

115



«اورژانس ۱۱۵ همیشه با شماست»

به وقت... اورژانس ۱۳

شماره ۱۳ / اردیبهشت ۱۴۰۵

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی
وشاکی چهارمحال و بختیاری

شناسه اثر

نام نشریه : به وقت ... اورژانس

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

انتشار : سراسری

شماره مجوز : ص / ۹۳۰۴ / ۱۴۰۴

با سپاس از : خانم دکتر زرگس عسگری چالشتی سرپرست

اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

و مدیر حوادث دانشگاه

مدیر مسئول و سردبیر : عباس بحرینی بروجنی مدیر روابط عمومی اورژانس پیش

بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

مدیر اجرایی : محمد جهانی

طراح و گرافیک : علی امینی

تهیه شده در : مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان

چهارمحال و بختیاری

فهرست

	پیام‌های آغازین 📄
۲	• سخن سردبیر
۴	• پیام تبریک دکتر نرگس عسگری به مناسبت هفته سلامت
۴	اخبار عملیاتی 🚑
۷	اخبار مدیریتی، آماری و انتصابات 📋
۷	• نشست خبری دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد
۷	• بازدید رئیس‌جمهور پزشکیان از مرکز اورژانس تهران
۸	• بازدید از پایگاه های استان
۱۰	• انتصابات جدید
۱۲	• جلسه آمادگی پایداری خدمات اورژانس در شرایط اضطراری
۱۳	• دیدار مدیر روابط عمومی اورژانس با مدیریت جدید روابط عمومی دانشگاه
	آموزش‌ها و توصیه‌های بهداشتی 🏠
۱۵	• عقب‌گزیدگی؛ راهنمای فوری تشخیص خطر و اقدامات حیاتی
۱۶	• تماس با ۱۱۵: اطلاعات حیاتی که جان مصدوم را نجات می‌دهد
۱۸	• ۱۰ رفتار مهم اجتماعی در شرایط پرتنش روحی
۱۹	• در بحران چطور جلوی انفجار خشم را بگیریم؟
۱۹	• چگونه شنونده بهتری باشیم؟
	فراخوان و رویدادهای فرهنگی 🎭
۲۰	• آثار ادبی، هنری و رسانه‌ای پرسنل اورژانس ۱۱۵ کشور (جنگ تحمیلی ۴۰ روزه رمضان)
	اشعار و مصاحبه‌ها 🗣️
۲۱	• شعر «پابه پای بخاری نفتی» - محمد جهانی
۲۲	• گفت‌وگوهای یک دقیقه ای



سخن سردبیر

با سلام و احترام خدمت همکاران عزیز و فداکار، و مخاطبین عزیز در مسیر خدمت به مردم، لحظات بسیاری رقم می‌خورد که دیدنی و شنیدنی است. مفتخریم که سیزدهمین شماره از مجله «به وقت اورژانس» را با همراهی شماعیزان تقدیم کنیم. این شماره، حاصل کنار هم قرار گرفتن روایت‌های شما از دلِ عملیات‌ها و تلاش‌های خستگی‌ناپذیرتان در جای‌جای استان است. خوشحالیم که به وقت اورژانس، به ایستگاه سیزدهم رسیده و همچنان با قدرت، صدای فعالیت‌های شماست. از نگاه پرمهر و همکاری‌تان در تهیه این شماره سپاسگزاریم. بیایید با هم ورق بزنیم و روایت تلاش‌های خودمان را بخوانیم.

عباس بحرینی، مدیر مسئول و سردبیر مجله خبری به وقت ... اورژانس

خداقوت به همکاران

همکاران عزیز و قهرمانان خط مقدم اورژانس استان چهارمحال و بختیاری، با شکوفایی گل‌ها و نسیم خنک اردیبهشت، آرزو می‌کنیم روزی پر از نشاط و آرامش داشته باشید.

همان‌طور که طبیعت در حال تجدید حیات است، امیدوارم انرژی و توان شما نیز در مسیر نجات جان انسان‌ها، روز به روز بیشتر شود. با تمام سختی‌ها، شما با لبخند و تخصص، امید را به دل‌ها باز می‌گردانید.

خداقوت به همه‌ی شما

من با غزل‌هایم خوشم، از دل برآید واژه‌ها
باید ز خواهش بگذری، وز شرّ اهریمن رهی
دل می‌شود مأوای حق، جان را دهی در راه حق
دلبر شود سیمای حق، یارت شود سودای رب
هر دم ز یادش دم زنی، هرگز نمی‌یابی غمی
نایت شود سُرنای حق، سازی بسازی از دمت
دشمن شوی هر کینه را، بیگانه با بیگانگان

این طبع شورانگیز را، دارم ز لطف کبریا
چون نفس بد را وانهی، وان گه بدانی رازها
در راه نیل کبریا، ارزش ندارد دست و پا
صُهبا و ساغر پس زنی؛ چون می‌شوی مست خدا
باران شادی و شَعَف، بارد ز ابر لحظه‌ها
خوانی خدای خویشتن، از جان و دل با هر نوا
نوری بتابد بر دلت، از سوی مهری آشنا



پیام تبریک دکتر فرگس عسگری به مناسبت هفته سلامت

به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس استان دکتر عسگری با تبریک فرارسیدن هفته سلامت گفت: "هفته سلامت، فرصتی است برای بازنگری در ارزش‌های بنیادین زندگی و یادآوری این نکته که "پیشگیری، ارزشمندترین نوع امدادگری است"

مدیر حوادث دانشگاه افزود: به مناسبت فرارسیدن هفته سلامت، از تمامی همکاران عزیز و پرتلاش اورژانس پیش بیمارستانی استان و امدادگران فداکار که در خط مقدم حیات، با تمام توان در مسیر حفظ سلامت جامعه می‌کوشند، قدردانی می‌کنم.

لازم به ذکر است روزشمار هفته سلامت با شعار "سلامت پایدار با علم و اقتدار، ایران ماندگار" اعلام شده است.

اخبار مهم عملیاتی

احیای موفق یک سالمند ۸۰ ساله پس از تصادف و ایست قلبی-تنفسی

تیم عملیاتی اورژانس در یک عملیات، موفق به احیای مصدوم، خانم ۸۰ ساله ای گردید که در پی یک حادثه تصادف، دچار ایست قلبی تنفسی شده بود. طبق گزارش‌های موجود، بیمار پس از وقوع تصادف و از دست رفتن علائم حیاتی، به مدت ۱۵ دقیقه تحت پروتکل‌های دقیق احیا قرار گرفت. کادر درمان با پایداری و مهارت بالا، موفق شدند پس از گذشت این مدت، نبض‌های محیطی و مرکزی بیمار را بازیابی کنند

در این عملیات احیا آقایان: رامین محمودیان و مسعود احمدی

و کارآموز: متین مومنی حضور داشتند

احیای موفق مرد ۴۶ ساله در شهرستان بروجن

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، کارشناسان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی در شهر بروجن، موفق شدند، بیمار ۴۶ ساله ای را احیا و به مرکز درمانی منتقل کنند.

مجتبی جمالی وسید عباس بنی هاشمی، از کارشناسان عملیاتی اورژانس، در این عملیات امدادی و احیای موفق بودند.

تولد نوزاد عجول، در آمبولانس



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، مادر ۲۷ ساله، دومین فرزند خود را، در آمبولانس به دنیا آورد.

در این ماموریت که کارشناسان اورژانس پیش بیمارستانی، پایگاه ۱۱۵ بابا حیدر، حضور داشتند، با توجه به شرایط جسمی مادر باردار، در مسیر انتقال، اقدامات درمانی لازم را انجام و نوزاد، در آمبولانس، به دنیا آمد.

با انجام مراقبت های درمانی، نوزاد و مادر هر دو سالم، به مرکز درمانی منتقل شدند.

در این ماموریت آقایان امیر مهدی صالحی و فرشاد امیدی، از کارشناسان عملیاتی اورژانس حضور داشتند.

انتقال حساس مادر و نوزاد از درمانگاه شلیل

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، تیم عملیاتی اورژانس (کد کارون ۴) در یک ماموریت بسیار حساس، موفق به انتقال مادر و نوزاد وی از درمانگاه شلیل، به بیمارستان شدند. با توجه به سن بسیار کم نوزاد، شرایط انتقال بسیار بحرانی بود. تیم امدادی در مسیری که حدود ۱ ساعت و نیم طول کشید، با مدیریت دقیق و مراقبت های ویژه، توانستند این مادر و نوزاد را به سلامت به مقصد برسانند. خسته نباشید به قهرمانان عملیاتی که در سخت ترین شرایط، جان انسان ها را نجات می دهند.

مأموریت موفق بالگرد اورژانس هوایی (۱۲ اردیبهشت)

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، دکتر عسگری با اشاره به اولین مأموریت بالگرد اورژانس هوایی استان، در دوازدهمین روز از اردیبهشت ماه سال جاری گفت پایگاه هوایی ۱۱۵ استان، در خدمت رسانی به نیازمندان در آمادگی کامل قرار دارد.



مدیر حوادث دانشگاه افزود: این مأموریت، در حالی که کشور در سخت‌ترین شرایط خود به سر می‌برد، نه فقط یک مأموریت پزشکی، بلکه پیامی از عشق و مسئولیت‌پذیری است.

سرپرست اورژانس استان بیان داشت : دراین

مأموریت، تیم هوایی با عبور از مسیرهای بسیار صعب‌العبور و دشوار منطقه «دهدلی»، موفق شد خانم ۵۶ ساله‌ای را که با دردهای شدید قلبی دست و پنجه نرم می‌کرد، از دل کوه‌ها و مناطق محروم نجات داده و در سریع‌ترین زمان ممکن به شهرکرد منتقل کند.

لازم به ذکر است اورژانس پیش بیمارستانی استان، در سخت‌ترین لحظات، در کنار مردم عزیز استان قرار دارد؛ از کوهستان‌های صعب‌العبور تا قلب شهرها

تلاش بی‌وقفه در دل طوفان



تلاش بی‌وقفه در دل طوفان؛ عملیات امداد در منطقه دهدلی به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، دکتر عسگری، از پرواز بالگرد اورژانس هوایی استان، در بیست و چهارمین روز از اردیبهشت ماه سال جاری خبر داد.

مدیر حوادث دانشگاه گفت: تیم امدادی اورژانس هوایی استان، امروز در یکی از سخت‌ترین عملیات‌های خود در منطقه صعب‌العبور «دهدلی» حضور یافتند.

وی افزود: علیرغم تلاش‌های فراوان کادر پرواز برای رسیدن به بیمار، وزش بادهای بسیار شدید و شرایط جوی نامساعد، مانع از مشاهده دقیق مددجو و اجرای عملیات ایمن شد و بر اساس پروتکل‌های ایمنی و جهت جلوگیری از هرگونه خطر برای کادر امدادی، تصمیم بر این شد که عملیات از طریق مسیرهای زمینی و با همکاری تیم‌های مستقر در منطقه ادامه یابد تا بیمار در سریع‌ترین زمان ممکن به مرکز درمانی برسد.

سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی استان گفت: در این عملیات امدادی کاپیتان نوید یارمند به عنوان خلبان پرواز و امید سیفی کارشناس اورژانس هوایی حضور داشتند.

📄 اخبار مدیریتی، آماری و انتصابات

نشست خبری دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد – آمار و برنامه‌ها

دکتر نرگس عسگری:

۴ پایگاه ۱۱۵ جدید در استان راه اندازی، و ۴ پایگاه ۱۱۵، در دست اقدام داریم.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در نشست خبری دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد که با حضور ریاست و اعضای هیات رئیسه دانشگاه، به مناسبت هفته سلامت، در بیست و هفتمین روز از اردیبهشت ماه برگزار شد، مدیر حوادث دانشگاه، از انجام ۴۲۰۰۰ ماموریت، توسط اورژانس در سال ۱۴۰۴، خبر داد، و گفت:

اورژانس استان با بیش از ۵۰۰ نیروی عملیاتی و ستادی، تلاش دارد تا خدمات مورد نیاز مردم را در اسرع وقت، به نیازمندان ارائه دهد.

وی با اشاره به ۱۱۰ ماموریت بالگرد اورژانس، در سال گذشته، بیشترین ماموریت های اورژانس را در حوزه تصادفات، تروما و بیماری های قلبی و عروقی و مادران باردار دانست و گفت: زمان رسیدن آمبولانس بر بالین بیمار در شهر ۵ دقیقه و در جاده ۱۲ دقیقه است.

بازدید رئیس جمهور پزشکیان از مرکز اورژانس تهران

رئیس جمهور پزشکیان در ادامه بازدیدهای میدانی خود به مرکز اورژانس استان تهران رفت و از تلاش ها و اقدامات عوامل اورژانس در نجات جان و رسیدگی فوری به آسیب دیدگان در طول جنگ قدردانی کرد. دکتر پزشکیان: اورژانس از ارکان کلیدی مدیریت بحران است و کارنامه درخشان نیروهای امدادی در جنگ ۴۰ روزه ماندگار شد.

توکلی، رییس اورژانس استان تهران: در خدمت رسانی در حوادث جنگ، دوربین و هیاهو نداشتیم و زمان استاندارد ارائه خدمات را شکستیم.

بازدید ریاست دانشگاه از پایگاه

اورژانس ۱۱۵ چمن گلی



در ادامه بازدیدهای میدانی، دکتر صالحی فرد ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی، به همراه معاون محترم توسعه، معاون محترم بهداشت دانشگاه و رئیس مرکز بهداشت استان، مدیر محترم حراست دانشگاه و رئیس محترم شبکه بهداشت و درمان کوهرنک از پایگاه اورژانس ۱۱۵ چمن گلی نیز بازدید کردند.

در این بازدید، روند ارائه خدمات فوریت‌های پزشکی، آمادگی عملیاتی و نحوه پاسخگویی به مأموریت‌ها مورد ارزیابی قرار گرفت.

همچنین مسئولان با کارشناسان اورژانس گفت‌وگو کرده و از تلاش‌ها، اقدامات میدانی و خدمت‌رسانی شبانه‌روزی پرسنل این پایگاه تقدیر کردند.

بازدید سرپرست اورژانس استان از شهرستان فلارد و خانمیرزا

حضور سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان در شهرستان فلارد و خانمیرزا

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در اولین روز از اردیبهشت ماه سال جاری، این سفر کاری با خانمایی پایگاه ۱۱۵ مالخلیفه در شهرستان



فلارد آغاز شد، سپس دکتر عسگری با بازدید از بیمارستان مالخلیفه، ضمن عرض خدایوت به کارکنان پرتلاش اورژانس و بیمارستان، بر آمادگی بیمارستان جهت ارائه خدمات در بحران ها تاکید کرد.

مدیر حوادث دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، در ادامه این سفر با مدیریت پتروشیمی لردگان دیدار و بر مشارکت بخش خصوصی در امر سلامت و اقدامات لازم برای مقابله با بحران های احتمالی تاکید کرد.

دکتر عسگری در ادامه با بازدید از پایگاه های ۱۱۵ مالخلیفه، ریگ و شاه نجف ضمن بررسی نحوه خدمات اورژانس بر ارتقای خدمات پایگاه های ۱۱۵ تاکید نمود.

دیدار نماینده مجلس از مرکز اورژانس استان



حضور دکتر عزیزی، نماینده مردم شریف شهرستان های فارس، اردل، کیار و کوهرنگ در مجلس شورای اسلامی در مرکز اورژانس استان

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، دکتر عزیزی نماینده مردم شریف، شهرستان های فارس، اردل، کیار و کوهرنگ در مجلس شورای اسلامی، با حضور در مرکز اورژانس استان، ضمن عرض خدایوت و خسته نباشید به کارکنان پرتلاش

اورژانس پیش بیمارستانی، از زحمات این مجموعه قدردانی کرد.

این بازدید با هدف تقدیر از تلاش شبانه روزی کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی استان و همچنین مدیریت حوادث دانشگاه انجام شد. در این دیدار، بر نقش کلیدی کارکنان اورژانس در امداد رسانی به موقع و حفظ سلامت شهروندان تاکید گردید.

همچنین دکتر عزیزی بر توجه جدی به مسائل معیشتی و رفاهی کارکنان اورژانس تأکید کرد و گفت: پیگیری های لازم جهت تحقق حمایت های رفاهی و بهبود شرایط کاری نیروهای عملیاتی انجام می گیرد.

در ادامه این بازدید، دکتر عزیزی، موضوع تامین، نوسازی و بهبود ناوگان آمبولانس‌های اورژانس را نیز مورد تاکید قرار داد و گفت: پیگیری‌های لازم برای ارتقای تجهیزات و ناوگان عملیاتی صورت می‌گیرد.

در این دیدار، که در سی و یکمین روز از فروردین ماه سال جاری انجام شد، این نماینده مجلس شورای اسلامی، از واحدهای مختلف اداری، مرکز ارتباطات اورژانس پیش بیمارستانی استان، واحدهای ستاد هدایت و بحران مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیریت حوادث دانشگاه، بازدید، و نحوه ارائه خدمات به مردم عزیز استان را بررسی نمود.



❖ انتصابات جدید

مسئولین پایگاه های ۱۱۵ هوره و میدان قمر بنی هاشم ع، منصوب شدند.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان طی حکمی از سوی دکتر نرگس عسگری سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه، آقایان حسین فتحی و بنیامین محمدی، از کارشناسان عملیاتی اورژانس، به عنوان مسئولین پایگاه های ۱۱۵ جاده ای هوره و میدان قمر بنی هاشم ع شهرکرد، منصوب شدند.

سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان بروجن منصوب شد.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، طی حکمی از سوی دکتر نرگس عسگری سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیر حوادث دانشگاه، جناب آقای رضا شیخی، به عنوان سرپرست اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان بروجن منصوب شد.

نظارت بر عملکرد مسئولین پایگاه های اورژانس

برنامه ریزی جهت ارتقای کیفیت خدمات

نظارت بر نحوه انجام ماموریت های اورژانس

تقویت روحیه همکاری بین کارکنان

وهمکاری و تعامل با سایر سازمان های امدادی

از اهم وظایف ایشان، نام برده شده است.

مسئول اداره دیسپچ اورژانس پیش بیمارستانی استان منصوب شد.

سرکار خانم مرضیه همتیان از سوی دکتر نرگس عسگری، سرپرست مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیر حوادث دانشگاه، به عنوان مسئول اداره دیسپچ اورژانس پیش بیمارستانی منصوب شد.



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در متن این ابلاغیه، بر محورهای استراتژیک و وظایف کلیدی ایشان تأکید شده است که از جمله مهم ترین آنها می توان به ارتقای سطح کیفی و کمی خدمات در مرکز ارتباطات اورژانس، برنامه ریزی راهبردی جهت افزایش توان عملیاتی و همچنین تقویت روحیه همکاری و تعاون در میان کادر عملیاتی اشاره کرد.

امید است با تکیه بر توانمندی‌های ایشان، گام‌های بلندی در جهت بهبود فرآیندهای ارتباطی و پاسخگویی به فوریت‌های پزشکی در سطح استان برداشته شود.

مسئول پایگاه‌های آموزشی استان منصوب شد.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، طی حکمی از سوی دکتر نرگس عسگری سرپرست مرکز اورژانس پیش‌بیمارستانی استان، احسان حیدری، مسئول آموزش و پژوهش اورژانس استان، به عنوان مسئول پایگاه‌های آموزشی استان منصوب شد.

مدیر حوادث دانشگاه در این ابلاغ به مواردی از قبیل:

پایش عملکرد و ارزیابی آموخته‌های کارآموزان

کسب مهارت کارآموزان و افزایش انگیزه آنان

آموزش فرآیند عملیات اورژانس



اجرای استانداردهای آموزشی و... اشاره نموده است.

جلسه آمادگی پایداری خدمات اورژانس



جلسه آمادگی پایداری

خدمات اورژانس برگزار شد.

به گزارش مرکز روابط

عمومی اورژانس پیش

بیمارستانی استان

چهارم‌حال و بختیاری، با

حضور دکتر نرگس عسگری

سرپرست مرکز اورژانس

پیش بیمارستانی استان و

مدیر حوادث دانشگاه

و جمعی از مسئولان

و کارشناسان مرکز اورژانس،

جلسه آمادگی پایداری خدمات اورژانس در شرایط اضطرار، برگزار شد.

اهدای خون کارکنان اورژانس

اهدای خون کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی به مناسبت هفته سلامت

به گزارش روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، معاون اجرایی و جمعی از کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی استان، به مناسبت فرارسیدن هفته سلامت، با حضور در اداره کل انتقال خون، اقدام به اهدای خون کردند.

این اقدام در راستای ترویج فرهنگ اهدای خون و حمایت از بیماران نیازمند به خون، صورت گرفت.

کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی ضمن عرض خدایات به کارکنان انتقال خون و تقدیر از زحمات آنان، با اهدای خون خود، گامی ارزشمند در جهت تأمین نیازهای خونی بیماران برداشتند.

مزایای اهدای خون:

کمک به نجات جان بیماران نیازمند به خون

بهبود کیفیت خون و کاهش خطر ابتلا به برخی بیماری‌ها

دیدار مدیر روابط عمومی اورژانس با مدیریت جدید روابط عمومی دانشگاه



در دیدار مدیر روابط عمومی اورژانس استان با مدیریت جدید روابط عمومی دانشگاه، راهکارهای تقویت و ارتقاء همکاری‌ها بررسی شد.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در دیدار مدیر روابط عمومی اورژانس استان با مدیریت جدید روابط عمومی دانشگاه، بحرینی ضمن عرض تبریک هفته سلامت و تبریک فرارسیدن ۲۷ اردیبهشت ماه؛ روز روابط عمومی و ارتباطات و تبریک انتصاب سرپرست جدید روابط عمومی دانشگاه و آرزوی موفقیت برای ایشان از زحمات دکتر رحیمی، نیز تقدیر کرد.

در این جلسه ، مدیر روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان ، ضمن ارائه گزارشی از فعالیت ها و اقدامات صورت گرفته گفت: انتشار مجله خبری \ " به وقت \... اورژانس \ " به عنوان تنها مجله خبری اورژانس در کشور ، که با اخذ مجوز از معاونت فرهنگی دانشجویی قریب یکسال از فعالیت آن می گذرد و سیزدهمین شماره از این مجله خبری در دست انتشار است ، و سایر برنامه های تهیه شده از جمله "رادیو اورژانس" و... تلاشی است تا زحمات شبانه روزی کارکنان اورژانس دیده شده واز این طریق ، آموزش های لازم به مخاطبین و مردم عزیز، جهت پیشگیری از حوادث و بیماری ها و... ارائه گردد.

عباس بحرینی ، با اشاره به برگزاری اولین جشنواره " مطبوعات و اورژانس " در سطح کشور و استان ، جهت بازتاب گسترده تر خدمات اورژانس ۱۱۵ ، خواستار همکاری مدیریت محترم روابط عمومی دانشگاه در این زمینه شد.

در این دیدار ، امین دوست، سرپرست جدید روابط عمومی دانشگاه نیز با تبریک فرارسیدن هفته سلامت وروز روابط عمومی به همه کارکنان دانشگاه، ضمن تقدیر از زحمات و فعالیت های صورت گرفته در واحد روابط عمومی اورژانس استان و با تقدیر از زحمات و تلاش های شبانه روزی، سرپرست محترم مرکز اورژانس و کارکنان عملیاتی ، بر تقویت همکاری های دوجانبه تاکید کرد .

سایر اخبار مدیریتی (تکمیل آمبولانس و...)

کارشناسان اورژانس ، آستین ها را بالا زدند.

به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، آمبولانس بنز ۳۱۴ لردگان، پس از تعمیر برانکارد و انجام اقدامات فنی توسط همکار محترم، آقای مصطفی حسنی، جهت بهره برداری نهایی آماده سازی گردید.

بدین وسیله از زحمات و پیگیری های ایشان در راستای تکمیل و آماده سازی تجهیزات عملیاتی اورژانس شهرستان قدردانی می گردد.



حضور جمعی از اعضای کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی در سازمان اورژانس کشور دکتر میعادفر، رئیس سازمان اورژانس کشور: در ایام بحران، خدمات اورژانس بی‌وقفه ادامه داشته‌است؛ در این جنگ اصلاً ریزش نیرو نداشتیم.

۲۶ شهید حوزه سلامت نتیجه خدمات در جنگ رمضان تقدیم مردم شریف ایران شد. دکتر میعادفر، رئیس سازمان اورژانس کشور: در ایام بحران، خدمات اورژانس بی‌وقفه ادامه داشته‌است؛ در این جنگ اصلاً ریزش نیرو نداشتیم.

۲۶ شهید حوزه سلامت نتیجه خدمات در جنگ رمضان تقدیم مردم شریف ایران شد.

❖ آموزش‌ها و توصیه‌های بهداشتی

عقرب‌گزیدگی؛ راهنمای فوری تشخیص خطر و اقدامات حیاتی

آنچه باید در لحظات اولیه گزش عقرب بدانید و عمل کنید

۱. علائم اولیه و موضعی (شایع‌ترین نشانه‌ها)

در بسیاری از موارد، علائم در ابتدا به صورت موضعی و خفیف بروز می‌کنند:

درد تیز، ناگهانی و سوزناک در محل گزش

قرمزی و تورم محدود در اطراف ناحیه نیش

احساس بی‌حسی، گزگز یا مورمور شدن در همان ناحیه

۲. نشانه‌های خطرناک و اورژانسی (هشدار پخش زهر)

در صورت مشاهده هر یک از این علائم، ثانیه‌ها حیاتی‌اند؛ بلافاصله با اورژانس ۱۱۵ تماس بگیرید:

تعریق شدید، لرز یا رنگ‌پریدگی ناگهانی

تپش قلب، بی‌قراری شدید یا اضطراب غیرطبیعی

انقباض، پرش عضلانی یا تشنج

تهوع، استفراغ مداوم یا دردهای شکمی شدید

اختلال در تنفس، تنگی نفس یا کاهش سطح هوشیاری

بی‌حسی گسترده در سطح بدن، ضعف عضلانی یا خواب‌آلودگی غیرطبیعی

۳. اقدامات فوری و کمک‌های اولیه در محل حادثه

حفظ آرامش: مصدوم را آرام کرده و از حرکت اضافی او جلوگیری کنید (تقلا و حرکت، جریان خون و پخش زهر را تسریع می‌کند).

پاک‌سازی: محل زخم را فقط با آب تمیز شست‌وشو دهید.

هشدار: از بریدن زخم، مکیدن زهر با دهان یا ساکشن جداً خودداری کنید!

رها سازی: هرگونه انگشتر، ساعت، دستبند و زیورآلات نزدیک به محل گزش را پیش از شروع تورم خارج کنید.

وضعیت قرارگیری: عضو گزیده‌شده را کاملاً بی‌حرکت و در سطحی پایین‌تر از سطح قلب نگه دارید.

کاهش درد: از کمپرس سرد ملایم برای کاهش درد استفاده کنید (نکته: یخ را هرگز مستقیماً روی پوست قرار ندهید، آن را در حوله بپیچید).

انتقال سریع: مصدوم را در سریع‌ترین زمان ممکن به یک مرکز درمانی مجهز منتقل کنید.

۴. چه زمانی مراجعه به پزشک قطعی و الزامی است؟

گزش در کودکان، سالمندان یا افراد دارای بیماری‌های زمینه‌ای (این گروه‌ها در برابر زهر بسیار آسیب‌پذیرترند).

پیشروی تورم و افزایش شدت درد طی چند ساعت پس از گزش.

گزش در نواحی پرخطر بدن (صورت، گردن یا نزدیک ستون فقرات).

بروز هرگونه علامت سیستمیک یا غیرعادی، حتی اگر خفیف باشد.

عدم اطمینان از نوع عقرب (زهر برخی گونه‌ها مانند «گاردیم» بسیار خطرناک است و ممکن است در ابتدا درد شدیدی نداشته باشد).

تماس با ۱۱۵: اطلاعات حیاتی که جان مصدوم را نجات می‌دهد!

هنگام تماس با اورژانس شماره ۱۱۵، هر لحظه ارزشمند است. اپراتورهای ما برای ارائه بهترین و سریع‌ترین کمک، نیاز به اطلاعات دقیق دارند. با ارائه اطلاعات صحیح و کامل، شما مستقیماً به نجات جان مصدوم کمک می‌کنید.

هنگام تماس با ۱۱۵، این موارد را حتماً به اپراتور بگویید:

۱. نوع حادثه یا وضعیت اورژانسی:

چه اتفاقی افتاده است؟ (مثلاً: تصادف شدید خودرو، سقوط از ارتفاع، سکته قلبی، تنگی نفس ناگهانی، سوختگی، مسمومیت، گاز گرفتگی، غرق‌شدگی، فرد بیهوش و...) هرچه دقیق‌تر توضیح دهید، همکاران ما آمادگی بهتری خواهند داشت.

۲. محل دقیق حادثه:

استان، شهر، محله، نام خیابان (اصلی و فرعی)، شماره پلاک، طبقه و واحد. اگر آدرس دقیق را نمی‌دانید، نزدیک‌ترین تقاطع، علامت مشخصه (مثل مسجد، مدرسه، فروشگاه بزرگ) یا حتی نام کوچه را بگویید.

اگر در اتوبان یا جاده هستید، شماره کیلومتر شمار، جهت حرکت و نزدیک‌ترین تابلو یا خروجی را اعلام کنید.

۳. تعداد مصدومان یا بیماران:

چند نفر در معرض خطر یا آسیب‌دیده هستند؟

• وضعیت عمومی آن‌ها چگونه است؟

(هوشیار/بی‌هوش، قادر به تنفس/عدم تنفس، خونریزی شدید و...)

۴. سن و جنسیت تقریبی مصدومان (در صورت امکان)

این اطلاعات به تیم اورژانس در ارزیابی اولیه کمک می‌کند.

۵. شماره تماسی که با آن تماس گرفته‌اید را به گوش باشید:

تا در صورت قطع شدن تماس یا نیاز به اطلاعات بیشتر، بتوانند با شما تماس بگیرند.

نکته مهم:

آرامش خود را حفظ کنید.

اپراتور آموزش دیده است تا شما را راهنمایی کند.

تا زمانی که اپراتور به شما نگفته، تماس را قطع نکنید.

ممکن است راهنمایی‌های بیشتری لازم باشد.

با به اشتراک گذاشتن این اطلاعات، شما اولین حلقه نجات هستید!

شماره ثابت اضطراری (فقط در صورت قطعی خطوط ۱۱۵)

با عنایت به جنگ صهیونی، آمریکایی، به کشور عزیزمان ایران و در صورت شرایط اضطراری و قطعی خطوط ۱۱۵، به منظور ارتباطات مستمر و پایدار، شهروندان محترم، می‌توانند از طریق شماره ثابت ۳۲۲۶۴۰۲۱ با مرکز ارتباطات اورژانس استان (۱۱۵)، تماس حاصل نمایند.

تأکید می‌گردد، فقط در صورت قطعی خطوط ۱۱۵، با شماره تلفن ثابت اعلامی، تماس حاصل گردد.



شماره تلفن اضطراری تماس با
مرکز ارتباطات اورژانس،
در صورت قطعی خطوط 115

☎

۳۲۲۶۴۰۲۱

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

۱۰ رفتار مهم اجتماعی در شرایط پرتنش روحی:

زود قضاوت نکنیم، مغز در وضعیت بقا منطقی عمل نمی‌کند.

در مکان های عمومی صبور باشیم، تنش جمعی را با آرامش پاسخ بدهیم.

مهربانی های کوچک پیوند های بزرگ اجتماعی می‌سازند.

ترس دیگران را مسخره نکنیم، تحقیر، شکاف می‌آورد.

گاهی فقط شنیدن کافیست، نصیحت نکنیم.

از افراد انتظار رفتار عادی و معمولی نداشته باشیم.

دلگرمی واقعی بدهیم نه امید دروغین.

اگر حالمان خوب نیست حداقل آسیبی نرسانیم.

نگوییم "غر نزن" اعتراض گاهی تخلیه روانی ست.

در سکوت هم می‌توان همدل و همراه بود.

در بحران چطور جلوی انفجار خشم را بگیریم؟

در شرایط بحرانی، پرخاشگری ناگهانی اغلب نشونه لبریز شدن ظرفیت روانی مونه، نه بی رحمی

ریشه های علمیش چیه ؟

۱. مغز چون نمیتونه بحران اصلی حل کنه خشم به نزدیک ترین فرد ممکن منتقل میکنه تو روانشناسی بهش میگیم "مکانیسم جابه جایی یا Displacement" و اینجوریه که ممکنه شروع به داد زدن سر همسر، دوست یا اعضا خانواده تون بکنید.

۲. تو این شرایط حساسیت بالا سیستم عصبی، باعث میشه کوچک ترین محرک ها به عنوان تهدید تلقی کنید و دلتون بخواد واکنش بدید

۳. این جا مغزتون تلاش می‌کنه برای خروج از حالت بی حسی و کرختی دست به تخلیه هیجانی ناگهانی بزنه

چگونه شنونده بهتری باشیم؟

شنونده خوب بودن فراتر از صرفاً شنیدن کلمات است؛ این یعنی با تمام وجود به حرف‌های طرف مقابل گوش دادن، احساساتش را درک کردن و همدلی نشان دادن. این مهارت کلیدی، ستون فقرات هر ارتباط موفق، چه در زندگی شخصی و چه در محیط کار، است. در ادامه ۸ مرحله اساسی برای تبدیل شدن به یک شنونده بهتر و تقویت مهارت خوب گوش دادن را ارائه خواهیم کرد:

توجه کامل: روی طرف مقابل تمرکز کن، از زبان بدن مثبت استفاده کن و ارتباط چشمی برقرار کن. حذف عوامل حواس‌پرتی: محیط رو برای تمرکز آماده کن (مثلاً موبایل رو خاموش کن، مدارک رو کنار بذار). قطع نکردن صحبت: اجازه بده طرف مقابل حرفش رو کامل بزنه و بعد نظرت رو بگو. ایجاد رابطه: با طرف مقابل ارتباط دوستانه برقرار کن و سعی کن زبان بدن و حالات چهره رو باهاش هماهنگ کنی.

پرسیدن جزئیات: سؤالاتی بپرس که نشون بده به حرف‌ها علاقه داری و جزئیات بیشتری بخواه. بازگو کردن: حرف‌های طرف مقابل رو خلاصه کن و با جمله‌بندی خودت بگو تا مطمئن بشی درست فهمیدی. توجه به سرنخ‌های غیرزبانی: به حالت چهره، لحن صدا و حرکات طرف مقابل دقت کن. ارائه بازخورد مناسب: وقتی زمانش رسید، با جملاتی مثل "درک می‌کنم" یا "متأسفم" نشون بده که حرف‌هاش رو شنیدی و درک کردی.

اگر مخاطب مشخصاً از شما درخواست کمک و ارائه راهکار کرده باشد، بازخورد بیشتری ارائه دهید و نظر شخصی خودتان درباره‌ی آن موضوع خاص را هم بیان کنید. برای مثال یک تجربه شخصی خودتان از موقعیت مشابهی را تعریف کنید یا اینکه او را در تصمیم‌گیری راهنمایی کرده و دلایل خود را بیان کنید. در مجموع، نشان دهید که به صحبت‌های آن‌ها به‌خوبی گوش داده و درخواست آن‌ها را درک کرده‌اید.

❖ فراخوان و رویدادهای فرهنگی

فراخوان آثار ادبی، هنری و رسانه‌ای پرسنل اورژانس ۱۱۵ کشور

با موضوع:

جنگ تحمیلی ۴۰ روزه رمضان

در روزهایی که تقارن ایمان، ایثار و مسئولیت، جلوه‌ای ماندگار از خدمت را در تاریخ اورژانس رقم زد، لحظاتی ناب از فداکاری، همدلی و تلاش بی‌وقفه همکاران شکل گرفت؛ لحظاتی که ثبت و روایت آن‌ها می‌تواند بخشی از حافظه ارزشمند این سازمان را برای آینده ماندگار سازد.

از این رو، از تمامی همکاران محترم عملیاتی، مرکز ارتباطات و ستادی اورژانس ۱۱۵ سراسر کشور دعوت می‌شود تا تجربه‌ها، احساسات و نگاه خلاقانه خود را با الهام از جنگ تحمیلی ۴۰ روزه رمضان در قالب آثار ادبی، هنری و رسانه‌ای به این فراخوان ارسال نمایند.

قالب‌های قابل پذیرش آثار:

• شعر • دل‌نوشته • داستان کوتاه • نمایش‌نامه

• نقاشی • طراحی • خطاطی

• پوستر (دستی یا تولید شده با هوش مصنوعی)

• پادکست

نحوه ارسال آثار:

شرکت‌کنندگان می‌توانند آثار خود را در قالب فایل متنی، تصویری، صوتی یا ویدئویی به همراه مشخصات کامل (نام و نام خانوادگی، محل خدمت و شماره تماس) از طریق پیام‌رسان‌های ایتا یا بله به شماره زیر ارسال نمایند: ۰۹۱۳۲۰۳۷۸۸۵



❖ اشعار و مصاحبه‌ها

شعر «پابه پای بخاری نفتی»
سروده محمد جهانی
کارشناس اورژانس پیش بیمارستانی استان
چهارمحال و بختیاری

سالها گوشه ی اتاقی سرد
قلب آتش گرفته ی یک مرد
خم نیاورده شب به ابرویش
کوه برفی نشست بر مویش
ننویسید باز، نان داده
مثل درسی برایمان داده
نکته ی درس زندگانی بود
یار دانا و مهربانی بود
جیغ های بی حد کشیده ایم
نگرفتیم و قد کشیده ایم
به همه عشق یادگاری داد
درس های بزرگ و کاری داد
گرچه قلبش همیشه سوزان بود
پدرم ریز علی دهقان بود

پابه پای بخاری ای نفتی
سوخت تا گرم تر شود دنیا
روزها از کمر اگر خم شد
آمد آن مرد گرچه در باران
هیس امروز درسمان باباست
بنویسید زندگی اش را او
خط به خط در کتاب پیشانیش
مثل تنها کتاب کامل او
بر سر زنگ های نقاشیش
ما چه تصمیم های کبرایی
پدرم سالهای عمرش را
و به ما کودکان سر به هوا
اسم او در کتابهایم نیست
پدرم در کلاس هایش سوخت

گفت و گوی مفصل با حشمت‌الله خورشیدی

به نام خدا

لطفا در ابتدای صحبت، خودتان را برای خوانندگان مجله خبری به وقت... اورژانس معرفی فرمایید؟

با سلام به شما خوانندگان خوب این مجله خبری، بنده حشمت‌الله خورشیدی کارشناس فوریت‌های پزشکی شاغل در اورژانس ۱۱۵ گوشکی شهرستان خانمیرزا هستم. ورودی کاردانی فوریت‌های پزشکی دانشگاه علوم پزشکی یزد در سال ۸۶ بودم و بعد ورودی ۹۵ کارشناسی اصفهان شدم.

در ابتدا رشته‌ی تحصیلی من بهداشت محیط در مقطع کاردانی علوم پزشکی شهرکرد بود که بعد از اعلام نتایج رشته‌های نیمه متمرکز مجاز به انجام مصاحبه‌ی رشته‌ی فوریت‌های پزشکی هم شده بودم.

چطور شد که رشته فوریت‌های پزشکی را انتخاب نمودید؟

در حال بررسی شرایط تحصیلی و کاری فوریت‌های پزشکی بودم (چرا که در آن زمان رشته‌ی جدیدی محسوب می‌شد و کسی اطلاعات چندانی راجع به فوریت‌های پزشکی نداشت) که بصورت

اتفاقی در ایستگاه واحد دانشگاه، بالاتر از بیمارستان هاجر با یکی از دوستان، هم کلام شدم و شروع صحبت ما با این سوال بود، که پرسیدند دانشجوی چه رشته‌ای هستید؟ و من هم پاسخ دادم مهندسی محیط، البته فوریت‌ها هم قبول شدم اما هنوز تصمیمی برای انتقالی و جابجایی نگرفتم که ایشان پاسخ دادن چه جالب من بهداشت محیط بودم و تغییر رشته دادم. و کلی از شغل فوریت‌ها برای من توضیح داده‌اند و با توجه به نزدیک بودن زمان مصاحبه از شهرکرد بلیط یزد گرفتم و در مصاحبه‌ی فوریت‌های پزشکی شرکت کردم و بعد از پذیرش وارد این حرفه شدم.

اولین روز حضور در عملیات چه حسی داشتید؟

اولین روزی که بصورت رسمی با آمبولانس وارد عملیات شدم مدام با خودم این جمله را مرور می‌کردم که تو اولین کسی هستی که یک بیمار از او کمک خواسته و همیشه اولین‌ها مهمترین‌ها هستند. اولین‌ها تاثیر



گذار ترین ها هستند پس سعی کن بهترین باشی چرا که همانطور که خداوند در آیه ۳۲ سوره ی مائده در قرآن فرموده هر کس نفسی رانجات بخشد گویی تمام مردم رانجات بخشیده در آیه بعد هم فرمودند هرکس نفسی را بمیراند گویی تمام مردم را کشته است.

چه خاطره خاصی در طول دوران خدمت خود دارید؟

در طول دوران خدمتم تا به الان خاطرات زیادی داشته ام که ذهن و روح مرا و حتی نگرش مرا تغییر داده باشند اما بعضی خاطرات بعنوان یک چراغ هیچ وقت در ذهنم خاموش نشده اند. در کل خاطرات ما اورژانسی ها توام با استرس و ناراحتی هستند چرا که ما شریک غم مردم هستیم. هیچ کس از سر خوشی با اورژانس تماس نمی گیرد. حتی در بهترین حالت که به یک مأموریت زایمانی اعزام می شویم درست است که قرار است چراغ خانه ای با آمدن یک نوزاد روشن شود اما زایمان گرفتن عقب آمبولانس کلی استرس برای یک تکنسین دارد.

یکی از بدترین خاطراتم مربوط به ۱۲ سال پیش است. شب عاشورا شیفت بودم... آن موقع

محرم در فصل پاییز بود... باران شدیدی می بارید به یک مورد تصادف در نزدیکی پایگاه اعزام شدیم... صحنه شلوغ بود... یک پژو ۴۰۵ با یک کامیون تصادف کردند هر دو سر نشین پژو که یک زن و شوهر بودند در دم جان باختند... من آن ها را می شناختم. خانواده ای بودند که اولادی نداشتند و بعد از کلی رفت و آمد و مصاحبه قرار بود از بهزیستی فرزند خوانده ای به آنها داده شود و ظاهراً همان شب عازم مرکز بهزیستی جهت دریافت فرزند خود بودند که هیچ وقت به مقصد نرسیدند...

کلا نمی دانم حکمت خداوند چگونه است اما انگار.... خلاصه من اینو فهمیدم آنگاه که تقدیر نیست از تدبیر هم کاری ساخته نیست.

شعری هست که می گوید:



آرام تر از آهو بی باک تر از شیرم
رنج از پی رنج آید، زنجیر پی زنجیر

هر لحظه که تسلیمم در کارگه تقدیر
هر لحظه که میکوشم در کار کنم تدبیر

خاطره ای دیگری که دارم باز هم مربوط به تصادف است... یک مورد واژگونی نیسان داشتیم که خودرو داخل

دره سقوط کرده بود و قتی به محل رسیدیم یک خانم تروما به کمر کنار ماشین افتاده بود که شوهرش در زیر ماشین گیر افتاده بود. هر چه صدا زدیم جوابی نشنیدیم. این خطر رو پذیرفتم که خودم بروم زیر ماشین... وقتی به مصدوم رسیدم و چک علایم حیاتی رو انجام دادم دیدم فوت شده... غریب بودن... گوشی داشت زنگ می خورد... جواب دادم گفتم شاید آشنایی باشه به آنها آدرس بدهم بیاید سراغشان... این هم کلی ذهن مرا در گیر کرد مورد برعکسش را هم داشتیم



دو نفر که همکار بوده اند از عسلویه تا خانمیرزا همسفر بوده اند درست در نزدیکی سه راهی گوشکی به دلیل جدا شدن مسیرشان از هم سر نشین کمر بند ایمنی اش را باز می کند که کمی جلوتر پیاده شود... در پیچ بعدی ماشین آنها بایک کامیون تصادف می کند که به دلیل باز بودن کمر بند، سر نشین ایشان از خودرو به بیرون پرت می شود و زنده می ماند ولی متاسفانه راننده فوت می شود.

اگر تیغ عالم بجنبد به جای
نبرد رگی تا نخواهد خدای

خاطراتی که خدمتون عرض کردم هم درس دارند و هم فشار روحی.....

یک عصر تابستانی یک مرتبه صدای لاستیک ماشینی روی شن های جلوی پایگاه به گوش رسید چون سابقه داشته است که بیماری را بدون تماس با اورژانس درب پایگاه بیاورند بلافاصله با همکارم (آقای کرامت جلیل) بیرون رفتیم. بیمار یک آقای جوانی بود که در حین کار کردن با بالابر دچار حادثه برق گرفتگی شده بود که فاقد علائم حیاتی بود. بلافاصله بیمار را به آمبولانس منتقل کردیم و عملیات احیا را شروع کردیم. بعد یک سیکل احیا و مانیتور کردن ریتم بیمار، فیبریلاسیون بطنی بود که با اولین شوک سینوسی شد و بیمار را به بیمارستان شهدای لردگان انتقال دادیم. ۳ روز بعد هم به ملاقات بیمار که در بخش مراقبتهای ویژه بستری بود رفتیم و از اینکه بیمار هوشیار در بخش بستری بود احساس وصف ناپذیری داشتیم.

برای مبارزه با خستگی ها واسترس های ناشی از شیفت چه اقدامی انجام می دهید؟

در رابطه با خستگی های و استرس های شغلی بهتر این بود که در سازمان اورژانس روانشناسی حضور داشت جهت مشاوره ی پرسنل. راهکار ما بعد از شیفت پاک کردن حافظه ی کوتاه مدت خودمان است که به نوعی مسائل کاری را با خودمان به خانه نبریم. اما متأسفانه این یک واقعیت است که تمام استرس های شغلی یک جایی در حافظه ی بلند مدت ما بایگانی می شوند و به نوعی بر جسم و روح ما اثر می گذارند.



بزرگترین مشکل شما در ارائه خدمت چیست؟

بزرگترین چالش فنی در اورژانس پیش بیمارستانی نگاه نادرست مردم به جایگاه اورژانس است که دوست دارند سریعترین انتقال رخ بدهد و ذهن آن ها از اورژانس انتقال سریع است و به خدمات پزشکی اولیه در صحنه توجهی ندارند که این نگاه باعث میشود همکاران ما نتوانند خدمات درستی به بیمار ارائه بدهند.

بنابراین مهمترین نکته در میدان عملیات، آگاهی بخشی به همراه بیمار یا حاضرین در صحنه در حین انجام خدمات بالینی می باشد به گونه ای که اصرار بر انتقال سریع را کنار بگذارند تا مجموعه فرایند کارهای اورژانسی ما نتیجه ی مطلوبی مخصوصا در بحث احیای قلبی ریوی داشته باشد.

چه انتظاری از مسئولین دارید؟

شغل فوریت های پزشکی، با تمام سختی هایی که دارد شغل شیرینی است. به نظر من بزرگترین بخش سخت کار ما، دیده نشدن است. یک جمله در جایی خوانده ام که قدر یک سرباز را زمانی می دانند که دشمن پشت دروازه های شهر رسیده باشد... اما انگار قرار نیست قدر ما را در هیچ زمانی بدانند... در کرونا تمام مشاغل دور کار شدند... حتی بیمارستان ها هم بخش بیماران کرونایی را جدا کرده بودند و پرسنل آن امتیاز جدای خود را داشته اند و لی فوریت های پزشکی کمبود دستکش و ماسک داشته اند و فرقی بین بیمار کرونایی و غیر کرونایی برای آنها وجود نداشت.

در جنگ ۱۲ روزه و جنگ رمضان شهید دادیم... خلاصه همیشه خط اول ما بودیم اما نوبت بودجه و اعتبارات که میرسد آخر لیستیم... حتی بیمه ی تکمیلی گران قیمتی داریم.

بزرگترین مانع در مسیر ارائه ی خدمات از نظر شما چیست؟

بزرگترین مانع در مسیر ارائه ی خدمات با توجه به اینکه پایگاه جاده ای خدمت می کنم و بیشترین مأموریت های آن را تصادفات شکل می دهد... به نظر من فرهنگ جامعه می باشد چه در بحث رانندگی چه در بحث خدمات گرفتن از اورژانس که فقط اصرار بر انتقال سریع دارند. درست است وضعیت جاده و خودروی ما مطلوب نیست اما می شود با احتیاط جلوی خیلی از حوادث رانندگی را گرفت.

وضعیت تجهیزات و آمبولانس های فعلی برای عملیات های سنگین مناسب نیستند و با ناوگان فرسوده ای مواجه هستیم که نیاز به نوسازی دارند.

خانواده شما در خصوص شغلتان چه نظری دارند؟

نظر خانواده ی بنده در رابطه با شغل اورژانس از دو دیدگاه بیان می شود همیشه می گویند خداوند پشت و پناهت باشد که کار نجات جان مردم را انتخاب کرده ای. اما از لحاظ اقتصادی نسبت به درآمدی که از راه این شغل کسب می کنم متحیرند که این درآمد متناسب با این همه چالش خرابی آمبولانس و گیر کردن داخل برف نیمه شب زمستانی و نداشتن غذای مناسب در طول شیفت و سایر کمبود های رفاهی که هم شما خوب می دانید و هم آنها اطلاع دارند نیست.

درکل از اینکه ،دعای مردم بر این سختی ها پیشی می گیرد.راضی هستند.

شغل اورژانس را در یک جمله تعریف کنید؟

در رابطه با شغل اورژانس می توانم یک جمله بگویم، که نجات جان انسان ها یک سعادت است.

چه خاطره خوبی از اورژانس دارید؟

بهترین خاطره ی من شیفت یک شب برفی با آقای دکتر حسن خالدي است که به دلیل بارش برف اکثر جاده های روستایی شهرستان مسدود شده بودند و ما با توجه به اینکه در یک ماموریت در بخشی از مسیر داخل برف گیر کرده بودیم و از ساعت ۸ شب که پایگاه را ترک کرده بودیم تا ساعت ۱۰ صبح فردا به پایگاه برنگشتیم و بصورت پیوسته ۳ ماموریت اورژانسی انجام دادیم.

اگر به گذشته برگردیم ، آیا باز هم این مسیر را انتخاب می کنید؟

اگر به عقب برگردم باز هم تکنسین اورژانس می شوم چون اعتقاد دارم مسیر زندگی من این است.

خوشحال می شویم نظراتان را راجع به مجله به وقت اورژانس بدانیم؟

مجله ی خبری به وقت ... اورژانس مجله ای پویا و فعالی است ودر انعکاس خدمات اورژانس ۱۱۵ میتواند نقش مهمی داشته باشد، و برای دست اندرکاران این مجله آرزوی موفقیت دارم .

به امید موفقیت شما!

گفت‌وگوی یک دقیقه‌ای با قنادیان (مسئول شهرستان های شهر کرد و فرخ شهر)

به عنوان یک فرد با تجربه در اورژانس ، چه توصیه ای به نیروهای جوان و تازه کار دارید؟

بنده به عنوان عضو کوچکی از مجموعه اورژانس به همکاران جوان و تازه نفس، عرض می کنم شما به نوعی شامل لطف خداوندی شده اید و لباس سفید خدمت در حوزه اورژانس را برتن کرده اید و محرم جان و ناموس مردم هستید . پس بر خود ببالید که در این حوزه مشغول فعالیت هستید و با هدف، کار خود را دنبال کنید، هر چند که میدانیم مشکلات و کم کاستی هایی هست.

حمیدرضا قنادیان

با توجه به اینکه در عملیات های امدادی بسیاری حضور داشته اید، مهمترین توصیه شما به مردم ، در زمان تماس با ۱۱۵ چیست؟

(مسئول اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان شهر کرد و شهرستان فرخ شهر)

خونسردی خود را حفظ نمایند

تا رسیدن آمبولانس و نیروهای امدادی با اپراتور هماهنگ شده و اقدامات اولیه را تا حد امکان انجام دهند. از ازدحام و شلوغ نمودن صحنه خودداری فرمایند. تا حد امکان خطوط تلفن ۱۱۵ را بی جهت برای یک حادثه اشغال نکنند.

گفتگوی
یک دقیقه ای

چه انتظاری از مسئولان دارید؟

انتظار بنده از مسئولین محترم این است که، در کنار پرسنل برای پرسنل و مردم عزیز تلاش خود را در این روزها درجندان کنند.

در خصوص آمادگی آمبولانس و حفظ تجهیزات مهمترین توصیه شما به همکاران خصوصا نیروهای جدید چیه؟
از همکاران عزیز خود خواهش می کنم با توجه به تحریم های ظالمانه و کمبود قطعات آمبولانسها همانند خودروی شخصی خود از آمبولانس ها نگهداری کنند. جا داره از پرسنل اورژانس استان تشکر کنم واقعا در حفظ و نگهداری آمبولانسهای سبک و سنگین جز بهترینها هستیم.

همیشه با شما هستیم

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی
استان چهارمحال و بختیاری

گفت‌وگوی یک دقیقه‌ای با شیخی (سرپرست اورژانس بروجن)

با سلام لطفا خودتون را معرفی فرمایید؟

با سلام و عرض خدا قوت، شیخی هستم ، مسئول اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان بروجن

چه صحبتی با همکارانتون دارید؟

همکاران عزیز و قهرمان من میدونند که این مسیر ، فقط یک شغل نیست؛ یک خدمت مقدس هست ، و درکنار همدیگر به یاری خداوند برای تعالی اورژانس شهرستان تلاش خواهیم کرد.

پیامتون به مخاطبین و مردم شهرستان ؟

ارائه بهترین خدمت ، بدون همراهی مردم، یه راه سخت و طولانیه. مردم عزیز شهرستان ما... وقتی صدای آژیر رو می‌شنوید، لطفاً با باز کردن مسیر و همکاری‌تون، به ما کمک کنید تا سریع‌تر و ایمن‌تر به بالین کسانی که نیازمند خدمات هستند برسیم. «یه خواهش صمیمانه هم دارم... لطفاً با تماس‌های غیرضروری و مزاحمت‌های تلفنی، مسیر امدادرسانی رو برای کسانی که واقعاً نیاز به کمک دارن، مسدود نکنید.

از مسئولان چه انتظاری دارید؟

برای اینکه ما بتونیم خدمات بی‌نقص و با کیفیت‌تری ارائه بدیم، به حمایت‌های همیشگی مسئولان نیاز داریم. با حمایت شماست که ما می‌تونیم قوی‌تر خدمت کنیم.

و خطابتون به همکاران؟

در این مسئولیت خطیر نیازمند کمک تک تک شما همکاران عزیز و پرتلاش هستم.



