

بِسْمِ تَعَالَى شَاه

دوره آموزشی کاربردی

## سیستم مدیریت کیفیت (QMS)

- آشنایی با مفاهیم کیفیت و سیستم مدیریت کیفیت
- سیر تحول در نگرش به کیفیت
- ارکان مدیریت کیفیت (طرح ریزی کیفیت، کنترل کیفیت، تضمین کیفیت و بهبود کیفیت)
- تفاوت تضمین کیفیت و کنترل کیفیت
- فرآیند و رویکرد فرآیندی
- چرخه‌ی بهبود مستمر دمینگ (PDCA)
- چهارده اصل بهبود کیفیت دکتر دمینگ
- آشنایی مختصر با مفاهیم بهبود مستمر (KAIZEN)، مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)، تولید به هنگام (JIT) و حلقه‌های کنترل کیفیت (QCC)

دکتر علی اصغر صفری فرد

دکتری تخصصی (PhD) مدیریت

نویسنده، مشاور و مدرس توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی

دارای سابقه تدریس در ۱۲۰ دانشگاه، مرکز آموزش عالی، انستیتو، نهاد، سازمان، شرکت تولیدی و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴