

بہ وقت... اور ژانس

انتشار سراسرے / شماره هشتم



مرکز روابط عمومی

اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

شناسه اثر

نام نشریه : به وقت ... اورژانس

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

انتشار : سراسری

با سپاس از : خانم دکتر نرگس عسگری چالشتی سرپرست

اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

و مدیر حوادث دانشگاه

مدیر مسئول و سردبیر : عباس بحرینی بروجنی مدیر روابط عمومی اورژانس پیش

بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

مدیر اجرایی : محمد جهانی

طراح و گرافیک : علی امینی

تهیه شده در : مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان

چهارمحال و بختیاری

فهرست

مجله خبری به وقت اورژانس - مهر ۱۴۰۴

صفحه	عنوان مطلب
۱	سخن سردبیر
۳	گرامی داشت روز اورژانس
۵	رو نمایی از مجله به وقت ... اورژانس
۶	بازدید سرپرست اورژانس از پایگاه مرحوم رجب زاده
۷	تبریک روز اورژانس
۸	بازدید از پایگاه طاقانک
۹	نشست خبری با رسانه‌ها
۱۲	برخورد قانونی با مزاحمان تلفنی ۱۱۵
۱۴	هشدار دادستان فارسان به برهم زندگان امنیت
۱۵	هماهنگی ساخت پایگاه اورژانس بارده
۱۷	نشستی با انجمن فوریت‌های پزشکی
۱۸	اهمیت آموزش و نظارت در ارتقای خدمات
۲۰	بررسی مشکلات پایگاه‌های شهرستان لردگان فلارد خانمیرزا
۲۲	بازدید رییس اداره بازرسی دانشگاه از پایگاه های ۱۱۵
۲۴	عملیات امداد هوایی
۲۷	گزارش بازدید از پایگاه امام قیس - بروجن
۲۹	طرح (طاها) و تقدیر از همکاران
۳۱	نشست هم اندیشی بررسی وضعیت اورژانس بروجن
۳۲	دیدار با رئیس سازمان اورژانس کشور
۳۵	آغاز به کار معاون اجرایی اورژانس پیش بیمارستانی
۳۶	برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی
۳۸	سلامت روان چیست و چرا اهمیت دارد
۴۰	یک فنجان چای در روابط عمومی

سخن سردبیر

به نام خدا



❧ با افتخار، مجله خبری «به وقت... اورژانس» را به خانواده بزرگ اورژانس پیش بیمارستانی و تمامی تلاشگران عرصه سلامت استان تقدیم می‌کنیم.

📁 این مجله با هدف بازتاب فعالیت‌ها، دستاوردها، رویدادها و تلاش‌های شبانه‌روزی همکاران اورژانس ۱۱۵ شکل گرفته است؛ رسانه‌ای برای ثبت لحظه‌های خدمت، همدلی و ایثار در صحنه‌های پراشتاب امداد و نجات.

◆🌐 «به وقت ... اورژانس» تلاشی است صمیمی برای نشان دادن چهره واقعی قهرمانان بی ادعا؛ آنان که در سخت ترین لحظات، آرامش و امید را به بیماران و حادثه دیدگان هدیه می کنند.

✅🌟 در این مسیر، بر آنیم تا با یاری خداوند و همراهی شما همکاران گرامی، هر شماره را گامی مؤثر در مسیر اطلاع رسانی، هم افزایی و تقویت روحیه همکاران این مجموعه بدانیم.

🍏◆ از همه عزیزانی که با ارائه اخبار، تصاویر و تجربیات خود ما را در غنی تر شدن این نشریه یاری می دهند، صمیمانه سپاسگزاریم.

از همه همکاران عزیز، دعوت می کنیم تا با ارسال گزارش ها، دل نوشته ها، تجربیات کاری، عکس های مأموریت و دیدگاه های ارزشمند خود، ما را در پیویاترو خواندنی تر شدن این مجله یاری کنند.

مدیر مسئول و سردبیر: عباس بحرینی بروجنی

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

تا رنج تحمل نکنی گنج نبینی
تا شب نرود صبح پدیدار نباشد
سعدی

• جشن روز اورژانس همزمان با پنجاهمین سالگرد تأسیس اورژانس کشور برگزار شد



همزمان با فرارسیدن پنجاهمین سالگرد تأسیس اورژانس کشور، مراسم گرامی داشت روز اورژانس با حضور دکتر صالحی فرد، رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان، جمعی از اعضای هیئت رئیسه دانشگاه و پرسنل شاغل در مدیریت حوادث و اورژانس پیش بیمارستانی استان برگزار شد.

در این مراسم که با هدف تقدیر از زحمات نیروهای پرتلاش اورژانس و مرور دستاوردهای نیم قرن خدمت رسانی فوریت‌های پزشکی برگزار گردید، آیین تکریم دکتر شمسی پور، رئیس

پیشین اورژانس پیش بیمارستانی و معارفه سرکار خانم دکتر عسگری به عنوان رئیس جدید اورژانس و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی استان نیز انجام شد.

برنامه های متنوعی از جمله سخنرانی، شاهنامه خوانی، اجرای موسیقی محلی و تجلیل از تلاش های شبانه روزی کادر اورژانس و فوریت های پزشکی از بخش های شاخص این مراسم بود.

این مراسم با شور و صمیمیتی ویژه برگزار شد و مسئولان ضمن تبریک روز اورژانس، بر نقش حیاتی و فداکارانه کارکنان این حوزه در حفظ جان شهروندان تأکید کردند.

ایستگاه این قطار
بین تاریکی و نور
گاه در راهی سیاه
گاه روی خط نور
گاه نزدیک خدا
گاه از او دور دور
قیصر امین پور

می رود هر دم به پیش
کاروان لحظه ها
مقصد این کاروان
جاده ای بی انتها
لحظه های زندگی
چون قطاری در عبور
ایستگاه این قطار
بین تاریکی و نور

لحظه های زندگی
م مثل چشمه م مثل رود
گاه می جوشد ز سنگ
گاه می خواند سرود
سربه ساحل می زند
موج شط زندگی
لحظه ها چون نقطه ها
روی خط زندگی

• رونمایی از مجله خبری «به وقت... اورژانس» در آیین گرامیداشت روز اورژانس



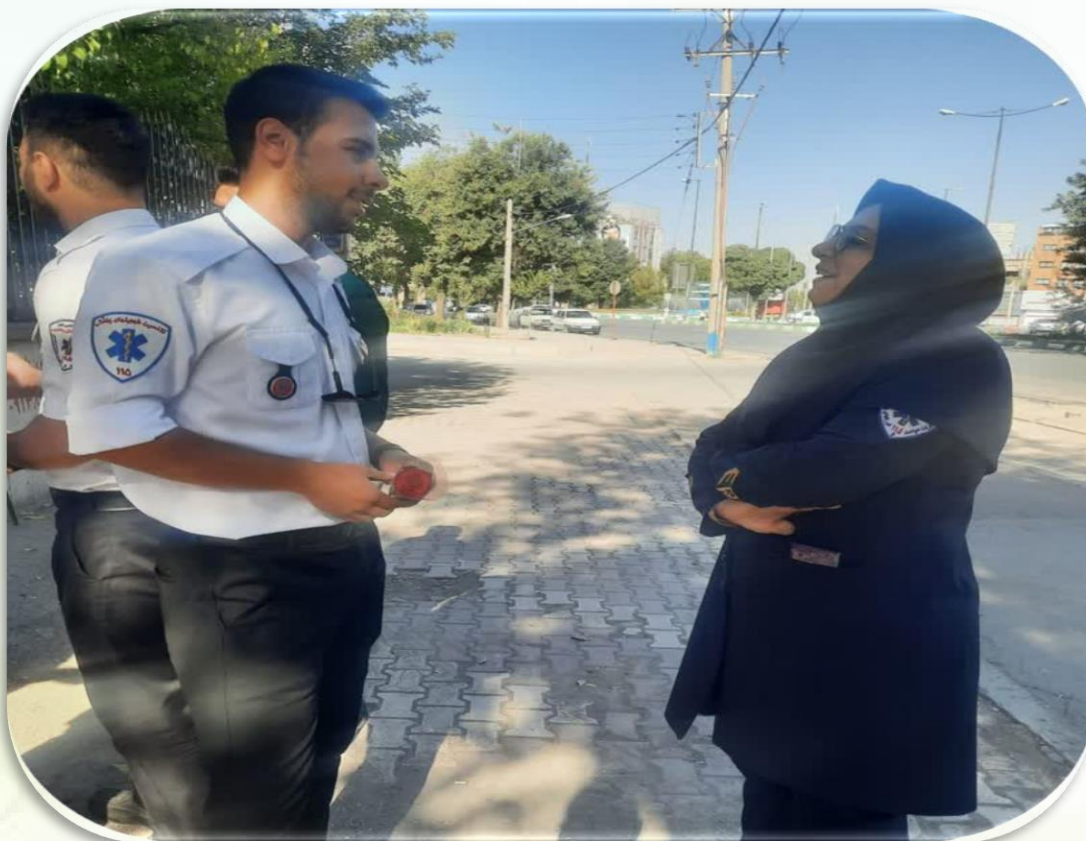
در مراسم گرامیداشت روز اورژانس که با حضور دکتر صالحی فرد، رئیس دانشگاه علوم پزشکی استان، جمعی از اعضای هیئت رئیسه دانشگاه، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث و مشاور رئیس دانشگاه در امور بانوان برگزار شد، از مجله خبری «به وقت... اورژانس» رونمایی شد.

این نشریه با مدیرمسئولی و سردبیری عباس بحرینی، مدیر روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، و با مجوز رسمی معاونت فرهنگی و دانشجویی دانشگاه منتشر می شود.

هدف از انتشار مجله «به وقت... اورژانس»، اطلاع رسانی دقیق و به موقع، انعکاس خدمات و فعالیت های اورژانس پیش بیمارستانی و ترویج فرهنگ امداد رسانی و پاسخ گویی سریع به حوادث در سطح استان عنوان شده است.

این اقدام، گامی در جهت تقویت ارتباطات سازمانی، ارتقای آگاهی عمومی و معرفی تلاش های بی وقفه کادر اورژانس در مسیر خدمت رسانی به مردم به شمار می رود.

**بازدید سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان از پایگاه ۱۱۵
مرحوم رجب زاده شهرکرد**



دکتر عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی چهارمحال و بختیاری، با حضور در پایگاه اورژانس ۱۱۵ مرحوم رجب زاده شهرکرد، از نزدیک در جریان روند خدمات رسانی و فعالیت های این پایگاه قرار گرفت.

در این بازدید، کارکنان پایگاه به بیان دغدغه ها، مشکلات و نیازهای کاری خود پرداختند و پیشنهادهایی برای بهبود شرایط خدمت رسانی و ارتقای کیفیت مأموریت های اورژانسی ارائه کردند.

دکتر عسگری نیز ضمن قدردانی از تلاش های شبانه روزی کارکنان اورژانس، بر اهمیت حفظ آمادگی، رعایت اصول حرفه ای و ارتقای رضایت مندی مردم از خدمات فوریت های پزشکی تأکید کرد.

این بازدید در راستای پیگیری میدانی مسائل پایگاه های اورژانس و تقویت ارتباط مستقیم با نیروهای عملیاتی انجام شد.

• تبریک روز اورژانس در پایگاه های ۱۱۵



به مناسبت روز اورژانس و فوریت های پزشکی،

دکتر نرگس عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان،

به همراه معاونین فنی و اجرایی، مدیر روابط عمومی و مسئول امور پایگاه‌ها

با حضور در پایگاه ۱۱۵ چغاخور، این روز را به همکاران پرتلاش اورژانس تبریک گفتند.

🌸 در این دیدار، از زحمات شبانه روزی امدادگران در خدمت رسانی به مردم قدردانی شد و با اهدای لوح تقدیر، از تلاش‌های آنان تجلیل به عمل آمد.

• بازدید سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان از پایگاه ۱۱۵ طاقانک و تجلیل از همکاران گرامی



به مناسبت روز اورژانس و فوریت‌های پزشکی، دکتر نرگس عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی چهارمحال و بختیاری، به همراه معاونین فنی و اجرایی، مدیر روابط عمومی و مسئول امور پایگاه‌های استان با حضور در پایگاه اورژانس ۱۱۵ طاقانک، از تلاش‌های کارکنان این پایگاه قدردانی کرد.

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

در این برنامه، ضمن تبریک روز اورژانس به همکاران پرتلاش حوزه فوریت‌های پزشکی، از شهردار، مسئول امور مالی شهرداری، اداره مخابرات، حراست شهرداری و سایر دستگاه‌های همکار شهر طاقانک که در پشتیبانی و همکاری با مرکز اورژانس استان و پایگاه ۱۱۵ طاقانک نقش مؤثری داشته‌اند، تقدیر و تشکر به عمل آمد.

دکتر عسگری در این بازدید با قدردانی از تعامل سازنده و همکاری میان بخشی دستگاه‌های خدماتی و امدادی، بر ضرورت تداوم این همکاری‌ها برای بهبود زیرساخت‌ها و ارتقای کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی تأکید کرد.

این دیدار با اهدای لوح سپاس و بیان پیام تبریک روز اورژانس پایان یافت.

• نشست خبری سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریک اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی تبریک



همزمان با پنجاهمین سالگرد راهاندازی و تأسیس اورژانس کشور، روز شنبه ۲۹ شهریورماه نشست خبری دکتر نرگس عسگری چالشتی، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی چهارمحال و بختیاری، با حضور اصحاب رسانه و خبرنگاران در شهرکرد برگزار شد.



در این نشست، دکتر عسگری ضمن ارائه گزارش عملکرد، شرح وظایف و مأموریت‌های اورژانس پیش بیمارستانی استان، به پرسش‌های خبرنگاران درحوزه خدمات فوریت‌های پزشکی و مدیریت حوادث پاسخ داد.

وی با اشاره به آمار تماس‌های مردمی با مرکز اورژانس، اظهارداشت:

از ابتدای سال ۱۴۰۴ تاکنون، بیش از ۱۰۷ هزار تماس تلفنی با مرکز اورژانس استان ثبت شده که متأسفانه بیش از ۱۵ هزار مورد آن تماس‌های مزاحم تلفنی بوده است.

سرپرست اورژانس استان با تأکید بر ضرورت ارائه خدمات امدادی در کمترین زمان ممکن، افزود: مزاحمت‌های تلفنی موجب اتلاف وقت نیروهای امدادی و تأخیر در رسیدگی به بیماران واقعی می‌شود.



وی در ادامه خاطرنشان کرد: با وجود آن که بر اساس قانون، برای مزاحمت‌های تلفنی مجازات‌هایی از جمله حبس یک تا شش ماه و پرداخت جریمه تا پنج میلیون تومان تعیین شده است، اما اجرای این قوانین به شکل کامل و بازدارنده انجام نمی‌شود.

دکتر عسگری در پایان تأکید کرد: «برای کاهش این‌گونه موارد، لازم است قوانین موجود بازنگری و مجازات‌های متناسب و بازدارنده‌تری پیش‌بینی شود تا امنیت و سرعت خدمات‌رسانی در حوزه فوریت‌های پزشکی افزایش یابد.»



• محکومیت مزاحم تلفنی اورژانس: گامی در حمایت از امنیت خدمات امدادی



🗣️ به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس استان، دکتر فرگس عسگری، سرپرست اورژانس و مدیر حوادث دانشگاه از محکومیت یک مزاحم تلفنی در استان خبر داد.

وی گفت: در پی پیگیری‌های حقوقی و همکاری مؤثر دستگاه قضایی و انتظامی، فردی که با تماس‌های مکرر و غیرضروری موجب اختلال در عملکرد مرکز ارتباطات اورژانس ۱۱۵ شده بود، شناسایی و با رأی قاطع دادگاه، به تحمل مجازات قانونی محکوم شد.

دکتر عسگری افزود: این اقدام، نه تنها پاسخی قاطع به رفتارهای غیرمسئولانه و تهدیدکننده سلامت عمومی است، بلکه نشانه‌ای روشن از حمایت دستگاه قضایی از جایگاه حرفه‌ای و امنیت روانی پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی می‌باشد.

مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی ضمن قدردانی از دادستان محترم، نیروی انتظامی و مراجع قضایی، تأکید می‌نماید که هرگونه مزاحمت تلفنی برای سامانه ۱۱۵، نه تنها تخلف، بلکه تهدیدی جدی برای جان بیماران و مأموریت‌های حیاتی است.

🙏 با نهایت احترام و امتنان، بدین وسیله مراتب تقدیر و تشکر خود را از دادستان محترم، و فرماندهی محترم نیروی انتظامی، به سبب پیگیری قاطعانه و جلب ضارب همکار خدوم اورژانس پیش بیمارستانی، اعلام می‌داریم.

🔪 اقدام شایسته و مسئولانه شما، نه تنها مرهمی بر دل‌های آزاده‌ی خانواده بزرگ اورژانس بود، بلکه پیامی روشن به جامعه فرستاد: که حرمت خدمت، مصونیت قانون و امنیت مدافعان سلامت، خط قرمز عدالت است.

✅ در روزگاری که گاه بی‌مهری، سایه بر تلاش‌های بی‌وقفه‌ی امدادگران می‌افکند، حضور مقتدرانه و حمایت‌گر شما، مایه دلگرمی و امید است. این همراهی، جلوه‌ای از هم‌افزایی نهادهای مسئول در پاسداشت کرامت انسانی و صیانت از جایگاه خادمان مردم است.

♦ از درگاه خداوند متعال، برای شما عزیزان و مجموعه تحت امرتان، سلامتی، عزت و توفیق روزافزون مسئلت داریم و امیدواریم همواره در مسیر عدالت، امنیت و خدمت، سربلند و سرافراز باشید.

• هشدار دادستان به برهم زندگان نظم و امنیت شهرستان فارس

به گزارش روابط عمومی دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان فارس، مهدی درویش زاده دادستان شهرستان از دستگیری و معرفی متهمی که به پرسنل زحمت کش اورژانس حمله کرده بود با قرار تأمین متناسب به زندان، خبر داد و افزود:

امنیت کادر درمان و مردم محترم شهرستان فارس خط قرمز این مجموعه بوده و با برهم زندگان آن با قاطعیت برخورد خواهد شد.



• برگزاری جلسه هماهنگی برای ساخت پایگاه اورژانس ۱۱۵ روستای بارده



جلسه هماهنگی ساخت پایگاه اورژانس ۱۱۵ روستای بارده با حضور دکتر نرگس عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی چهارمحال و بختیاری، مدیرعامل مجمع خیرین سلامت استان، اعضای شورای اسلامی روستا و کارشناسان مربوطه برگزار شد.

در این نشست، ضمن بررسی موقعیت مکانی، نیازهای زیرساختی و روند اجرایی ساخت پایگاه اورژانس ۱۱۵ بارده، بر نقش مهم مشارکت خیرین و همکاری نهادهای محلی در تسریع اجرای پروژه تأکید شد.

دکتر عسگری با اشاره به ضرورت توسعه پوشش خدمات اورژانس در مناطق روستایی و کم‌برخوردار، اظهارداشت:

«ایجاد پایگاه جدید در روستای بارده گامی مؤثر در جهت کاهش زمان رسیدن بر بالین بیمار، افزایش سطح ایمنی ساکنان و بهبود کیفیت خدمات فوریت‌های پزشکی خواهد بود.»

در پایان جلسه، تصمیماتی جهت تعیین مکان نهایی، تأمین منابع مالی و زمان‌بندی آغاز عملیات ساخت پایگاه اتخاذ شد.

• برگزاری نشست هم‌اندیشی انجمن فوریت‌های پزشکی استان با سرپرست مرکز مدیریت حوادث و اورژانس پیش بیمارستانی



نشست هم‌اندیشی انجمن فوریت‌های پزشکی استان چهارمحال و بختیاری با حضور سرکار خانم دکتر نرگس عسگری، سرپرست مرکز مدیریت حوادث و اورژانس پیش‌بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی استان، برگزار شد.

در این دیدار، دو طرف پیرامون چالش‌ها، مشکلات موجود و راهکارهای بهبود شرایط کاری و خدمات رسانی در اورژانس استان به تبادل نظر پرداختند.

دکتر عسگری در این نشست ضمن قدردانی از تلاش‌های مستمر نیروهای اورژانس و اعضای انجمن فوریت‌های پزشکی، بر اهمیت تعامل، هم‌فکری و استفاده از ظرفیت‌های صنفی و تخصصی در مسیر ارتقای خدمات فوریت‌های پزشکی تأکید کرد.

اعضای انجمن نیز با بیان پیشنهادات و دغدغه‌های صنفی و حرفه‌ای، خواستار توجه بیشتر به مسائل آموزشی، رفاهی و تجهیزاتی شدند.

در پایان، مقرر شد با تداوم جلسات هم‌اندیشی و هماهنگی بیشتر بین انجمن و مرکز اورژانس استان، گام‌های مؤثری در جهت رفع موانع و ارتقای سطح خدمات امدادی برداشته شود.

• سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان: نظارت‌های آموزشی باید منجر به ارتقای خدمات شود



دکتر فرگس عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی چهارمحال و بختیاری، در جلسه آموزش مرکز اورژانس، با تأکید بر اهمیت نقش نظارت‌های آموزشی در بهبود عملکرد، اظهار داشت:

«نظارت‌های آموزشی بر مراکز اورژانس باید هدفمند، مستمر و منجر به ارتقای کیفیت خدمات گردد.»

وی با اشاره به ضرورت پایش و ارزیابی منظم فرآیندهای آموزشی و عملکرد نیروهای عملیاتی افزود:

«هدف از نظارت، صرفاً کنترل نیست؛ بلکه شناسایی نقاط قوت، رفع نواقص و افزایش توانمندی نیروها در ارائه خدمات فوریت‌های پزشکی است.»

دکتر عسگری خاطرنشان کرد: تحقق این امر نیازمند برنامه‌ریزی دقیق آموزشی، تعامل سازنده میان واحدهای نظارتی و آموزشی، و بهره‌گیری از بازخوردهای میدانی است تا بتوان به بهبود مستمر خدمات اورژانس پیش بیمارستانی دست یافت.

• نشست هم‌اندیشی سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان با مسئولان پایگاه‌های ۱۱ شهرستان‌های لردها، خانمیرزا و فلاارد



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، نشست هم اندیشی سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، دکتر نرگس عسگری، با حضور رئیس شبکه بهداشت و درمان شهرستان لردگان و مسئولان پایگاه‌های ۱۱۵ شهرستان‌های لردگان، خانمیرزا و فلارد برگزار شد.

دکتر عسگری در این نشست، نیروی انسانی را با ارزش‌ترین سرمایه در اورژانس پیش بیمارستانی استان دانست و بر اهمیت آموزش، انگیزه‌بخشی و حفظ سلامت کارکنان تأکید کرد.

وی همچنین بر نگهداری صحیح تجهیزات، آمبولانس‌ها و پایگاه‌ها به‌عنوان یکی از اولویت‌های اساسی برای ارتقای کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی تأکید نمود و اظهار داشت: «اهمیت حفظ منابع فیزیکی و انسانی، نقش مستقیم در افزایش سرعت و کیفیت خدمات رسانی به بیماران دارد.»

این نشست با هدف ارتقای هماهنگی میان پایگاه‌ها، بررسی چالش‌های موجود و برنامه‌ریزی برای بهبود خدمات اورژانس شهرستان‌های مذکور برگزار شد.

• بررسی مسائل پایگاه‌های ۱۱۵ توسط سرپرست اورژانس استان



مسئولان پایگاه‌های ۱۱۵ شهرستان‌های لرستان، فلارد و خانمیرزا در نشست هم‌اندیشی با دکتر نرگس عسگری، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، مسائل و مشکلات پایگاه‌ها را مطرح کردند.

💡 دکتر عسگری با تأکید بر اهمیت نقش کارکنان اورژانس، اعلام کرد که این موضوعات پیگیری و برای رفع مشکلات برنامه ریزی خواهد شد تا خدمات با کیفیت و سرعت بیشتر ارائه شود.

• بازدید رئیس اداره بازرسی دانشگاه از پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



👉 به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در راستای ارتقای کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی و ارزیابی میدانی فعالیت‌ها، مجتبی حیدری، رئیس اداره بازرسی دانشگاه علوم پزشکی به همراه کارشناسان آن اداره، از تعدادی از پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵ بازدید به عمل آوردند.

✅🔥 در این بازدید که در نوزدهمین روز از مهرماه سال جاری، با هدف عرض خدایات به همکاران اورژانس، بررسی نحوه ارائه خدمات، ارزیابی عملکرد و بررسی پیشرفت پروژه‌های عمرانی پایگاه‌ها انجام شد، از پایگاه‌های اورژانس یان چشمه، گرمدره، هوره و ایل‌بگی بازدید صورت گرفت.

🌐🔧 در جریان این بازدیدها، ضمن گفت‌وگو با کارکنان و بررسی امکانات و تجهیزات موجود، بر اهمیت رعایت استانداردهای خدمت‌رسانی، حفظ آمادگی عملیاتی و بهبود شرایط کاری نیروهای عملیاتی اورژانس ۱۱۵ تأکید شد.

👉 در پایان، رئیس اداره بازرسی دانشگاه از زحمات شبانه‌روزی کارکنان اورژانس ۱۱۵ تقدیر کرد و تلاش‌های آنان را در راستای خدمت‌رسانی به مردم شریف استان، ارزشمند و قابل تحسین دانست.

پیشکشوتان اورژانس



سید ولی الله حسینی ، مسئول پایگاه ۱۱۵ بلداجی

دلیرانی که سالها در میان اضطراب و امید، در سرمای شب و گرمای روز،
کنار مردم ایستادند و نفسشان را وقف نجات جان دیگران کردند. 🌸

شما، قهرمانان خاموشی هستید که هیچ‌گاه چراغ خدمتتان خاموش نخواهد نشد. هر مأموریت، خاطره‌ای است از ایثار شما و هر نفس نجات‌یافته، نشانی از مهر و انسانیت شما.

• انتقال مرد ۵۶ ساله اهل دهدلی با بالگرد اورژانس به دلیل کاهش سطح هوشیاری



📷👉 به گزارش روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، یک مرد ۵۶ ساله اهل دهدلی که دچار کاهش ناگهانی سطح هوشیاری شده بود، با همکاری تیم اورژانس هوایی به صورت اضطراری با بالگرد به مرکز درمانی تخصصی منتقل شد.

✅ دکتر نرگس عسگری، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، در این باره اظهار داشت: «با توجه به اهمیت سرعت انتقال بیماران دارای وضعیت بحرانی، بلافاصله پس از دریافت گزارش کاهش سطح هوشیاری بیمار، تیم اورژانس هوایی به محل حادثه اعزام و اقدامات اولیه درمانی انجام گرفت.

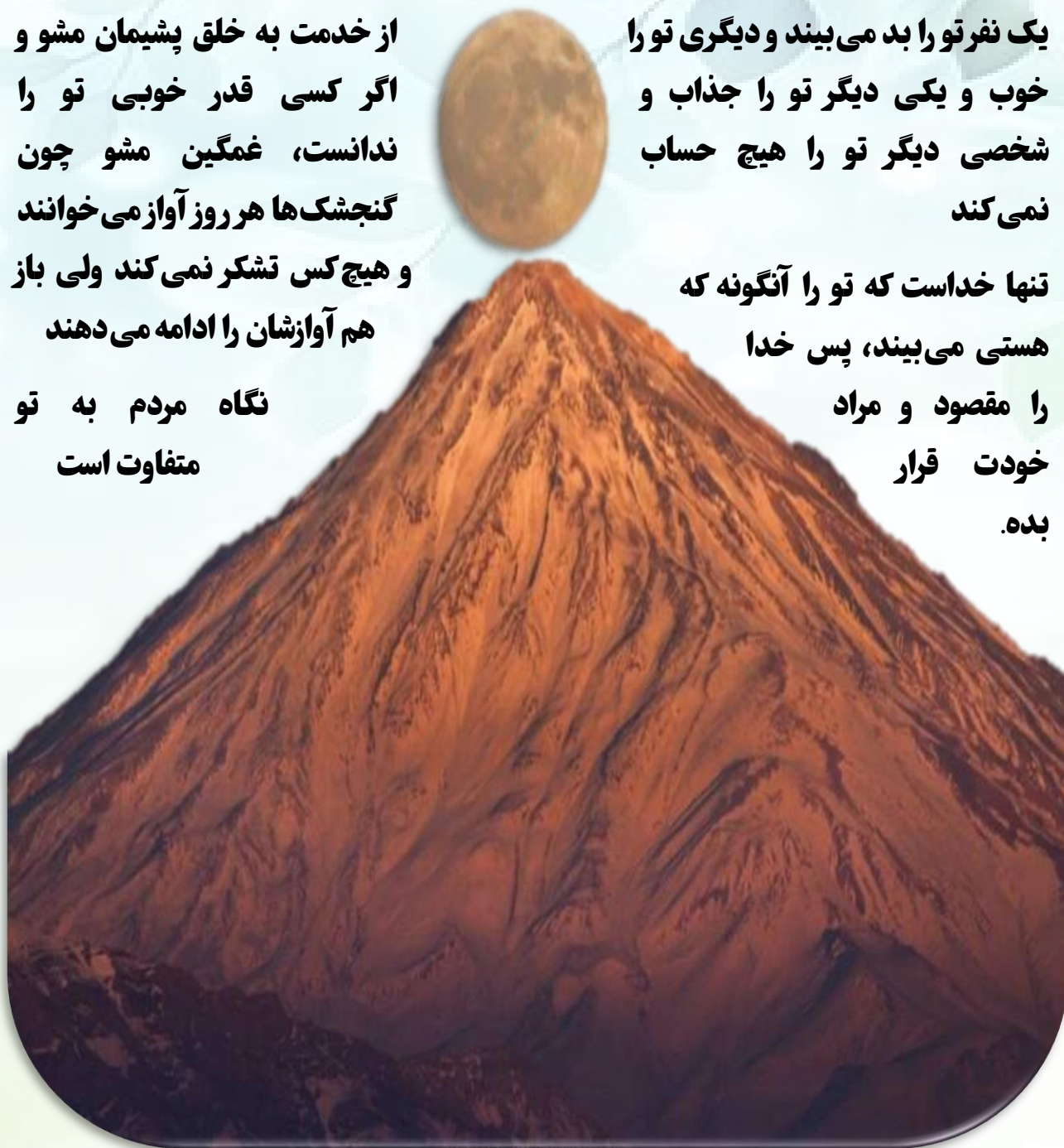
👈 وی هدف از انتقال بیمار با بالگرد را، فراهم آوردن مراقبت‌های ویژه و تسریع در روند درمان این بیمار ذکر کرد.

♦♦ مدیر حوادث دانشگاه افزود: «اورژانس پیش بیمارستانی استان همواره آماده ارائه خدمات فوری و تخصصی به هم استانی‌های عزیز است و در شرایط اضطراری، اولویت ما نجات جان بیماران و ارتقای کیفیت خدمات درمانی است.»

👨🔧 وی همچنین، از تلاش‌های بی‌وقفه و حرفه‌ای خلبانان و کادر پرواز و تکنسین‌های اورژانس هوایی استان که با شجاعت و تخصص خود نقش مهمی در انتقال ایمن و سریع این بیماران ایفا می‌نمایند، قدردانی کرد.

از خدمت به خلق پشیمان مشو و
اگر کسی قدر خوبی تو را
ندانست، غمگین مشو چون
گنجشک‌ها هرروز آوازمی خوانند
و هیچ کس تشکر نمی کند ولی باز
هم آوازشان را ادامه می دهند
نگاه مردم به تو
متفاوت است

یک نفر تو را بد می بیند و دیگری تو را
خوب و یکی دیگر تو را جذاب و
شخصی دیگر تو را هیچ حساب
نمی کند
تنها خداست که تو را آنگونه که
هستی می بیند، پس خدا
را مقصود و مراد
خودت قرار
بده.



• بررسی استقرار پایگاه ۱۱۵ در روستای امام قیس



👉 به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس استان، در بازدید دکتر عسگری، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی و مهندس قربانی، رئیس شبکه بهداشت و درمان شهرستان بروجن، نحوه استقرار و ارائه خدمات پایگاه ۱۱۵ روستای امام قیس مورد بررسی واقع شد.

🔊 لازم به ذکر است، روستای امام قیس، روستایی از توابع شهرستان بروجن و بخش گندمان در استان چهارمحال و بختیاری است. امام قیس حدود ۸,۰۰۰ نفر جمعیت دارد. و بزرگ‌ترین (از نظر مساحت) و پرجمعیت‌ترین روستا در شهرستان بروجن است.

👈 روستاهای کردشامی، بیژگرد، کنرک، گردبیشه زیر نظر دهستان امام قیس هستند.

• بازدید سرپرست اورژانس استان و مدیر حوادث دانشگاه از پایگاه‌های ۱۱۵ شهرستان بروجن



👉 به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس استان، دکتر نرگس عسگری، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، با هدف بررسی وضعیت خدمات رسانی، تجهیزات و آمادگی نیروها، از پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵ شهرستان بروجن بازدید به عمل آورد.

🔧 در این بازدید، از پایگاه‌های ۱۱۵ سفیددشت، فردانیه، مرکز، شهری ۲، گندمان و بازدید و ضمن گفت‌وگو با کارکنان و بررسی روند خدمت رسانی، بر ارتقاء کیفیت خدمات، به روزرسانی تجهیزات و تقویت آموزش‌های تخصصی، تأکید شد.

👉 این بازدید در راستای نظارت مستمر و حمایت از تلاش‌های شبانه‌روزی نیروهای اورژانس انجام در شانزدهمین روز از مهرماه سال جاری برگزار شد.

• **تقدیردکتر نرگس عسگری، سرپرست اورژانس و مدیر حوادث دانشگاه از کارکنان اورژانس بروجن، در اجرای موفق طرح طاهّا**



✓ به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در راستای ارتقاء سطح بهداشت و پاکیزگی پایگاه‌های اورژانس، جمعی از کارکنان پرتلاش این حوزه که در اجرای طرح «طاهّا» مشارکت فعال داشتند، مورد تقدیر قرار گرفتند.

● لازم به ذکر است، طرح طاهّا با هدف نظافت، ساماندهی و بهبود محیط کاری پایگاه‌های اورژانس در ایام نوروز، اجرا شد و کارکنان اورژانس پایگاه ۱۱۵ شماره ۲ شهر بروجن در این برنامه از سوی سازمان اورژانس کشور منتخب گردیدند.

● سرپرست اورژانس استان، ضمن قدردانی از تلاش‌های بی‌وقفه این عزیزان، بر استمرار چنین برنامه‌هایی در راستای سلامت محیط کار تأکید نمودند.

✓ در این آئین تقدیر، معاونین اجرایی و فنی و عملیات، مدیر روابط عمومی اورژانس، رئیس اداره امور پایگاه‌های اورژانس، رئیس اداره آموزش و مسئول پایگاه‌های ۱۱۵ شهرستان بروجن نیز حضور داشتند.



☀️☀️ با هر طلوع، فرصتی تازه برای خدمت به انسان‌ها آغاز می‌شود؛ و شما، با دستانی پرتوان و دل‌هایی سرشار از عشق، نخستین امید را به دل‌های نگران می‌بخشید.

🌹💎 همچون همیشه، با آرامش، سرعت عمل و مهربانی‌تان، مرز میان ناامیدی و زندگی را روشن‌تر می‌کنید.

🙏🙏🙏 قدردان فداکاری‌ها و حضور بی‌وقفه‌تان هستیم. باشد که روزتان سرشار از آرامش، سلامتی و لبخندهای نجات‌یافته باشد

جلسه هم‌اندیشی سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیر حوادث دانشگاه در بروجن 🙌

• نشست هم‌اندیشی با حضور سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، ریاست شبکه بهداشت و درمان بروجن و مسئولین پایگاه‌های اورژانس شهرستان بروجن



✚ به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در نشست هم‌اندیشی که با حضور سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، ریاست شبکه بهداشت و درمان بروجن و مسئولین پایگاه‌های اورژانس شهرستان بروجن برگزار شد، مجموعه‌ای از موضوعات مهم و چالش‌برانگیز مورد بررسی قرار گرفت.

◆ محورهاى اصلی جلسه:

بررسی و رفع مشکلات زیرساختی و عملیاتی پایگاه‌های اورژانس شهرستان
توجه ویژه به مسائل مالی و رفاهی کارکنان اورژانس، با هدف افزایش انگیزه و رضایت شغلی

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

پیگیری حق لباس کارکنان و تأکید بر اجرای کامل آن در چارچوب مقررات
تأکید بر ارتقای کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی و افزایش رضایتمندی مردم

در پایان این جلسه، مسئولین پایگاه‌ها نیز دغدغه‌ها و پیشنهادات خود را مطرح کردند و مقرر شد پیگیری‌های لازم در این خصوص بعمل آید.

در این نشست، معاونین اجرایی و فنی و عملیات، مدیر روابط عمومی اورژانس، رئیس اداره امور پایگاه‌های اورژانس استان، رئیس اداره آموزش اورژانس نیز حضور داشتند.

• دیدار سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان با رئیس سازمان اورژانس کشور



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس، در جریان دیدار دکتر فرگس عسگری، سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان، با دکتر میعادفر، رئیس محترم سازمان اورژانس کشور، موضوعات مهمی در راستای ارتقاء خدمات اورژانس استان مورد بررسی قرار گرفت.

در این نشست، دکتر عسگری ضمن ارائه گزارشی از وضعیت موجود و نیازهای استان، بر ضرورت تجهیز زیرساخت‌های عملیاتی و توسعه خدمات نوین اورژانس تأکید و متقابلاً، دکتر میعادفر قول مساعد در خصوص موارد زیر ارائه داد:

- ✓ تکمیل تجهیزات بیمارستان صحرایی برای پاسخ‌گویی سریع در شرایط بحران
- ✓ حمایت از راه‌اندازی واحدهای موتورلانس جهت تسریع در امداد رسانی در مناطق پرتراфик و..
- ✓ تأمین منابع مالی لازم برای استقرار سامانه تله‌مدیسین و دیسپچ پشتیبان به منظور ارتقاء کیفیت ارتباطات و مدیریت مأموریت‌ها
- ✓ بهسازی و نوسازی ناوگان آمبولانس استان با هدف افزایش ایمنی و کارایی خدمات حمل‌ونقل بیماران

لازم به ذکر است، این دیدار گامی مؤثر در جهت تقویت زیرساخت‌های اورژانس استان و ارتقاء سطح خدمات پیش بیمارستانی محسوب می‌شود.

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

آنقدر دیر آمدی تا عاقبت پاییز شد

کاسه ی صبرم از این دیر آمدن لبریز شد

تیر دیوانه شد و مرداد هم از شهر رفت

از غمت شهریور بیچاره حلق آویز شد

مهر با بی مهری و نامهربانی میرسد

مهربانی در نبودت اندک و ناچیز شد

بی تو یک پاییز ابرم ، نم نم باران کجاست ؟

بی تو حتی فکر باران هم خیال انگیز شد

کاش میشد رفت و گم شد در دل پاییز سرد

بوی باران را تنفس کرد و عطر آمیز شد

آمدی جانم به قربانت ولی حالا چرا ؟

آنقدر دیر آمدی تا عاقبت پاییز شد ...

همکاران پرتلاش / پاییزتان زیبا

آغاز به کار معاون اجرایی اورژانس پیش بیمارستانی



آقای حسن سعادت فر با حکم دکتر نرگس عسگری ، سرپرست محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه، به عنوان معاون اجرایی اورژانس پیش بیمارستانی منصوب شد.

● به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان ، در آیین معارفه وی که با حضور مسئولان و کارشناسان ستادی مرکز اورژانس برگزار شد دکتر عسگری با اشاره به پیگیری برخی از دغدغه ها و مشکلات کارکنان اورژانس، بر پیگیری این موارد تا رفع مشکلات تاکید کرد و گفت: ما در مرکز اورژانس مصمم هستیم تا ، مشکلات موجود در حوزه های مختلف از قبیل نیروی انسانی ، فرایندهای کاری و... را مرتفع نماییم و این می طلبد تا با تلاش و کوشش بیشتری موضوعات را پیگیری کنیم.

◆ دکتر عسگری انگیزه و تلاش کارکنان عملیاتی و ستادی، را قابل تحسین دانست و گفت : اورژانس ۱۱۵ یک دستگاه خدمت رسان است که در نهایت باید مردم از خدمات آن منتفع گردند.

برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی برای کارکنان اورژانس ۱۱۵



به منظور ارتقای سطح علمی و مهارتی کارکنان، مجموعه‌ای از ** دوره‌های آموزشی تخصصی شامل AMT، BMLS، AMLS، PALS، مدیریت راه هوایی، مهارت‌های بالینی، پروتکل‌های آفلاین، مدیریت شوک و اورژانس‌های قلبی با حضور بیش از ۱۰۰ نفر از کارشناسان و تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی برگزار شد.

این دوره‌ها با هدف افزایش توانمندی نیروهای عملیاتی در مواجهه با بیماران بحرانی و شرایط اورژانسی، توسط مدرسان و با بهره‌گیری از جدیدترین دستورالعمل‌های علمی و عملی روز دنیا اجرا گردید.

در این برنامه، شرکت‌کنندگان با ** روش‌های نوین احیای قلبی ریوی، تکنیک‌های پیشرفته مدیریت راه هوایی، کنترل شوک و تفسیر علائم حیاتی ** به صورت تئوری و عملی آشنا شدند. برگزاری این دوره‌ها بخشی از برنامه آموزشی مستمر مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان است که با هدف ** افزایش کیفیت خدمات، به روزرسانی دانش نیروها و ارتقای پاسخ‌گویی سریع در حوادث و بحران‌ها ** در حال اجراست.

ای آرام دل‌های بی قرار...

خدایا در هیاهوی روزگار، صدای آرامت را می‌جوییم؛

در تاریکی تردید نوری از یقینت را می‌خواهیم

دستمان را بگیر پیش از آن که فرو بیفتیم

و دل‌هامان را روشن کن که جز تو پناهی نداریم.

سلامت روان چیست و چرا اهمیت دارد؟



سلامت روان به معنای توانایی فرد در مدیریت احساسات، افکار و رفتارها در مواجهه با چالش‌های روزمره زندگی است. فردی که از سلامت روان خوبی برخوردار است، می‌تواند روابط مؤثر برقرار کند، با استرس مقابله کند، تصمیمات منطقی بگیرد و از زندگی لذت ببرد.

🔍 علائم سلامت روان خوب:

احساس رضایت از زندگی

توانایی مقابله با استرس و فشارهای روزمره

برقراری روابط سالم با دیگران

داشتن اعتماد به نفس و عزت نفس

انعطاف‌پذیری در برابر تغییرات و بحران‌ها

⚠️ نشانه‌های هشداردهنده اختلال در سلامت روان:

احساس غم یا اضطراب مداوم

اختلال در خواب یا اشتها

کاهش انرژی و انگیزه

انزوا و دوری از جمع

افکار منفی مکرر یا احساس بی‌ارزشی

✅ راهکارهایی برای تقویت سلامت روان:

ورزش منظم: فعالیت بدنی باعث ترشح اندورفین و بهبود خلق و خوی می‌شود.

تغذیه سالم: رژیم غذایی متعادل بر عملکرد مغز و خلق و خوی تأثیر مثبت دارد.

خواب کافی: خواب با کیفیت برای بازسازی ذهن و بدن ضروری است.

صحبت با دیگران: ارتباط با دوستان و خانواده از احساس تنهایی می‌کاهد.

مدیریت استرس: با تکنیک‌هایی مانند تنفس عمیق، مدیتیشن یا نوشتن احساسات

درخواست کمک حرفه‌ای: مراجعه به روانشناس یا مشاور در صورت نیاز، نشانه قدرت است نه ضعف.

یک فنجان چای در روابط عمومی



☞ من، آرمین مقدس قهفرخی، کارشناس بیهوشی هستم و از سال ۱۳۸۴ افتخار دارم که در خانواده بزرگ اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری خدمت کنم. مسیر کاری ام را از طریق آزمون استخدامی و گزینش دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد آغاز کردم و نخستین گام های حرفه ای خود را به عنوان تکنسین فوریت های پزشکی در پایگاه ۱۱۵ سامان برداشتم.

● ● پس از مدتی، به مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان منتقل شدم و سپس در مرکز آموزشی درمانی آیت ا. کاشانی شهرکرد در بخش های مختلف اداری، فوریت های پزشکی و اتاق عمل سربایی فعالیت کردم.

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

●● از سال ۱۳۹۱ به بعد، مسیرکاری ام در اورژانس شهرکرد شکل تازه‌ای به خود گرفت؛ ابتدا در نقش ناظر بیمارستان و اورژانس برای نظارت بر نحوه اعزام بیماران از پایگاه‌های ۱۱۵ به بیمارستان‌های مرکز استان و سپس به عنوان مسئول آمار مرکز مدتی را فعالیت نمودم و در حال حاضر نیز به عنوان مسئول دبیرخانه مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان مشغول خدمت هستم.



تجربه‌ای از خدمت در اورژانس پیش بیمارستانی

از کودکی علاقه‌مند به حوزه پزشکی و درمانی بودم و با توجه به رشته تحصیلی‌ام، در بخش‌های مختلف دانشگاه علوم پزشکی مشغول به کار شدم. به لطف خدا، در همان سال وارد حیطه اورژانس پیش بیمارستانی شدم. از آنجا که علاقه‌مند به اعزام و انتقال بیماران و

ارائه خدمات پیراپزشکی و درمانی بودم، ورود به حرفه اورژانس برایم گامی طبیعی و پرشور بود.

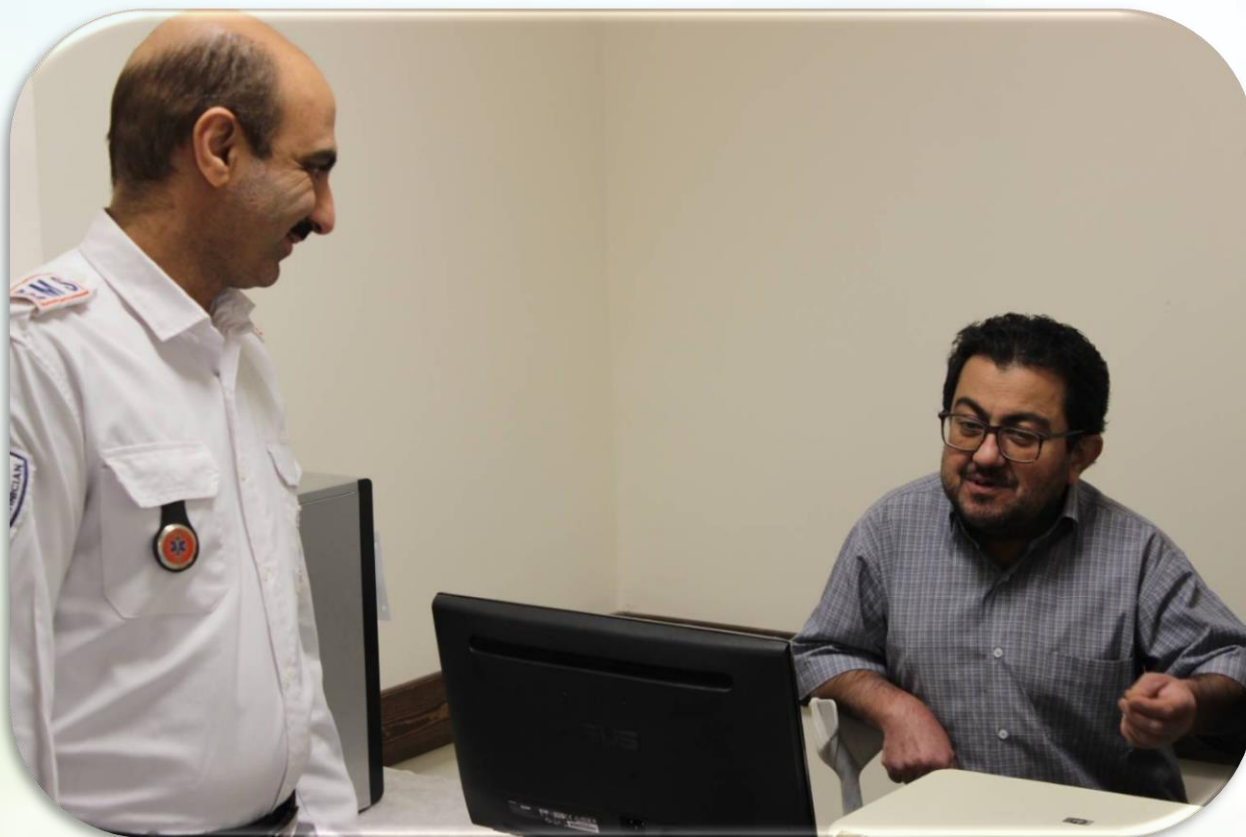
به نظر من، مهم‌ترین ویژگی یک تکنسین اورژانس، توان عملی و قدرت تحمل فشار کاری است. تکنسین باید بتواند در مواجهه با بیمار، بهترین خدمات پزشکی و انسانی را ارائه دهد. رضایت شغلی واقعی زمانی حاصل می‌شود که پس از هر مأموریت، بتوانیم عملکرد خود را تحلیل کنیم و احساس کنیم که کاری مفید انجام داده‌ایم. هنگامی که بیماران آرام‌تر می‌شوند و احساس رضایت می‌کنند، رضایت و آرامش ما نیز افزایش می‌یابد.

در طول سال‌ها، چالش‌های کاری متعددی را تجربه کرده‌ام. بیماری‌های جسمی باعث شد نتوانم در برخی حوزه‌های تخصصی فوریت‌های پزشکی به طور کامل فعالیت کنم؛ اما این مانع از ادامه خدمت نشد و تلاش کردم در بخش‌هایی از اورژانس که با شرایط جسمانی‌ام سازگار بود، فعالیت مؤثر داشته باشم.



توصیه من به همکاران جدید این است که هرکاری را با عشق و علاقه انجام دهند. علاقه به کار، انگیزه و پشتکار را افزایش می‌دهد و حتی اگر در ابتدا دچار اشکال شوند، با مطالعه و تمرین، اشتباهات خود را کاهش داده و در نهایت به تکنسینی خبره تبدیل می‌شوند. در اورژانس، هیچ اقدامی کوچک یا کم‌اهمیت نیست؛ هر مهارت علمی و عملی برای نجات جان بیماران حیاتی است.

فراگیری تجهیزات و فناوری‌های نوین برای تکنسین‌ها اهمیت بسیاری دارد، زیرا در تشخیص و درمان بیماران تأثیر فوق‌العاده‌ای دارد. با اینکه سال‌های طولانی در سمت‌های اداری فعالیت داشته‌ام و کمتر فرصت کار با تجهیزات جدید را داشته‌ام، دوره‌های ضمن خدمت و مرور مهارت‌ها همیشه برای من ارزشمند بوده‌اند.



تکنسین‌های اورژانس باید برنامه‌ریزی صحیح و مدیریت زندگی داشته باشند تا بتوانند بین فشار کاری و زندگی شخصی تعادل برقرار کنند. سرعت عمل و تسلط بر مهارت‌های عملی در

شرایط بحرانی، کلید حفظ آرامش و کاهش استرس است. مرور مداوم کارهای عملی باعث می‌شود تکنسین‌ها در مواقع حساس سریع، دقیق و آرام عمل کنند.

به نظر من، ورزش و فعالیت بدنی بهترین راه برای بازیابی انرژی است. رعایت نظم و انضباط کاری و فراهم کردن امکانات و شرایط مناسب برای پیشرفت علمی و عملی تکنسین‌ها، به ارائه خدمات بهتر به مردم کمک می‌کند. مسئله مالی نیز اهمیت زیادی دارد؛ زمانی که نیازهای مالی تکنسین‌ها تأمین باشد، تمام توان و تمرکز خود را برای ارتقای کیفیت خدمات و آموزش عملی به کار می‌گیرند.

در نهایت، همکاران اورژانس، مردم را عزیزترین افراد کنار خود می‌دانند و هر لحظه آماده خدمت‌رسانی هستند. از تمامی مردم عزیز تقاضا دارم با سعه صدر و همکاری، مسیر کمک‌رسانی به بیماران را برای تیم اورژانس هموار کنند.

در پایان، از مجله «به وقت اورژانس» صمیمانه تشکر می‌کنم که فرصتی برای بازگو کردن تجربیات و دیدگاه‌های من اختصاص داده است.

در دنیا جای کافی برای همه
هست، پس به جای اینکه جای
کسی را بگیری، سعی کن جای
خودت را پیدا کنی

واحد نظارت بر سلامت کارکنان با همکاری واحد آموزش برگزار می نماید.

پایش و ارزیابی آمادگی جسمانی کارکنان ۱۱۵

دارای ۸ ساعت امتیاز آموزشی

سالن ورزشی
ستاد دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

مهرماه
۱۴۰۴/۰۸/۲۸
ساعت ۸ صبح

ویژه شهرستانهای

شهرکرد

بین وسامان

فارسان

اردل

کیار

کوهمرنگ



حضور کلیه کارکنان معرفی شده الزامی است.
سایر همکاران در صورت تمایل می توانند در این پایش شرکت فرمایند.

روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
استان چهارمحال و بختیاری