفی داده
- کمک در جهت افزایش سطح نظارتی و حاکمیتی داده
- کاهش هزینه‌های عملیاتی از طریق حذف فرآیندهای تکراری و پرهزینه
- افزایش سرعت شناسایی و ارائه داده مورد نیاز به سایر سیستم‌ها و متقاضیان هدف

؛Data Lake

دریاچه داده یک نقطه میانجی مرکزی بین منابع مختلف داده و مصرف کنندگان داده است. یک رویکرد معماری است که ذخیره سازی، یکپارچه سازی داده ها و ابزارهای اركستراسیون را متحد می کند. دریاچه داده به عنوان یک نقطه دسترسی واحد برای همه مصرف کنندگان داده عمل می کند. همچنین امکان اعمال سیاست های حاکمیتی متمرکز و کنترل جریان داده فراهم می گردد. ایجاد یک مخزن متمرکز داده با معماری پیشرفته و مقیاس پذیر از داده های مورد نیاز برای پاسخ به نیازهای داده ای و تحلیلی و ایجاد محصولات داده ای و استفاده در سیستم ها و سامانه های پایین دستی حیاتی می باشد.



ویژگی های سامانه

- کاهش ریسک استفاده از جزایر اطلاعاتی حاوی داده های مشتریان و تراکنش ها
- ایجاد یک مخزن متمرکز از داده های مشتریان و تراکنش ها
- مدیریت کاربران و تعریف سطح دسترسی به داده ها
- ذخیره سازی Big data و تجمع آن ها از منابع مختلف
- امکان شناخت ۳۶۰ درجه ای نسبت به مشتری
- ایجاد یک پروفایل یکپارچه از مشتریان
- امکان تعریف و مدیریت API سطح بالا

ESB

یک پلتفرم نرم‌افزاری که برای اتصال برنامه‌ها و سرویس‌های مختلف در یک سازمان استفاده می‌شود. در واقع، سامانه ESB روشی یکپارچه برای انتقال داده‌ها بین برنامه‌ها و سرویس‌های یک سازمان ارائه می‌دهد.

این سامانه به عنوان گذرگاه داده، ارتباط بین نرم‌افزارهای مختلف سازمان و سرویس‌های درون و برون‌سازمانی را برقرار، مدیریت و نظارت می‌کند. در هر سازمانی، انتقال داده بین چندین سیستم برای دستیابی به کارایی بالاتر، بسیار مهم و حیاتی است. سازمان‌ها با به‌کارگیری سامانه ESB سعی دارند سیستم‌های حوزه کسب‌وکارشان را به طور کارآمد با یکدیگر یکپارچه کنند تا این امکان را برای برنامه‌های مختلف فراهم کنند که ضمن اشتراک‌گذاری داده‌ها، در راستای اهداف شرکت با یکدیگر همکاری و هماهنگی داشته باشند.

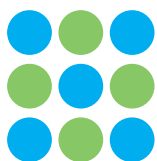


دستاوردهای سامانه

- بالا بردن سطح امنیتی ارتباطات وب سرویس‌های قدیمی و جدید براساس رمزنگاری و احراز هویت
- پیش‌گیری از وقوع قطعی وب سرویس‌های سازمان با استفاده از ابزارهای مانیتورینگ
- امکان محاسبه دقیق مدت قطع شدن وب سرویس‌ها و ارائه گزارش‌های مربوطه
- امکان تضمین بالا بودن وب سرویس‌ها در صورت اتصال به گذرگاه سرویس
- امکان پیاده‌سازی پروتکل‌های مختلف دسترسی به وب سرویس‌ها
- ایجاد ابزارهای نظارتی برای کنترل ارتباطات وب سرویس‌های سازمان
- بهبود تجربه مشتری با طراحی اکوسیستم انعطاف‌پذیر
- راهکارهای جلوگیری از رفتارهای خلاف قوانین سازمان
- امکان ایجاد محیط تست برای تست وب سرویس‌ها
- توزیع بار در وب سرویس‌ها و چابکی بین سامانه‌ها
- امکان مانیتورینگ وضعیت سرویس‌ها

امکانات سامانه

- افزایش پایداری و قابلیت اطمینان تبادلات اطلاعات در شرایط حساس
- استفاده از استانداردهای رمزنگاری، اعتبارسنجی کاربران و کنترل دسترسی
- ایجاد بستر ارتباطی متمرکز و ساختارمند با حذف وابستگی‌های نقطه به نقطه
- یکپارچه‌سازی فرآیندها و داده‌ها از طریق اتصال استاندارد و مقیاس پذیر بین سامانه‌ها
- امکان اتصال سریع سرویس‌های جدید به زیرساخت بدون نیاز به تغییر در سایر سامانه‌ها
- پشتیبانی از انواع پروتکل‌ها و استانداردهای انتقال اطلاعات مانند REST, SOAP جهت پوشش انواع نیازهای سیستمی
- دارای مقیاس پذیری و توسعه پذیری بالا برای پاسخ‌گویی به نیازهای سازمان در مقیاس‌های بزرگ‌تر و پروژه‌های تحول دیجیتال



پلتفرم خرید آنلاین بیمه نامه

پلتفرم خرید آنلاین بیمه نامه، به منظور ایجاد بستری با دسترسی آسان و سریع جهت خرید انواع بیمه نامه از تمامی شرکت های بیمه ای توسعه داده شده است. فرآیند مربوط به محاسبه نرخ بیمه نامه ها با لحاظ تمام فاکتورهای اساسی تاثیرگذار بر آن به صورت اختصاصی طراحی و پیاده سازی شده است تا بتوان بدون نیاز به داده های بیرونی، بطور مستقل و در سریع ترین زمان ممکن نرخ بیمه محاسبه و بروزرسانی شود. این پلتفرم از سه پل ادمین، مشتری و واحد صدور تشکیل شده است.



مزایا سامانه

- استفاده از تجربه کاربران دیگر
- کسب اطلاعات مختلف بیمه‌ای
- امکان مقایسه انواع مختلف بیمه‌ها
- اطلاع از قوانین و تغییر شرایط بیمه‌ای
- دسترسی بیشتر به خدمات و محصولات
- امکان خرید قسطی و بدون پیش پرداخت
- استفاده از تخفیفات بیمه و کمپین‌های ویژه
- مدیریت زمان در خرید بیمه و صدور لحظه‌ای
- امکان خرید اینترنتی بیمه در ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته

امکانات سامانه

- امکان ثبت درخواست صدور بیمه‌نامه آنلاین شخص ثالث، بدنه، آتش‌سوزی و موبایل
- مدیریت درخواست‌های صدور بیمه‌نامه در تمامی مراحل
- مدیریت درخواست‌های صدور بیمه‌نامه
- مدیریت کارشناسان صدور بیمه‌نامه
- امکان مشاهده گزارش‌های مدیریتی
- امکان ثبت یادآور و مدیریت آن‌ها
- محاسبات لحظه‌ای نرخ بیمه‌نامه
- مدیریت کاربران و نقش‌ها
- مدیریت مدل‌های فروش
- مدیریت اطلاعات پایه
- مدیریت بیمه‌نامه‌ها
- مدیریت کیف پول
- مدیریت اقساط



فدہات سرویس محور

خدمات سرویس محور مبتنی بر یک معماری نرم افزاری است که در آن هر وظیفه کسب و کار به صورت سرویس های مستقل با قابلیت استفاده مجدد و رابط های استاندارد ارائه می شوند. این سرویس ها از طریق شبکه به بهره برداران ارائه می گردد. خدمات سرویس محور رویکردی در توسعه و ارائه خدمات است که بر اساس اصول معماری سرویس گرا (SOA) بنا شده است. این سرویس ها می توانند به طور جداگانه توسعه یافته و یا به صورت پویا باهم ترکیب، مستقر و مدیریت شوند و همچنین از طریق یک رابط استاندارد با یکدیگر در تعامل باشند.



مزایای سامانه

- کاهش هزینه‌ها: قابلیت استفاده مجدد از سرویس‌ها و کاهش هزینه‌های توسعه و نگهداری.
- یکپارچگی آسان‌تر: ارتباط بهینه سیستم‌های مختلف با یکدیگر از طریق رابط‌های استاندارد.
- افزایش نوآوری: امکان ترکیب سرویس‌های مختلف برای ایجاد خدمات جدید و نوآورانه.
- افزایش چابکی کسب‌وکار: امکان پاسخگویی سریع‌تر به تغییرات بازار و نیازهای مشتریان.
- بهبود کیفیت: توسعه و نگهداری متمرکز سرویس‌ها توسط تیم‌های متخصص.

سرویس‌های قابل ارائه شامل سرویس‌های کسب و کاری، احراز هویت، مالی و پرداختی، شارژ و سایر سرویس‌های عمومی که با شرایط و امکانات زیر قابل ارائه می‌باشند:

- تهیه و ارائه مستندات فنی به عنوان راهنمای استفاده از API‌های استاندارد با توضیحات کامل در رابطه با پارامترهای ورودی و خروجی سرویس جهت بهره‌برداری راحت‌تر از سرویس‌ها
- فراهم نمودن محیط سندباکس جهت تست و بررسی ورودی و خروجی مربوطه
- ارائه API‌های استاندارد جهت توسعه کسب و کار منطبق با نیاز بهره‌بردار
- ارائه پشتیبانی موثر و جامع در طول بهره‌برداری از سرویس‌ها
- ارائه خدمات در کمترین زمان

سازمان تسهیلات آنلاین

پرداخت مکانیزه تسهیلات به فرآیندی خودکار و سیستمی اعطای وام یا تسهیلات مالی اشاره دارد که با استفاده از فناوری‌های دیجیتال و نرم‌افزارهای بانکی انجام می‌شود. این روش جایگزین فرآیندهای دستی و سنتی به منظور کاهش خطا و افزایش سرعت در اعطای تسهیلات شده است. این سامانه با فراهم نمودن بستر فنی مناسب موجب خودکارسازی فرآیندهای پرداخت تسهیلات گردیده، به این صورت که درخواست‌های تسهیلاتی را دریافت و پس از بررسی و انجام کنترل‌های لازم، تسهیلات را به متقاضی پرداخت می‌نماید.

ویژگی‌های سامانه

- تخصیص آنلاین وثایق مربوطه
- امکان پرداخت تسهیلات در یک فرآیند کاملاً مکانیزه
- ارتباط با تمام سامانه‌های موثر در فرآیند اعطای تسهیلات
- پرداخت آنلاین انواع تسهیلات بدون نیاز به حضور مشتری در کل فرآیند
- انجام کلیه استعلامات مربوطه به صورت خودکار و مبتنی بر سرویس‌های برخط
- امکان ثبت درخواست از طریق اپلیکیشن‌های بانکی یا سایر وب‌سایت‌ها، بدون نیاز به مراجعه حضوری





مزایای سامانه

- استفاده از فناوری‌های رمزنگاری و احراز هویت برای حفاظت از اطلاعات مشتریان
- پردازش سریع‌تر درخواست‌ها به دلیل حذف مراحل کاغذی و کاهش زمان انتظار
- اطلاع رسانی تمام مراحل فرآیند اعطای تسهیلات به مشتری
- صرفه جویی در زمان مشتریان و متصدیان شعب بانک
- ایجاد سهولت در فرآیند پرداخت تسهیلات
- عدم نیاز به حضور مشتری در شعب بانک
- کاهش قابل توجه زمان اعطای تسهیلات
- حذف مدارک فیزیکی

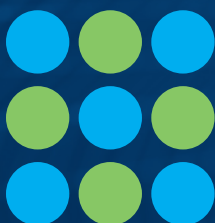


سامانه جامع بیمه

سامانه جامع بیمه به عنوان یک نرم افزار بین شرکت های بیمه، کارگزاران، نمایندگان و مشتریان عمل می نماید. همچنین این سیستم در نقش یک واسط بین شرکت های بیمه ای و بانک قرار می گیرد تا با استفاده از آن مشتریان شرکت های بیمه ای بتوانند برای مبالغ بیمه نامه به حساب خود تسهیلات درخواست دهند. در این فرآیند اعطای تسهیلات برای مشتری امکان سنجی می شود و با در نظر گرفتن شاخص های استعلامی و محاسباتی، تسهیلات اعطا خواهد گردید. این سامانه با هدف ساده نمودن فرآیند، خودکارسازی و افزایش کارایی فرآیندهای مرتبط با خدمات بیمه طراحی شده است.

امکانات سامانه

- احراز هویت و افتتاح حساب برخط و غیر حضوری برای مشتریان
- ثبت و مدیریت درخواست‌های ابطال و بازخرید بیمه نامه‌ها
- امکان سنجی تسهیلات بر پایه شرایط متقاضی و ضامن
- ارتباط مستمر با سامانه‌های بیمه گری و حسابداری
- مدیریت و صحت سنجی تضامین و وثایق تسهیلات
- مدیریت درخواست‌های گروهی تسهیلات سازمانی
- ثبت مکانیزه درخواست‌های تسهیلات بیمه نامه
- گزارشات آماری، تحلیلی و مدیریتی
- مدیریت تفاهم نامه‌های بانک-بیمه
- مدیریت دسترسی کاربران
- مدیریت تحویل مدارک



امضای دیجیتال

(Digital Signature)

از اصلی‌ترین مباحث در خدمات دولت الکترونیک موضوع احراز هویت، استنادپذیری اسناد و عملیات الکترونیک بوده و بسیاری از سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی تلاش کرده‌اند تا بتوانند با حل مسائل امنیتی و حقوقی خدمات الکترونیک خود را به صورت استنادپذیر توسعه دهند. در سازمان‌ها با الکترونیک شدن فرآیندها، امنیت تبادل اطلاعات و استنادپذیری اسناد از اهمیت بسزایی برخوردار است. از سوی دیگر سهولت کار برای مشتری در استفاده از امکانات مربوطه نیز حائز اهمیت می‌باشد. در این راستا امضای دیجیتال کاربران ابزار مناسب و کارآمدی به جهت تحقق اهداف سازمان‌ها در این راستا می‌باشد که ضمن حفظ امنیت می‌تواند با کاربری آسان خدمات الکترونیک را برای تمامی سازمان‌ها میسر سازد.



ویژگی‌های سامانه

- امکان ارائه سرویس‌های جانبی از قبیل استعلام وضعیت درخواست، وضعیت اسناد و گواهی‌ها، ابطال درخواست و...
- امکان ایجاد کارتابل اسناد آماده امضا جهت ساختار دهی به فرآیندهای ذینفعان
- آرشیو اسناد امضا شده و گواهی‌های صادر شده و جزئیات مرتبط با آنها
- امکان ارائه خدمات برخط و کاملاً غیر حضوری به مشتریان
- امکان امضای دیجیتال اسناد توسط مشتریان
- ایجاد فرآیند استاندارد امضای دیجیتال اسناد
- امکان درج مهر سازمانی توسط اشخاص حقوقی
- ارائه گزارشات و داشبوردهای اختصاصی
- امکان صدور گواهی به تفکیک اشخاص



سازمان بیمه عمر زحانی

بیمه عمر مانده بدهکار که به آن بیمه عمر زمانی با سرمایه کاهشی نیز گفته می‌شود، نوعی بیمه عمر است که برای تضمین بازپرداخت اقساط تسهیلات در صورت فوت وام‌گیرنده طراحی شده است. در این نوع بیمه، در صورت فوت بیمه‌شده (وام‌گیرنده) پیش از تسویه کامل وام، شرکت بیمه مانده اقساط وام را به بانک یا موسسه اعتباری پرداخت می‌نماید.

مزایای سامانه

- کاهش چشمگیر خطا در محاسبه میزان بیمه مانده عمر بدهکار
- کسر خودکار بیمه مانده عمر بدهکار از سپرده مشتری در صورت تمایل وی به استفاده از این خدمت
- تسهیل و تسریع در اعلام مشخصات متقاضیان استفاده از خدمت بیمه عمر مانده بدهکار به شرکت بیمه‌گر
- کمک به خانواده مشتریان فوت شده در امر پیگیری پرداخت اقساط باقی مانده از محل بیمه عمر مانده بدهکار و بیمه حادثه
- تسهیل و تسریع در شناسایی متوفیان دارای تسهیلات فعال با بیمه عمر مانده بدهکار و اقدام برای دریافت خسارت و وصول اقساط باقی مانده تسهیلات وی





ویژگی‌های سامانه

- محاسبه خودکار بیمه عمر مانده بدهکار
- ارسال سیستمی مدارک مربوط به متوفیان دارای تسهیلات فعال با بیمه عمر مانده بدهکار از سوی بانک به کارگزاری بیمه
- انجام فرآیندهای تخصیصی بیمه عمر مانده بدهکار شامل: ابطال، فسخ و دریافت خسارت در پنل‌های شعبه و کارگزاری بیمه



سامانه بازرسی هوشمند

یک پلتفرم نظارتی هوشمند است که با ترکیب فناوری‌های دیجیتال و روش‌های نوین کنترل، امکان پایش مستمر، نظام‌مند و عادلانه عملکرد واحدهای سازمانی را فراهم می‌کند. سامانه بازرسی با هدف تمرکز و ارتقای فرآیندهای نظارتی، افزایش شفافیت عملیاتی و مدیریت فرآیندهای بازرسی بستر جامعی برای برنامه‌ریزی، اجرا و پایش انواع بازرسی‌ها (شعبه‌ای، ستادی و موردی) فراهم کرده است.

این سیستم به‌طور خاص برای کشف ناکارآمدی‌ها و انحرافات عملیاتی، پیشگیری از تخلفات مالی و اداری، ارتقای شفافیت در فرآیندهای سازمانی، حفظ استانداردهای کیفیت و ایمنی، تحلیل روندهای سازمانی بر مبنای داده‌های بازرسی طراحی می‌گردد.

امکانات سامانه

- امکان دسته‌بندی چک‌لیست‌ها
- امکان دریافت گزارش محرمانه توسط ریاست
- امکان تعریف مأموریت‌های ویژه و با اولویت بالا
- امکان تعریف زمان بندی جهت انجام بازرسی‌های تعریف شده
- امکان تعریف شناسنامه برای هریک از شعب بصورت مستقل
- امکان گزارش‌گیری دوره‌ای از روند عملکرد در بازه‌های مشخص
- امکان تعریف چک‌لیست‌های اختصاصی برای انواع مختلف بازرسی
- امکان بارگذاری مستندات و فایل‌های ضمیمه جهت مستندسازی دقیق
- امکان تعریف و مدیریت انواع مأموریت‌های بازرسی در سطح شعب و واحدهای ستادی
- امکان ثبت تاریخچه اقدامات و پیگیری‌های انجام شده در هر پرونده بازرسی جهت شفافیت فرآیند
- امکان ارزیابی ریسک‌های مربوط به شعب و ستاد بر اساس امتیازدهی بازرسی‌ها و سوابق عملکرد
- امکان تعریف کارتابل‌های اختصاصی برای سطوح مختلف سازمانی از جمله کارشناسان، بازرسان، معاونان و مدیران ارشد





اهداف کلیدی سامانه

- کنترل مستمر عملکرد واحدها و شعب
- ارتقای شفافیت در فرآیندهای سازمانی
- کاهش تخلفات از طریق نظارت سیستماتیک
- کاهش هزینه‌های عملیاتی بازرسی‌های فیزیکی
- پشتیبانی از تصمیم‌گیری مدیریتی با گزارش‌های تحلیلی



سامانه سندزنی

سامانه سند زنی مکانیزه به منظور مدیریت و یکپارچه سازی درج اسناد مالی و حسابداری مورد نیاز در فرآیندهای سیستمی سازمان می باشد. از جمله امکانات این سامانه درج اسناد در فرآیندهای پرداخت مکانیزه تسهیلات، سپرده های مسدود در طرح های مربوط به پذیرندگان و آزادسازی مبالغ، درج اسناد معکوس و ارائه گزارشات از تراکنش ها به همراه جزئیات آنها می باشد. سامانه دارای یک رابط کاربری بهینه به جهت ارائه گزارشات دقیق و بروز به کاربران در خصوص اسناد درج شده می باشد.



ویژگی‌های سامانه

- تسریع در فرآیند
- دسترسی و شفافیت
- دقت بالا و کاهش خطا
- امکان مدیریت درگاه‌ها
- مدیریت چرخه حیات اسناد
- بایگانی و ردیابی مستندات
- خودکارسازی فرآیند ثبت سند
- پشتیبانی از انواع اسناد مرکب
- یکپارچگی با سایر سیستم‌ها
- ارائه گزارشات آماری، تحلیلی و مدیریتی
- امکان برگشت سند و درج اسناد معکوس



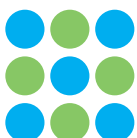
سامانه حقوقی

سامانه حقوقی با مکانیزه نمودن فرآیند رسیدگی به پرونده‌های حقوقی مطالباتی و غیر مطالباتی علاوه بر ایجاد بستری به منظور بررسی پرونده‌ها، امکان مشاهده وضعیت پرونده‌ها و همچنین گزارش‌گیری براساس دسته بندی‌های متنوع را برای مدیران سازمان فراهم می‌نماید تا در تحلیل و تصمیم‌گیری‌ها به عنوان یک ابزار کارآمد در دسترس ذینفعان قرار گیرد.

با استفاده از زیرساخت‌های در نظر گرفته شده، پرونده‌های حقوقی به صورت دقیق و بروز به تسهیلات اشخاص متصل شده و موجب اطمینان از صحت اطلاعات می‌گردد. این سامانه موجب تسریع در ثبت وقایع و یاد آورها و همچنین نظارت دقیق بر روال رسیدگی به پرونده‌ها می‌گردد.

امکانات و ویژگی‌های سامانه

- امکان ارزیابی عملکرد وکلا
- رسیدگی و ثبت اقدامات هر پرونده
- امکان ارزیابی عملکرد کارشناسان ادارات
- مدیریت و یکپارچه سازی پرونده‌های مطالباتی
- تخصیص کارشناسان و وکلا به انواع پرونده حقوقی
- مدیریت و یکپارچه سازی پرونده‌های حقوقی و کیفری
- ثبت و مدیریت هزینه‌های انجام شده به ازای هر پرونده
- ثبت و بایگانی احکام و قرارهای صادره توسط مراجع قضایی





سازمانها بخشنامه ها

یک سیستم متمرکز برای مدیریت چرخه حیات بخشنامه ها است که به سازمانها (خصوصاً بانکها و مؤسسات مالی) کمک می کند تا صدور، توزیع، پیگیری و بایگانی بخشنامه ها به صورت الکترونیک، از آخرین تغییرات مقرراتی و دستورالعمل ها مطلع شوند، انطباق عملیات با قوانین روز را تضمین کنند. یکی از زیرساخت های اطلاع رسانی داخلی در سازمان است که با هدف تسهیل در تدوین، مدیریت و انتشار بخشنامه ها و اطلاعیه های سازمانی طراحی شده است. این سامانه دارای نقشی کلیدی در ارتقای شفافیت سازمانی بوده و منجر به کاهش تأخیر در اطلاع رسانی ها می گردد.

مزایای سامانه

- کاهش خطای انسانی: حذف اشتباهات در ارسال دستی بخشنامه ها
- صرفه جویی زمانی: حذف فرآیندهای فیزیکی (چاپ، پست داخلی)
- شفافیت: امکان ردیابی اینکه «چه کسی بخشنامه را دیده / تأیید کرده است»
- پشتیبانی از تصمیم گیری: دسترسی سریع به تاریخچه بخشنامه های مرتبط
- انطباق با قوانین: ثبت دیجیتال برای اثبات اجرای دستورات نظارتی

امکانات سامانه

- قابلیت جستجوی پیشرفته
- امکان ثبت و مدیریت اطلاعات پایه
- امکان شماره گذاری بخشنامه ها و اطلاعیه ها
- امکان تعریف کلیدواژه جهت جست و جو سریع تر
- ثبت تاریخچه تغییرات انجام شده در بخشنامه ها و اطلاعیه ها
- امکان تعیین گروه های مخاطب جهت انتشار بخشنامه ها و اطلاعیه ها
- دارای دسترسی های سطح بندی و کنترل شده براساس نقش کاربری در سازمان
- اطلاع رسانی بخشنامه ها و اطلاعیه ها به صورت لحظه ای برای تمامی کارکنان بانک





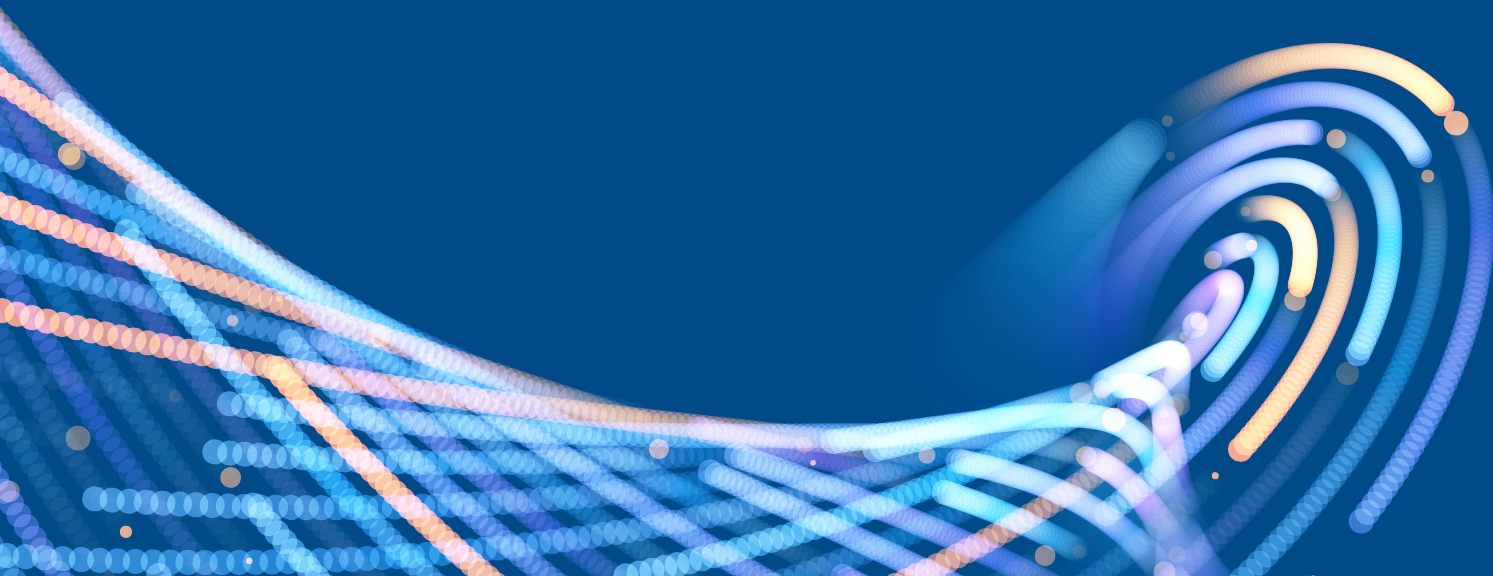
سامانه مانیتورینگ

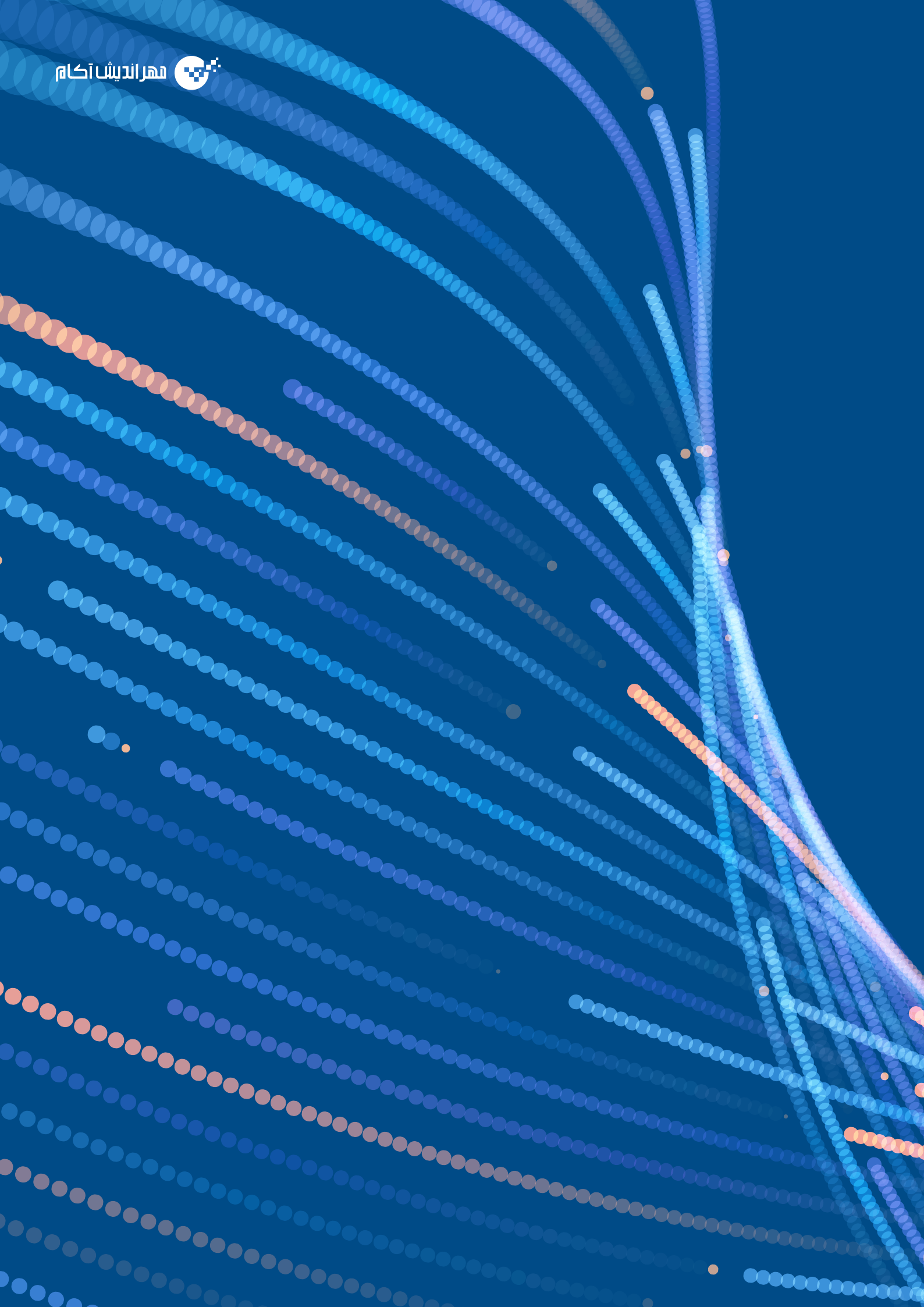
عملکرد مناسب سیستم‌ها و سرویس‌ها، بخش قابل توجهی از فعالیت‌ها و کسب و کار سازمان را تشکیل می‌دهد لذا مانیتورینگ سامانه‌ها به صورت مستمر از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد. امکان نظارت بر سیستم‌ها و جمع‌آوری داده‌ها برای شناسایی مشکلات، بهبود عملکرد و اطمینان از پایداری و کارایی سرویس‌ها و سامانه‌ها توسط سامانه مانیتورینگ میسر می‌گردد.



ویژگی‌های سامانه

- دارای پنل‌های مجزا برای نقش‌های مدیران و کارشناسان
- امکان مشاهده مدت زمان آخرین قطعی سیستم یا سرویس
- تعیین زمان آخرین تراکنش موفق و ناموفق توسط سرویس و سامانه مورد نظر در پنل کارشناسی
- ارائه گزارشات تحلیلی در پنل کارشناسی از جمله گزارش میزان منابع مصرف شده توسط سامانه و سیستم مورد نظر
- امکان تعریف شاخص‌ها و KPIهای مورد نظر جهت انجام تحلیل‌های آتی سامانه و سرویس در بازه‌های زمانی مشخص
- تعیین میزان پایداری سرویس‌ها بر اساس up یا down بودن سرویس در بازه‌های زمانی مشخص طبق فرمول‌های مختلف
- ارائه اطلاعات گزارشی مربوطه به هر سامانه در بخش alert manager در قالب notification‌ها، سامانه ایمیل، sms و... برای کاربران
- ارائه گزارش‌های مختلف در مورد عملکرد سامانه‌ها و سرویس‌های مربوطه بر اساس سطح دسترسی کاربران در بازه‌های مختلف زمانی هفتگی، ماهانه و...
- امکان مشاهده تعداد فراخوانی سرویس‌های هر عملیات و نمایش تعداد عملیات موفق و ناموفق به تفکیک دلایل مربوطه و همچنین امکان نمایش دلیل کندی احتمالی سرویس







نشانی: تهران، میدان هفتم تیر، خیابان قائم مقام - خیابان مشاهیر، خیابان غفاری، پلاک ۱۲

شماره تماس: ۸۸۳۱۵۳۰۲ (۰۲۱) | کدپستی: ۱۵۸۹۸ ۷۵۳۴۷