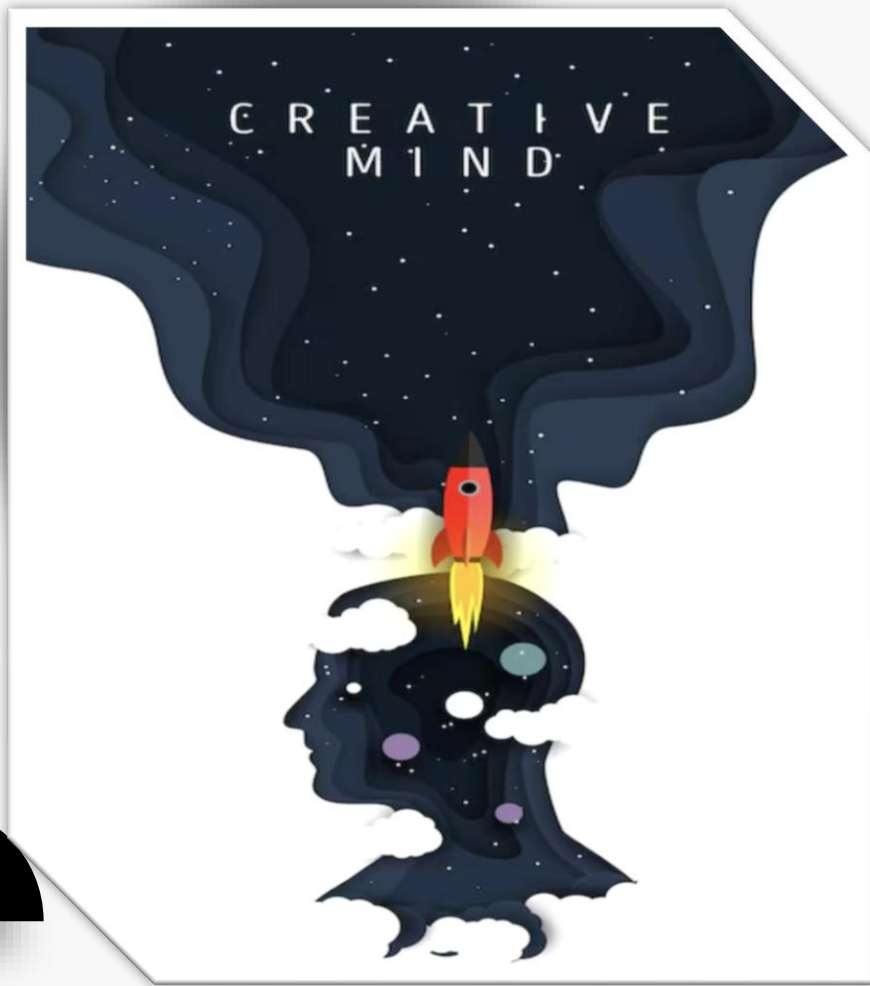




خلاقیت

ارائه ای از

امیر سعید دهقان



# عنوان

دنیای خلاقیت: کلید نوآوری و حل مسئله

# تعریف

" کنار هم قرار دادن افکار و ایده هایی که به نظر می رسد به یکدیگر ربطی ندارند و خلق ارتباطات همسو "

" فرایند حس کردن کاستی های موجود در اطلاعات، فرضیه سازی درباره حل مسئله ، آزمودن فرضیه ها، بازآزمایی آن ها و انتقال نتایج به دیگران "





## تعریف جامع خلاقیت

- دیدن ارتباطات جدید.
- ترکیب دانش موجود به شیوه‌های نو.
- تولید چیزی منحصر به فرد و ارزشمند.

## چرا خلاقیت مهم است؟

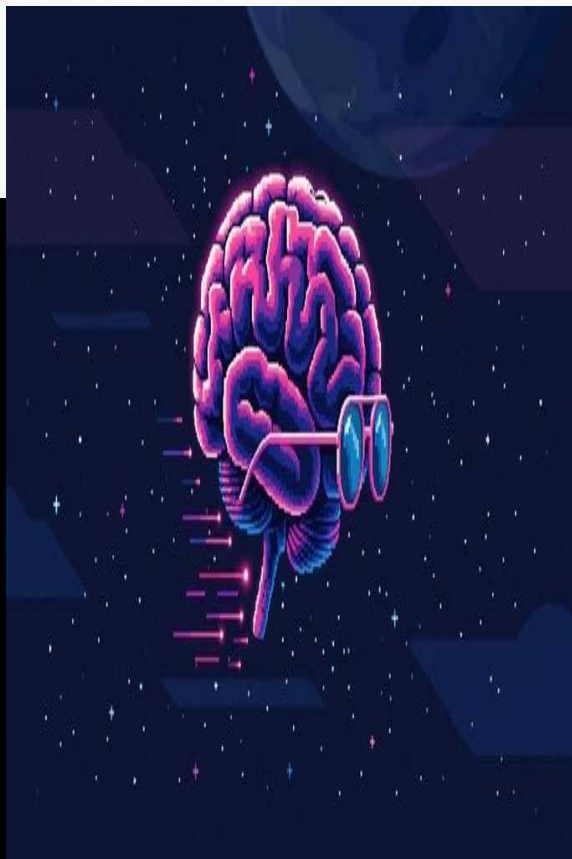
ضرورت بقا و پیشرفت در دنیای مدرن.  
نیاز به راه‌حل‌های جدید برای چالش‌های جدید.



## ویژگی ها

مهم ترین و بنیادی ترین توانایی انسان که در همه ابعاد زندگی او نقش حیاتی دارد. بسیاری از دستاوردهای علمی، هنری، فنی و ... بشر در طول تاریخ به واسطه خلاقیت انسان های مختلف حاصل شده است. تمدن انسانی بدون خلاقیت پیشرفتی نداشته و نخواهد داشت. امروزه خلاقیت به عنوان یک موضوع تخصصی در سراسر جهان بسیار مورد توجه بوده و دانشمندان و روانشناسان از ابعاد مختلف به بررسی و اندازه گیری آن می پردازند. خلاقیت يك مهارت و استعداد قابل یادگیری و پرورش دادن است . همه می توانند خلاق باشند.





## بعد سیالی

- تولید ایده‌های فراوان و راه حل های متعدد
- کمیت پاسخ های فرد به یک مسئله واحد
- سنجش بعد سیاسی

## بعد ابتکار

1. توانایی تفکر به شیوه ی غیر متداول و خلاف عادت رایج
2. ارائه جواب های غیر معمول ، عجیب و زیرکانه به مسائل
3. توانایی تولید ایده یا محصول نو و بدیع
4. پاسخ های جدید و نو





## بعد انعطاف پذیری

1. توانایی تفکر به راه حل های مختلف  
برای حل مسئله های جدید
2. طراحی الگوهای جدیدی برای  
اندیشیدن
3. توانایی لازم برای تغییر جهت فکری

## بعد بسط

1. توانایی توجه به جزئیات در  
حین انجام یک فعالیت
2. توجه به کلیه جزئیات لازم  
برای یک طرح



# خلاقیت در مقابل نوآوری

\*خلاقیت: مرحله ایده‌پردازی (فکر کردن به "چه می‌تواند باشد؟").  
\*نوآوری: مرحله عملیاتی کردن (تبدیل ایده به واقعیت).





## آیا خلاقیت ارثی است یا اکتسابی؟

باور غلط: خلاقیت ذاتی است.  
حقیقت: خلاقیت با تمرین و آموزش تقویت  
می‌شود.

# ذهن خلاق چگونه کار می‌کند؟

تعامل نیمکره راست (شهودی) و  
نیمکره چپ (منطقی) مغز



# مدل فرآیند خلاقیت (والاس)

مرحله دوم

نهفتگی (استراحت ذهن)



مرحله اول

آمادگی (جمع‌آوری اطلاعات)



مرحله چهارم

اثبات (اجرا و بررسی)



مرحله سوم

اشراق (لحظه "یافتم!")



# تفکر واگرا (Divergent Thinking)

تولید طیف وسیعی از پاسخ‌ها و ایده‌های  
مختلف  
مثال: کاربردهای غیرمعمول یک آجر

تَفَكَّرُوا لِلدِّرَا





# تفکر همگرا (Convergent Thinking)

تحلیل، ارزیابی و انتخاب بهترین ایده  
مثال: انتخاب بهترین استراتژی بازاریابی

# موانع رایج خلاقیت

قضاوت زودهنگام ایده‌ها



ترس از قضاوت و شکست



کمبود دانش یا اطلاعات



عادت و چارچوب‌های ذهنی سفت





## خودارزیابی خلاقیت

چقدر از منطقه امن خود خارج می‌شوید؟  
چقدر به ایده‌های دیگران گوش می‌دهید؟

“ابزارها و تکنیک‌های خلاقیت”

# طوفان فکری (Brainstorming)

قوانین: تعویق قضاوت، تشویق ایده‌های جسورانه، اولویت با تعداد، ترکیب و بهبود ایده‌ها.

# تکنیک SCAMPER

S

C

A

M

P

E

R

P: کاربرد دیگر  
E: حذف کردن  
R: معکوس کردن / مرتب کردن

S: جایگزین کردن  
C: ترکیب کردن  
A: تطبیق دادن  
M: تغییر / بزرگ‌نمایی

# تکنیک شش کلاه تفکر



رویکرد منطقی



رویکرد خلاقانه



رویکرد احساسی



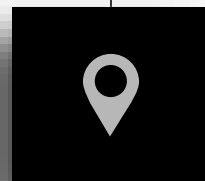
رویکرد خوشبینانه



رویکرد انتقادی



رویکرد کنترلی

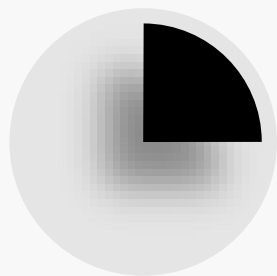


کلاه سفید: اطلاعات عینی  
کلاه قرمز: احساسات  
کلاه سیاه: خطرات  
کلاه زرد: مزایا  
کلاه سبز: ایده‌های نو  
کلاه آبی: مدیریت فرآیند



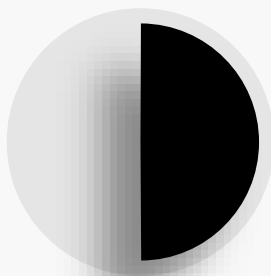
قدرت کنجکاو و پرسشگری: اهمیت سوالات "چرا؟، چطور؟، اگر...؟" یادگیری مداوم و خارج شدن از منطقه امن

# نقش تصادفی بودن و بازیگوشی



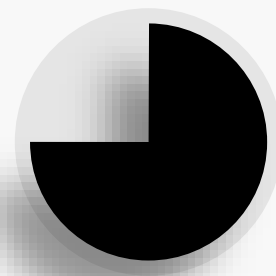
**%25**

ایده‌های حاصل از قالب سازی



**%50**

ایده‌های حاصل از آزمون و خطا



**%75**

ایده‌های حاصل از بازی



● اهمیت استراحت، سکوت و طبیعت : زمان لازم برای پردازش ناخودآگاه، تأثیر آرامش بخش فعالیت‌های سبک

●

# کاربرد و آینده خلاقیت



هنر و سرگرمی



سینما، موسیقی، ادبیات، بازی



خلق داستان و سبک هنری جدید



# خلاقیت در کسب و کار و نوآوری



توسعه محصولات جدید



بهبود فرآیندها و بازاریابی



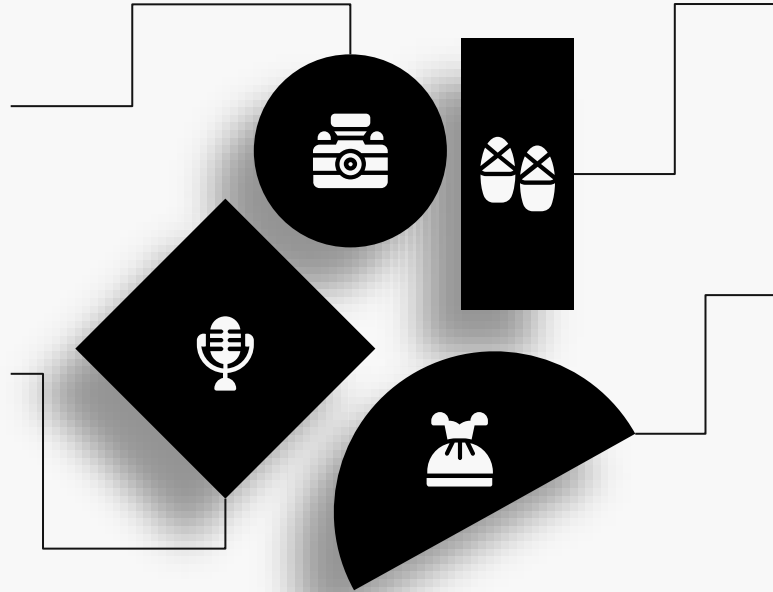
ایجاد فرهنگ سازمانی پویا



# جمع‌بندی و گام‌های بعدی

رفع مانع خلاقیت

پرسش و پاسخ



سفری مداوم برای رشد

شناسایی یک مانع خلاقیت