

تخلیه تلفنی؟



انوکے انوکے جمع کر دو ...

فهرست

۱..... سخنی با خوانندگان

۲..... مقدمه

فصل اول

۳..... تخلیه تلفنی چیست؟

فصل دوم

۱۲..... اهمیت تخلیه تلفنی برای منافقین و اهداف گروهک

فصل سوم

۲۵..... شگردها - ضدشگردهای تخلیه تلفنی ۱

فصل چهارم

۳۸..... شگردها - ضدشگردهای تخلیه تلفنی ۲

فصل پنجم

۵۱..... راههای پیشگیری

تخلیه تلفنی

فصل اول

تخلیه تلفنی چیست؟

- گفتار بزرگان
- تعریف تخلیه تلفنی
- مزایای تخلیه تلفنی
- نمونه یک تخلیه تلفنی موفق
- نمونه یک تخلیه تلفنی ناموفق



گفتار بزرگان

ای بسا کلمه‌ای که نعمتی را بگیرد و ای بسا لفظی که خونی را بریزد.
امام علیؑ

نشانه انسان عاقل این است که هر چه را می‌داند نگوید.

امام علیؑ

در اداره حکومت تنها شناخت و پذیرفتن آن کافی نیست بلکه باید
اسرارحکومتی را از دسترس دشمن و افراد غیر مجاز خودی محفوظ
نگهدارد.

امام صادقؑ

کوچکترین کوتاهی در مراعات اصول امنیتی گناه بزرگه شناخته
می‌شود.

امام خمینیؑ

یک دستورالعمل سخت و محکم ابلاغ شود که هیچکس حق ندارد از
طریق این وسایل مطلب دارای طبقه‌بندی را منتقل نماید.

مقام معظم رهبری

در مکالمات تلفنی از بکار بردن اخبار و اطلاعات طبقه‌بندی شده
خودداری فرمائید.

هشدار حفاظتی

برای تخلیه تلفنی تعاریف ذیل ذکر می گردد.

(که در مباحث بعدی نیز مفهوم تعاریف روشنتر خواهد شد)

- تخلیه تلفنی عبارت است از تلاش آگاهانه دشمن با بهره گیری از غفلت و فریب مخاطب، جهت کسب اطلاعات مورد نیاز از حوزه خودی از طریق برقراری ارتباط تلفنی
 - کسب اخبار و اطلاعات محرمانه از افراد مستول و غیرمستول بوسیله ارتباط تلفنی
 - سرقت اخبار و اطلاعات محرمانه با همکاری ناآگاهانه دارندگان اخبار بوسیله تلفن
 - روشی که دشمن برای کسب اطلاعات از طریق تلفن و با گرفتن پوشش و جلب اعتماد مخاطب انجام می دهد.

- تخلیه تلفنی یعنی جاسوسی و کسب اطلاعات بوسیله برقراری ارتباط تلفنی توسط دشمن
 - کسب اطلاعات طبقه بندی شده یا مهم یا در بعضی مواقع اطلاعاتی که در ظاهر ارزش چندانی ندارند ولی برای دشمن مهم هستند توسط دشمن با برقراری ارتباط تلفنی با حوزه خودی
 - تخلیه تلفنی یعنی جاسوسی و بهره برداری اطلاعاتی دشمن با استفاده از امکانات مخابراتی و عوامل

خودی

- تخلیه تلفنی عبارت است از اغفال و فریب افراد یا عوامل حوزه خودی و کسب اطلاعات و اخبار آنها و یا القاء خواسته و خط مشی توسط دشمن بوسیله برقراری ارتباط تلفنی
 - در تخلیه تلفنی دشمن پس از برقراری ارتباط تلفنی با مخاطب، بدون فاش کردن هویت واقعی خود و با استفاده از عنوان و هویتی جعلی اقدام به بهره برداری و جمع آوری اطلاعاتی می نماید.



۴ - چه تعریف دیگری می توان برای تخلیه تلفنی بیان کرد؟

سوال

مزایای جاسوسی به شیوه تخلیه تلفنی

تخلیه تلفنی نسبت به سایر روشهای جمع آوری و جاسوسی از مزایایی برخوردار است و به همین دلیل به شدت مورد استفاده دشمنان و بخصوص گروهک منافقین قرار می‌گیرد برخی از مزایای این روش عبارت است از :

۱ - جمع آوری اطلاعات مورد نظر بدون حضور فیزیکی در حوزه حفاظت شده در داخل کشور انجام می‌شود که طبیعی است عدم حضور عوامل اطلاعاتی و جاسوسی گروهک در حوزه‌های حفاظت شده داخل کشور تشکیلات آنها را از ضربه مصون می‌دارد لذا خطری متوجه دشمن نیست .

۲ - کم هزینه بودن : روش جاسوسی تلفنی نسبت به سایر روشهای جمع آوری از هزینه بسیار کمتری برخوردار است و تنها با برقراری یک ارتباط تلفنی هرگونه بهره برداری میسر است.

۳ - دریافت سریع و بدون واسطه اطلاعات از هدف و امکان انتقال سریع آن به مراکز تصمیم گیری و نهایتاً بررسی و برنامه ریزی توسط دشمن علیه نظام جمهوری اسلامی ایران

۴ - امکان دسترسی به اطلاعات کلیه مراکز و افراد، بدین ترتیب لازم نیست برای آن برنامه ریزی و هزینه کلان مصرف شود . در واقع بهره گیری مقطعی از نیروهای جمهوری اسلامی ایران بعنوان منابع اطلاعاتی با استفاده از روش فریب باعث افزایش بسیار چشم‌گیر دسترسی‌های اطلاعاتی گروهک منافقین شده‌است.

۵ - القاء هرگونه خط فکری و رهنمود میسر است : در تماسهای تخلیه تلفنی در سوآل و جوابها بدون اینکه مخاطب متوجه باشد تماس گیرنده تفکرات و خواسته‌های خود را القاء می‌کند.

۶ - گرفتن ژست حق به جانب و برخورد از موضع بالاتر توسط تخلیه کننده امکان‌پذیر است به این دلیل که مخاطب طرف را نمی‌بیند و درست نمی‌شناسد لذا تخلیه کننده از موضع بالاتر برخورد می‌کند.



۷ - فریب طرف مخاطب امکان پذیر است؛ به جهت اینکه برخورد چهره به چهره نیست تخلیه کننده به راحتی می تواند خود را به جای فرد دیگری (شخصیتی واقعی یا غیره واقعی) معرفی و اقدام به کسب اطلاعات کند.

۸ - سهل الوصول بودن تلفن، با توجه به پیشرفت امکانات ارتباطی و مخابراتی که اکثر آنها مثل موبایل، تلفن، نمابر - مودم و اینترنت برای عموم قابل دسترسی است و با برقراری یک تماس تلفنی می توان از کلیه سرویسهای این ابزار استفاده کرد لذا بدیهی است دشمن نیز به این ابزار دسترسی دارد و در جهت جاسوسی و جمع آوری اطلاعات از آنها استفاده می کند.

۹ - عدم امکان کنترل انبوه ارتباطات مخابراتی؛ با توجه به حجم انبوه ارتباطات مخابراتی داخلی و خارجی و پیشرفت روزافزون امکانات مخابراتی و موانع قانونی، کنترل انبوه ارتباطات میسر نیست لذا دشمن نیز با اطلاع از این مطلب سوء استفاده کرده و اقدام به تخلیه تلفنی می کند.

۱۰ - عدم توجیه، کم شدن حساسیت یا فراموشی، اعتماد بی جا، مسامحه و سهل انگاری، ساده لوحی، عدم ذکاوت و بعضی دیگر از ضعفهای تخلیه شونده به موفقیت تخلیه کننده کمک می کند.

۵ - «خواهشمند است شما نیز علاوه بر موارد مذکور ۲ نمونه از مزایای تخلیه تلفنی را ذکر نمایید.»

۱

سوال



نمونه یک تخلیه تلفنی ناموفق

عنصر منافقین از خارج کشور با یکی از پاسگاههای نیروی انتظامی تماس می‌گیرد و قصد تخلیه تلفنی دارد که متن آن ذیلاً ذکر می‌گردد.

پس از احوالپرسی

منافق : سرهنگ زمانی هستم از تهران شعبه ۴ با افسر نگهبان کار دارم.

طرف داخل : با کی کار داری ؟

منافق : با افسر نگهبان

داخل : آخه این موقع شب که افسر نگهبان را وصل نمی‌کنیم

منافق : چرا وصل نمی‌کنید مگر شما پاسگاه نیروی انتظامی نیستید ؟

داخل : چرا هستم

منافق : باشه، خوب ما هم خودمان این کاره‌ایم، ما وظیفه ما این است که شب تا صبح نداریم تو شیفتما باید باشیم .

داخل : شما حالا اداره هستید ؟

منافق : بله

داخل : شعبه چهار

منافق : آگاهی تهران

داخل : من تماس می‌گیرم آنجا و با شما صحبت می‌کنم، موردی که ندارد؟، البته ببخشید .

منافق : نمی‌فهم داستان چیه؟ جنابعالی ؟

داخل : من گروهان ناصری هستم

منافق : هان چطورری جناب ناصری، حالت خوبه

داخل : خیلی ممنون

(و در اینجا عنصر منافقین چون ناکام می‌ماند تماس را قطع می‌کند.)

۶ - علت ناکام ماندن دشمن در این تخلیه را بیان فرمایید.

سوال



نمونه تخلیه تلفنی موفق

توجه شما را به یک نمونه تخلیه تلفنی انجام شده توسط عنصر منافقین خارج کشور، از دبیرخانه یکی از مراکز دولتی انجام شده است جلب می‌کنیم.

منافق : سلام علیکم

داخل سلام علیکم

منافق : خسته نباشید

داخل : خیلی ممنون

منافق : آقای هستند ؟

داخل : ببخشید شما ؟

منافق : عربی هستم قربان

داخل : گوشی خدمتان

(طرف داخل گوشی را می‌دهد به فرد دیگری یعنی همان فردی که منافق سراغ او را می‌گرفت)

داخل : الو الو

منافق : سلام علیکم

داخل : سلام علیکم خسته نباشید

منافق : چطوری آقا، حال شما خوبه ؟

داخل : خیلی ممنون متشکرم

منافق : آقای شما چیزی صبح برای ما دارید، دستگاهمان روی حافظه است می‌خواستم ببینم شما

مطلبی داشتید برای ما ؟

داخل : یکی در رابطه با داریم که نفرستادند براتون هنوز

منافق : نفرستادن ؟

داخل : نه نفرستادن

منافق : زیاده ؟ اگر زیاده نمی‌تونیم الان بگیریم

داخل : نه یک برگه

منافق : یک برگه ؟

داخل : می‌خواهید حالا بگیرید، می‌خواهید بعد از ظهر، هر جور میل تونه

منافق : باشه اگر یک برگه من استارت می‌کنم زحمتش را بکشید بفرستید

داخل : بزنید

منافق : بله

(ابتدا منافق و بعد طرف داخل استارت کرده و متأسفانه یک برگ مطالب طبقه بندی شده برای

منافقین ارسال می‌شود)

توضیح : در نمونه فوق عضو منافقین از خارج کشور قبلاً چند بار با پوششهای مختلف تماس گرفته و شماره فاکس و اسم فامیل مسئول فاکس آن دبیرخانه را بدست آورده است و در یک تماس قبل از تماس بیان شده فوق، ضمن معرفی خود به نام آقای عربی از یک مرجع متناظر مافوق اعتماد برادری که در مکالمه فوق تخلیه شده را جلب کرده است و با این بهانه که صدا ضعیف است قطع کرده و مجدداً بوسیله خط فاکس تماس گرفته و متأسفانه موفق شده است یک سند طبقه بندی شده را دریافت کند.

- ۷- عوامل تاثیر گذار در موفقیت تخلیه فوق را بنویسید.
- ۸- اگر شما جای تخلیه شونده بودید چه میکردید.
- ۹- دستگاه اطلاعاتی در این باره چه وظایفی دارد.
- ۱۰- جهت جلوگیری از اینگونه تخلیه ها چه روشی می توانیم داشته باشیم.

سوال

برادر و خواهر گرامی، دقت در پاسخ به سوالات ذیل مارا در ارائه آموزشهای آتی یاری می دهد.

- ۱۱- تعریف مختصری از تخلیه تلفنی را بنویسید.
- ۱۲- چرا منافقین از تخلیه تلفنی برای کسب اطلاعات استفاده می کنند.
- ۱۳- چه تعریفی می توانید در خصوص تخلیه تلفنی موفق و ناموفق داشته باشید.
- ۱۴- انتقاد و پیشنهادات خود را در مورد این جزوه بنویسید.

سوال



تخلیه تلفنی

فصل دوم

اهمیت تخلیه تلفنی برای منافقین و اهداف گروهک

- گفتار بزرگان

- مقدمه

- اهمیت تخلیه تلفنی و ضرورت

مقابله با آن

- اهمیت تخلیه تلفنی برای منافقین از

زبان سرکردگان گروهک

- اهداف کلی منافقین از تخلیه تلفنی

- محورهای جمع آوری منافقین در تخلیه

- یک نمونه تخلیه تلفنی



گفتار بزرگان

آن خاموشی که برای تو سلامت باشد بهتر است از گفتاری که دنبالش برای تو هلاکت داشته باشد.

امام علیؑ

آنجا که سخن گفتن سزاوار نیست خاموشی ستوده‌تر از بلاغت و سخن گوئی است.

امام علیؑ

شیعیان ما کم گوی و گزیده گویند.

امام صادقؑ

حکیمی به فرزندش گفت دو چیز را از من بگیر، اینکه بدون فکر (اندیشیدن) مگوی و اینکه بدون تدبیر دست به کاری نزن.

شیخ بهایی

آیا میدانید تخلیه تلفنی دقیق‌ترین و آسان‌ترین شیوه جمع‌آوری دشمن است؟

هشدار حفاظتی

اساس تخلیه تلفنی بر غفلت و فریب می‌باشد مواظب غفلت خود و فریب دشمن باشید.

هشدار حفاظتی



مقدمه

به لطف و عنایت خداوند متعال در فصل اول تعاریفی از تخلیه تلفنی و خلاصه‌ای از مزایای جاسوسی به شیوه تخلیه تلفنی را برای گروهک منافقین آوردیم و در این فصل بنا داریم به اهمیت تخلیه تلفنی برای گروهک منافقین و اهداف و محورهای جمع‌آوری دنبال شده توسط گروهک در این شیوه جاسوسی پردازیم. بدیهی است که اهدافی که در این جزوه می‌آوریم کل اهداف ممکن و مورد نظر گروهک نیست و چه بسا در موقعیتها و مناسبتهای مختلف اهداف و محورهای جمع‌آوری دیگری را دنبال کنند که جهت مقابله با پیشبرد اهداف دشمن هوشیاری و بیداری دایمی را می‌طلبد.

«والسلام»



اهداف کلی منافقین از تخلیه تلفنی

- ✓ - کسب اخبار و اطلاعات جهت ایجاداخلال در روابط بین‌المللی ایران و جهان.
- ✓ - منافقین با تخلیه تلفنی و کسب اطلاعات و انتشار آنها در رسانه‌های خود چنین مطرح می‌کنند که از تشکیلات و امکانات و حمایت وسیع نیروهای داخلی که در تمام ارگانها و ادارات نظام با کیفیت بسیار خوب رسوخ دارند برخوردار



است بگونه‌ای که با سرعت و دقت و گستردگی یک سازمان اطلاعاتی قدرتمند عمل می‌کند.

- ✓ - جمع‌آوری پیرامون مشکلات مردم و بزرگ و لاینحل جلوه دادن آنها برای ایجاد یأس و نومیدي در مردم نسبت به آینده.

- ✓ - منافقین ضمن بهره برداری از اخبار مکتسبه نسبت به تعامل اطلاعات با سرویسهای اطلاعاتی متخاصم با جمهوری اسلامی ایران اقدام می‌نمایند.

- ✓ - شناسایی مشکلات نهادها - ارگانها و بهره‌برداری تبلیغاتی از آنها
- ✓ - پس از کسب حداقل اطلاعات نسبت به القاء اخبار فریب اقدم کرده و زمینه اغتشاش و بحران را فراهم و یا بر شدت آن می‌افزایند.
- ✓ - کشف حساسیتهای نظام نسبت به مسائل سیاسی جهانی و داخلی و.....
- ✓ - کسب اطلاعات برای ایجاد زمینه‌های عملیاتی برای تیم‌های تروریستی اعزام به داخل.

مطرح‌های جمع‌آوری منافقین در تخلیه تلفنی

گروهک منافقین از سالهای اول انقلاب اسلامی که به استفاده از شیوه جمع‌آوری اطلاعات از طریق تخلیه تلفنی روی آورده است تا بحال در موقعیتهای زمانی و مکانی مختلف اهداف گوناگونی را دنبال کرده و متناسب با اهدافی که داشته محورهای را جهت تخلیه تلفنی تعیین - طراحی و دنبال نموده است که در این شماره سعی می‌شود جدیدترین و مهمترین محورهای جمع‌آوری گروهک بصورت اجمالی ذکر گردد:

۱ - تخلیه تلفنی در خصوص مسائل سیاسی:

از مراکز سیاسی - وزارت خانه‌ها و ادارات تابعه - شخصیت‌های سیاسی - سفارتخانه‌ها - طراحان مسائل سیاسی - نمایندگان مجلس و دفاتر آنها - دفاتر روزنامه‌ها و ... که محورهای ذیل را شامل می‌شود:

- ۱/۱ - اهداف و سیاست‌گذاریهای کلی نظام جمهوری اسلامی ایران.
- ۱/۲ - خط مشی جمهوری اسلامی ایران در برخورد با سیاستهای جهانی.
- ۱/۳ - مواضع جمهوری اسلامی ایران در رابطه با سیاستهای خارجی و مسائل جهانی.
- ۱/۴ - مواضع و سیاستهای خارجی نظام و سفرهای مسئولین به خارج کشور و دستاوردهای آن.
- ۱/۵ - مسافرت مسئولین و هیئت‌های خارجی به ایران و نتایج حاصله.
- ۱/۶ - کسب اطلاع در خصوص مسائل داخلی کشور مثل انتصابات و انتخابات و ...
- ۱/۷ - کسب اطلاع در خصوص اختلافات جناحهای سیاسی.
- ۱/۸ - بازتاب سیاسی و نتیجه انتخابات و میزان حضور مردم و پیامدهای احتمالی انتخابات مثل بحران اغتشاش و اعتراضات.
- ۱/۹ - کسب اطلاع پیرامون بحرانها - اغتشاشات - اعتراضات و درگیری‌های سیاسی.
- ۱/۱۰ - کسب اطلاع پیرامون جلسات و تجمعات سیاسی و سخنرانیه‌ها و تعداد شرکت‌کنندگان.
- ۱/۱۱ - جمع‌آوری پیرامون مراسم و راهپیمایی‌هایی که به طرفداری از نظام برگزار می‌گردد و میزان شرکت مردم و برنامه‌های اجرا شده.
- ۱/۱۲ - جمع‌آوری در رابطه با تشییع جنازه پیکر پاک شهدا و میزان حضور مردم.
- ۱/۱۳ - تماس با تشکلهای دانشجویی و ضمن کسب اخبار و اطلاعات در مناسبتهای مختلف خط اغتشاش و بحران القاء می‌کنند.

۲ - محورهای جمع‌آوری پیرامون مسائل اجتماعی:

- ۲/۱ - کسب اطلاعات در رابطه با هرگونه تجمع - تحصن - اعتراض و القاء خط تشدید بحران.
- ۲/۲ - کسب اطلاعات از هرگونه حادثه مترقبه و غیرمترقبه و آثار آن و اقدامات دولت در آن رابطه



مثل سیل - زلزله و تصادفاتی که منجر به تجمع و اعتراض مردم شود.

۲/۳ - کسب اطلاع از نزاعهای دسته جمعی و سعی در ربط دادن نزاع به مسائل سیاسی و سوق دادن نزاع در جهت مخالفت با نظام.

۳ - تخلیه تلفنی در خصوص مسائل اقتصادی:

منافقین با مراکز اقتصادی مثل بانکها - کارخانجات - وزارتخانه ها - مراکز تهیه و توزیع - مراکز خدماتی و عامه مردم تماس می گیرند. که محورهای ذیل را شامل می شود:

۳/۱ - میزان تأمین نیاز ارزی کشور.

۳/۲ - میزان نیاز کشور به وام و

استقراض و بدهیهای خارجی.

۳/۳ - میزان تولید صنایع مادر.

۳/۴ - مسائل مربوط به تورم و گرانی و بازتاب آن در بین مردم.

۳/۵ - مسائل مربوط به تعطیل یا نیمه تعطیل شدن بعضی از کارخانجات و عواقب و بازتاب آن.

۳/۶ - افزایش قیمتها و عکس العمل مردم.

۳/۷ - یارانه و توزیع مناسب یا نامناسب کالاهای کوپنی و یارانه ای.

۳/۸ - کسب اطلاع از تجمعات و اغتشاشات معترضین به مسائل اقتصادی و مشکلات معیشتی و القاء خط عدم توجه نظام نسبت به رفع مشکلات و القاء تشدید بحران.

۳/۹ - جمع آوری پیرامون افزایش نرخ خدمات برق - آب - گاز و تلفن و عکس العمل مردم.

۴ - محورهای جمع آوری پیرامون مسائل نظامی

۴/۱ - تحرکات و جابجاییهای یگانهای نظامی و رزمایشها و

آماده باشها.

۴/۲ - محل استقرار یگانها و لشکرها در نقاط مختلف.

۴/۳ - توان رزمی نیروهای نظامی و انتظامی.



- ۴/۴ - توان تسلیحاتی و خریدهای تسلیحاتی.
- ۴/۵ - سازماندهی نیروهای رزمی و تغییرات ایجاد شده.
- ۴/۶ - عزل و نصبهای مسئولین و فرماندهان.
- ۴/۷ - جمع‌آوری پیرامون عملیاتی انجام شده توسط هرکدام از نیروهای نظامی و انتظامی.
- ۴/۸ - کسب اطلاع در رابطه با گلوگاهها و پست‌های بازرسی بخصوص مسیرهای منتهی به شهرهای جدار مرز کشور عراق.
- ۴/۹ - کسب اطلاع از عملیاتی نظامی انجام شده علیه تیمهای وارداتی منافقین.
- ۴/۱۰ - چک پایگاههای هوایی و نقل و انتقالات آنان به جهت مقابله با حملات احتمالی هوایی جمهوری اسلامی علیه پایگاههای منافقین.
- ۴/۱۱ - تکمیل اخبار نظامی ناقصی که قبلاً کسب کرده‌اند.
- ۴/۱۲ - کسب اطلاع از مسائل یگانهای متناظر و سایر ارگانها و ایجاد زمینه مناسب جهت تخلیه تلفنی‌های بعدی.

۵- محورهای جمع‌آوری جهت ارزیابی اقدامات تروریستی منافقین

- ۵/۱ - ارزیابی میزان اطلاع مردم از عملیاتی منافقین و بازتاب آنها در جامعه.
- ۵/۲ - اطلاع‌رسانی به مخاطبین و ایجاد زمینه روانی برای پیگیری اخبار اقدامات تروریستی منافقین در داخل کشور.
- ۵/۳ - تماس با مراکز ذیربط جهت کسب اطلاع در رابطه با تیمهای ضربه خورده نفاق.
- ۵/۴ - تماس با مسافربریها و چک مسیرهای تردد و ساعات حرکت تیمهای تروریستی وارداتی نفاق براساس ساعات و مسیرهای حرکت اتوبوسها و مینی‌بوسها و سواریه‌ها و... بخصوص مسیرهای منتهی به شهرهای جدار مرز کشور عراق.

۶- محورهای جمع‌آوری پیرامون افراد جدیدالوصل و هواداران سابق و متواریون

- ۶/۱ - چک و ارزیابی افراد مشکوک که به تازگی به گروهک پیوسته‌اند.
- ۶/۲ - تماس با اطلاعات مخابرات و اخذ شماره تلفنهای جدید مربوط به متواریون نفاق و به روز رساندن اطلاعات خود در رابطه با خانواده متواریون مستقر در عراق و سایر افراد وابسته به نفاق.

یک نمونه تخلیه تلفنی

در این مکالمه ابتدا منافق با نگهبانی یک خوابگاه دانشگاهی در یکی از شهرهای بزرگ کشور تماس گرفته و پس از مقدمه چینی نگهبان خوابگاه ارتباط را با یکی از دانشجویان برقرار می‌کند که شرح مکالمه آنها و مکالمه بعد از آن به قرار ذیل می‌باشد.

داخل: الو بفرمایید

منافق: سلام علیکم

داخل: سلام علیکم، حال شما خوبه؟

منافق: حال شما خوبه؟

داخل: متشکرم

منافق: عذر می‌خواهم، من از تهران زنگ می‌زنم، داداش من اونجا درس می‌خونه، می‌خواستم زنگ بزنم احوالی ازش بپرسم ولی نمی‌دونم کدام خوابگاه است

داخل: اسم شریفتان را بفرمایید

منافق: احمدی

داخل: چه رشته‌ای می‌خونه

منافق: مکانیک

داخل: نمی‌شناسم، تو خوابگاه ما چنین کسی نیست

منافق: می‌خواستم ببینم امروز تظاهرات چه طور بود؟ من خودم دانشگاه تهران درس می‌خونم

داخل: نه خبری نبود، تظاهراتی به آن شکل صورت نگرفته، ظهر ساعت دوازده جمعیتی آرام صورت گرفت که مشکل خاصی پیش نیامد، تهران چه خبر؟

منافق: والله تهران الآن شلوغه، من خودم تو کوی نیستم منتهی بچه‌های کوی تو تحصنند، تو امیرآباد تو خیابانند، می‌دونی که خیلی فاجعه بود، تمام ساختمانها را خرد و خمیر کردند. اصلاً ما انتظار داشتیم که شهرستانها الآن موقعی است که باید کمک کنند که خلاصه حق دانشجویه رسمیت شناخته بشه

داخل: انشاءالله که همین جور خواهد بود

منافق: شما امروز چه کار کردید؟ چند نفر بودید؟

داخل: عرض کردم خدمتتون، ساعت دوازده حدود سیصد تا چهارصد نفر می‌شدند.

منافق: خوبه، نیروی انتظامی دخالت نکرد؟

داخل: نه ابدأ مسئله پیش نیامد

منافق: شما بیرون محوطه رفتید یا تو دانشگاه بودید؟

داخل: من خودم داخل بودم ولی بچه‌ها که رفته بودند تعریف می‌کردند.

منافق: چه مسیری رارفتند؟

داخل: مسیرشان دروازه.....بود

منافق: درست! شعارها چه بود؟

داخل: همان شعارهای شما بود.

منافق: گفتید نیروی انتظامی نیامد؟

داخل: نه خوشبختانه نیروی انتظامی دخالتی نکرد

منافق: یک مقدار چشمشان ترسیده

داخل: آره دیگه

منافق: خلاصه شما بقیه دوستان را اونجا ببینید بگویند که انتظار اینه که.....

داخل: مطمئن باشید وقتی قشر دانشجو و روشنفکر باشند این مسئله بی‌جواب نخواهد ماند

منافق: همین، اگر همه دانشگاهها با هم باشند حتماً موفق می‌شوند. فردا برنامه‌ای ندارید؟

داخل: متأسفانه چون بچه‌ها روز پنج‌شنبه امتحاناتشان تمام شده بود و رفته بودند و این برنامه روز

جمعه بود و تازه ما هم دیر فهمیدیم و فکر نکنم برنامه‌ای باشد.

منافق: چون خوب است برای شهدا یک برنامه‌ای داشته باشیم. ما تعداد دقیق را نمی‌دونیم ولی

حداقل ۵ تا ۶ نفر بچه‌ها شهید شده‌اند.

داخل: مثل اینکه یازده نفر شده‌اند

منافق: آره چون اسمها را دقیقاً نمی‌زنند یکی از خواسته‌های ما اینه که شهدا را تحویل بدهند. خواسته

اصلی تحصن اینه الآن

داخل: تهران مشکل خاصی پیش نیامد؟ عکس‌العمل مردم چی بود؟

منافق: مردم برخوردشان خیلی خوبه، مثل زمان انقلاب. مردم خیلی استقبال می‌کنند، تو خیابون آب

می‌دادند، من چند ساعت بودم و آمدم تو امیرآباد از کوی می‌رفتند تا نزدیک میدان انقلاب و بر

می‌گشتند

داخل: برای فردا و پس فردا شما برنامه‌ای ندارید؟

منافق: چرا. حرف همه این بود که ما وقتی می‌رویم که خواسته‌هایمان که یکی اینه که شهدا را تحویل

بدهند انجام بشه

داخل: مگر نداده‌اند؟

منافق: نه نداده‌اند اصلاً دست خودشونه، من پیشنهادم اینه که شما هم تو قطعنامه‌تان اینرا وارد کنید

چون مشکل اصلی این است. اینها از این می‌ترسند که اگه اونها را تحویل بدهند مسئله بیشتر چیز

بشه. بخاطر همین دارند جلوییش را می‌گیرند در حالی که می‌نیم حق خانواده‌های شهدا است که

بتوانند شهداشون را تحویل بگیرند و تشییع کنند، واقعاً خیلی برخوردشان زشت است
داخل: واقعاً زشت بود

منافق: شما قطعنامه‌ای چیزی ندادید امروز؟

داخل: قطعنامه که چرا، زده بودند بچه‌ها، بخاطر همین مسئله

منافق: نمی‌دوننی خواسته‌ها چه بود؟

داخل: خواسته‌ها همین بود که شما عنوان کردید، زده‌اند پشت شیشه

منافق: نمی‌تونید برای من بخونید که من هم اینجامنتقل کنم؟

داخل: رئیس‌مون الآن داره تشریف می‌آورد، گوشی را داشته باش تا بدهم به آقای دکتر.....

منافق: متشکرم

داخل: سلام علیکم

منافق: سلام علیکم، من از تهران زنگ می‌زنم، دانشکده فنی هستم، ما خیلی خوشحال شدیم که شما
امروز تظاهرات داشتید، می‌خواستم بگویم که اینرا ادامه بدهید چون اینها می‌خواهند اینرا ماست
مالی کنند، با این دوستمون که صحبت می‌کردم گفت می‌تونید قطعنامه را برایم بخوانید چون من
می‌روم کوی پیش بچه‌ها می‌تونم برایشون بگم

داخل: از کجای تهران تماس می‌گیرید؟

منافق: من از تهران تماس می‌گیرم، خودم دانشجوی دانشکده فنی هستم، امروز کوی بودم، ما
برنامه‌مون ادامه دارد، شما تو جریانی؟

داخل: تو جریانم عزیزم، بفرمایید چند نفر توی کوی کشته شدند؟ شما آمار دارید؟ امشب تلویزیون
تو اخبار می‌گفت یک نفر

منافق: بی‌خود میگه آقا، بی‌خود میگه، دوازده نفر بچه‌ها گفتند، الآن روی شش نفر قطعی هست این
اسمهایی که دارند بقیه را که اسم نبردند

داخل: می‌گفت یک نفر آن هم مال خرم‌آباد، البته تلویزیون یک نفر را اعلام کرد و گفته اونهم یک
سرتیپ دوم است که اخراج شده و به دادگاه معرفی شده و رئیس نیروی انتظامی تهران هم تویخ شده
و از این حرفها، حالا نمی‌دونم چطوره، خیلی سانسور می‌کنند

منافق: اصلاً نمی‌گذارند، من روزهای اول نبودم، چون من تو کوی نیستم ومنزل یکی از اقوام هستم
منتهی دیروز و امروز بودم امروز همه حرف بچه‌ها این است که جنازه دوستانمان را تحویل بدهند این
حق هر انسانی است آخه، ولی نمی‌آیند پای این قضیه، خوب از این می‌ترسند، اولاً خواسته اصلی ما
همین است

داخل: پس دروغ گفته‌اند، پس..... اینها که قطعنامه را پشت تلویزیون خواند دروغ بود؟

منافق: آقا، اینها همه حرف است یک قلم عمل کنند، امروز.... اینجا بود، تو کوی بود، من تو کوی بودم

الآن آدمم بیرون دارم تماس می‌گیرم. بچه‌ها گفتند به دانشگاه‌های مختلف زنگ بزنیم خبرها را بگیریم ببینیم چه خبره؟

داخل: ما امروز تظاهرات داشتیم، دروازه..... بود، شعارهای تندی هم علیه مسئولین دادیم، اعلامیه هم دادیم برای روز سه‌شنبه که برای حمایت از شما باشه. متأسفانه، متأسفانه، چون امتحان دانشجویها تمام شده از این قضیه اطلاع نداشتند، انجمنها هم اطلاعیه ندادند و رفتند، ما اطلاعیه دادیم تا بیایند و مردم هم بیایند تا ببینیم چه کار می‌شود کرد

منافق: خوبه که شما به بقیه مردم اطلاع بدهید، مثلاً اطلاعیه بدهید درب مغازه‌ها

داخل: اطلاعیه دادیم

منافق: می‌شود اطلاعیه را برای ما بخونید، اگر بخونید می‌تونیم برای بقیه بگیریم؟

داخل: خود اطلاعیه دستم نیست، تو خوابگاههای بالا هست منتهی اطلاعیه همین است که محکوم کردیم

منافق: خواسته‌ها چیه؟

داخل: خواسته‌ها این است که عاملهای این جنایتها مشخص شود، رسوا شوند، عرض کنم خدمت شما که شهدا تحویل جامعه شود و برخورد شدیدی با مسئولین شود

منافق: من پیشنهادم این است که در تماس با تهران باشید و پشت برنامه را بگیرید تا حداقل شهدا را تحویل بدهند

(نهایتاً ارتباط قطع می‌شود)



۲- عنصر منافق در این تخلیه تلفنی چه اهدافی را دنبال کرده است؟ حداقل دو هدف را بنویسید.

سوال

۳

تخلیه تلفنی؟!؟

شکردها و ضد شکردها

زنگ تلفن

همیشه

زنگ خبر نیست

بلکه گاهی

زنگ خطر است

جایی که

سخن گفتن

سزاوار نیست

خاموشی ستوده تراز بلاغت

و سخن گویی است



تخلیه تلفنی

فصل سوم

شگردها و ضدشگردها

« ۱ »

- سیمای منافقین در نهج البلاغه
- مقدمه
- شگردهای منافقین در تخلیه تلفنی
- و ضدشگردهای مقابله‌ای
- یکا نمونه تخلیه تلفنی



سیمای منافقان در نهج البلاغه

امیرالمؤمنین علی (ع) در وصف منافقان
در قسمتی از خطبه ۱۹۴ نهج البلاغه می‌فرماید:

«ای پندگان خدا! شما را به ترس از خدا سفارش می‌کنم. و شما را از منافقان می‌ترسانم، زیرا آنها گمراه و گمراه‌کننده‌اند، خطاکار و به خطاکاری تشویق‌کننده‌اند، به رنگها گوناگون ظاهر می‌شوند، از ترفندهای گوناگون استفاده می‌کنند، برای شکستن شما از هر پناهگاهی استفاده می‌کنند، و در هر کمینگاهی به شکار شما می‌نشینند، قلبهایشان بیمار، و ظاهرشان آراسته است، در پنهانی راه می‌روند، و از بیراهه حرکت می‌کنند.

وصفشان دارو، و گفتارشان درمان اما کردارشان دردی است بی‌درمان، بر رفاه و آسایش مردم حسد می‌ورزند، و بر بلا و گرفتاری مردم می‌افزایند، و امیدواران را ناامید می‌کنند.

آنها در هر راهی کشته‌ای، و در هر دلی راهی، و بر هر اندوهی اشکها (اشک تمساح) می‌ریزند، مدح و ستایش را به یکدیگر قرض می‌دهند، و انتظار پاداش می‌کشند، اگر چیزی را بخواهند اصرار می‌کنند و اگر ملامت شوند، پرده‌دری می‌کنند، و اگر دلواری کنند اسراف می‌ورزند.

آنها برابر هر حق باطلی و برابر هر دلیلی شبهه‌ای، و برای هر زنده‌ای قاتلی و برای هر دری کلیدی و برای هر شبی چراغی تهیه کرده‌اند.

با اظهار یأس می‌خواهند به مطامع خویش برسند، و بازر خود را گرم سازند، و کالای خود را بفروشند، سخن می‌گویند اما به اشتباه و تردید می‌اندازند، وصف می‌کنند، اما فریب می‌دهند، در آغاز راه را آسان و سپس در تنگناها به بن بست می‌کشانند، آنها یاوران شیطان و زیانه‌های آتش جهنم می‌باشند.»

«آنان پیروان شیطانند، و بدانید که پیروان شیطان زیانکارانند»



مقدمه

برای انجام هر گونه فعالیتی حتی فعالیتهای اطلاعاتی فرد باید از دو مطلب علم و فن (یا تکنیک) برخوردار باشد به این صورت که باید هم علم آن فعالیت را داشته باشد و هم شگردها و تکنیکهای مورد نیاز را بداند تا بتواند علم خود را کاربردی و از آن استفاده نماید و گاهی مواقع اگر فن با علم همراه نباشد علم بتنهایی کارایی نخواهد داشت.

در مورد تخلیه تلفنی می توان گفت علم تخلیه کننده شامل اطلاعات اولیه و استعداد و تجربه اوست که برای بهره گیری از این علم باید شگردهایی را بکار ببرد تا بتواند به مقصود خود که عمدتاً کسب اطلاعات جدید و تکمیل اطلاعات ناقص است، برسد.

در این جزوه و جزوه بعد بنا داریم تعدادی از عمده ترین شگردهای بکار گرفته شده توسط منافقین در تخلیه تلفنی افراد وابسته به نظام جمهوری اسلامی را بیان نماییم.

والسلام



شگردهای منافقین

در تخلیه تلفنی و ضد شگردهای مقابله‌ای

عوامل گروهک منافقین جهت انجام تخلیه تلفنی افراد خودی در داخل کشور شگردها و تکنیکهایی را متناسب با خواسته‌ها و اهداف پلیدشان بکار می‌برند که با استفاده از این شگردها اقدام به زیرپاکی افراد و کسب اطلاعات آنها می‌نمایند یا خواسته خود را اقامه می‌کنند. که لازم است افرادی که ممکن است در معرض این نوع زیرپاکی قرارگیرند ضمن اطلاع از شگردهای دشمن، ضد شگردهای مقابله‌ای را نیز بدانند تا با هوشیاری و زیرکی با دشمن مقابله کرده و آنرا ناکام نمایند. لذا در اینجا تعدادی از شگردهای بکارگرفته شده توسط منافقین و ضد شگردهای مقابله‌ای ذکر می‌گردد.

۱ - شناسایی اهداف، مراکز و افراد مناسب:

اهداف دشمن ممکن است مراکز سیاسی، نظامی، اقتصادی و یا دفاتر و منازل مسئولین و شخصیت‌ها باشد. کلیه مراکز و افرادی که به نوعی به اطلاعات طبقه‌بندی شده ممکن است دسترسی داشته باشند و یا شناخت مراکز فوق از طریق آنها امکان‌پذیر باشد جزء اهداف منافقین می‌توانند باشند. انتخاب افراد جهت تخلیه با خصوصیات فرد تخلیه شونده رابطه مستقیم دارد.



ضد شگرد ۱ - جهت مقابله با این شگرد دشمن

افرادی که دسترسی به اطلاعات مهم و طبقه‌بندی شده دارند لازم است توجیه و هوشیار باشند و هم در رابطه با اطلاعات و هم افراد مطلع از اطلاعات طبقه‌بندی شده حفاظت کامل بعمل آید و به طور کل اطلاعات طبقه‌بندی از طریق تلفن انتقال نیابد.

۲ - داشتن اطلاعات و آگاهیهای لازم پیرامون تخلیه:

دشمن برای اقدام به جاسوسی ابتدا نیاز به اطلاعاتی نظیر شماره تلفن مورد نظر، مشخصات افراد و مراکز مرتبط با هدف و مشخصات کلی هدف دارد که از راههای گوناگون به کسب آن می‌پردازد. منافقین در هر رابطه‌ای که قصد تخلیه داشته باشند سعی می‌کنند مقداری اطلاعات فرعی از منابع آشکار نظیر نشریات، رادیو تلویزیون، دفاتر راهنمای تلفن و سایر منابع آشکار پیرامون آن موضوع کسب کنند تا در خلال مکالمات تلفنی خود را صاحب نظر در آن موضوع نشان دهند و بدین وسیله درجه مظنونیت تخلیه شونده را کاهش دهند.

ضد شگرد ۲ - جهت مقابله با این شگرد اولاً افراد باید از دادن شماره تلفنهای غیر عمومی به

افراد ناشناس خودداری کنند ثانیاً لازم است سازمانها و ادارات از انتشار اخبار و اطلاعاتی که انتشار آنها ضرورت ندارد و شامل اطلاعات درون تشکیلاتی می‌شود جلوگیری نمایند و ثالثاً افرادی که به

تلفن جواب می‌دهند و ممکن است مورد تخلیه قرار می‌گیرند این عنایت را داشته باشند که صرفاً اگر افرادی که تماس گرفته و اطلاعات آشکاری را در رابطه با موضوعی دارد دلیل بر صاحب نظر بودن او نیست. لذا شایسته نخواهد بود که به او اعتماد کرده و اطلاعاتی را در اختیارش قرار دهند.

۳ - پوشش تخلیه کنند:

یکی از تاکتیکهایی که منافقین در تخلیه‌های گوناگون استفاده می‌کنند استفاده از نام و مکان جعلی می‌باشند و خود را اکثراً از وزارتخانه‌های ذیصلاح در آن موضوع معرفی می‌کنند. همچنین منافقین جهت علاقه و حساسیتی که در بین نیروهای یک ارگان در جهت راه‌اندازی کار ارگانهای دیگر سراغ دارند در تماس با هر ارگانی خود را یکی از مسئولین ارگان دیگر معرفی می‌نمایند و مخاطب به منظور رعایت اخلاق و نشان دادن حسن نیت سعی می‌کند به نحو احسن با تلفن کننده همکاری نماید. جاسوس پس از مدتی مکالمه و یا پس از تکرار چند تماس در موضوع مورد نظر خود آنقدر مسلط می‌شود که دیگر در توجیه طرف تماس با هیچ مشکلی روبرو نمی‌شود و به خوبی از عهده پاسخ هر سؤال بر می‌آید.

۴ - شکرد = جهت مقابله با این شگرد باید ابتدا طرف تماسمان را کاملاً بشناسیم و فقط صرف

ادعای وی که خود را منتسب به ارگانهای خودی معرفی کرده است به او بی اعتماد نکنیم و به صورت محترمانه و زیرکانه با سؤال و جوابهایی که پیرامون موضوع پوششی وی می‌کنیم نسبت به ادعای وی ارزیابی بعمل آوریم و در صورتی که شک ماکاملاً و به طور صد درصد برطرف نشده است از دادن اطلاعات خودداری کنیم و دادن اطلاعات رابه زمانی دیگر موکول کرده و در فرصتی که داریم صحت ادعای تماس گیرنده را بررسی و چک نماییم و از طرف دیگر با دقت در عدم تناسب و تطابق بین سؤالاتی که مطرح می‌کند و هویتی که برای خود عنوان کرده است می‌توان به غیر واقعی بودن تماس گیرنده پی برد.



۴ - انتخاب محل تخلیه براساس موضوع تخلیه:

منافقین با توسل به اطلاعاتی که در مورد روندکاری در ارگانها و وزارتخانه‌ها دارند بهترین و مناسبترین محل برای دستیابی به اطلاعات مورد نیاز را انتخاب می‌کنند و این بدین معناست که میدانند چه اطلاعاتی در چه قسمتی موجود می‌باشد و تمام این اطلاعات را از طریق تخلیه تلفنی کسب نموده‌اند.

۵ - شکرد = از آنجایی که دشمن با توجه به نیاز و هدفش مراکز مختلفی را مورد تخلیه قرار

می‌دهد لازم است که مراکز حساس و مهمی که بیشتر مورد طمع دشمن است و در جزوه قبل نیز اشاره

شد از ضریب حساسیت و هوشیاری بیشتری برخوردار باشند و این اصل را بپذیرند که از تلفن نباید جهت انتقال اخبار و اطلاعات مهم و طبقه‌بندی شده استفاده کرد.

۵ - تعیین لحن تخلیه کننده متناسب با افراد تخلیه شوند:

منافقین برای تخلیه افراد مختلف در سطوح مختلف لحن و اصطلاحات رایج خود را تغییر می‌دهند. این شگرد از نظر روانی بسیار اهمیت دارد به عنوان مثال لحنی که برای تخلیه یکی از مسئولین به کار می‌برند با لحنی که برای یک کارمند ساده انتخاب می‌کنند بسیار متفاوت است. بکاربردن لحن مناسب و اصطلاح رایج مکمل پوشش جاسوس و موجب ایجاد اعتماد در طرف تماس است.

ضد شگرد ۵ = از آنجا که لحن بکار رفته توسط تخلیه کننده مصنوعی است و حالت عادی و طبیعی ندارد لذا در بکار بردن آن اشتباه می‌کند و مکثهای زیادی دارد لذا با دقت و هوشیاری و اداکردن طرف تماس به بکاربردن سایر اصطلاحات لحن بکارگرفته طرف تماس رابه جایی می‌رسانیم که اصطلاحاً کم بیاورد پس به بی‌اساس بودن لحن وی پی می‌بریم و از طرف دیگر نیز با دقت در عدم تناسب بین خواسته تماس گیرنده و لحنی که به کار می‌برد می‌توان به غیر واقعی بودن ادعا و هویت تماس گیرنده پی برد.

۶ - صحبت پر سر مسائل مورد علاقه تخلیه شوند:

منافقین برای ایجاد رابطه نزدیک با فرد تخلیه شونده سعی می‌کنند که صحبت را پیرامون مباحث مورد علاقه وی قرار دهند و این کار را با توجه به اطلاعاتی که پیرامون تخلیه شونده کسب نموده‌اند انجام می‌دهند به عنوان مثال با اطلاع از اینکه کارمندی تقاضای انتقال به شهر دیگری را دارد در مورد همین موضوع با تخلیه شونده صحبت می‌کنند و در خلال صحبت اطلاعات مورد نیاز را بدست می‌آورند و حتی به وی وعده پیگیری و حل سریع مشکل او را می‌دهند و بدینوسیله زمینه تماسهای بعدی را فراهم می‌سازند.

ضد شگرد ۶ = مطرح کردن مشکلات و خواسته‌ها و علایق برای فردی که وی را کاملاً نمی‌شناسیم و دقیقاً نمی‌دانیم کیست هیچ ضرورتی ندارد لذا در مکالمات تلفنی باید دقت لازم بشود که طرف ناشناس مکالمه نتواند از ما ارزیابی داشته باشد و به مسائل مورد علاقه ما واقف شود و اینرا بدانیم که مشکلات باید از مسیرش حل گردد و فرد ناشناس برخلاف ادعایش نمی‌تواند مشکل ما را حل کند.

۷ - از موضع بالاتر یا تخلیه شوند برخورد می‌کنند:

اکثراً در تخلیه‌ها مشاهده شده که منافق خود را در موضع بالا معرفی می‌کند و با تخلیه شونده به صورت رئیس و مرنوس برخورد می‌کند تا بتواند اطلاعات را براحتی از فرد مذکور بگیرد. این شگرد بیشتر در رابطه با افراد رده پایین ارگانها و نهادهای بکارگرفته می‌شود. حس خود کم بینی در بعضی افراد تخلیه شونده به قدری زیاد است که به محض آنکه مطلع شوند فلان شخصیت پشت خط است

دست و پا خود را گم کرده و اطلاعات خود را در اختیاروی قرار می‌دهد.

ضد شگرذ ۷ = در مکالمات تلفنی رعایت ادب و احترام طرف مکالمه از اصول اخلاق و عرف است حال طرف مکالمه از موضع بالاتر یا مساوی یا پایینتر باشد ولی رعایت احترام نمی‌تواند دلیل بر مرعوب شدن و ملزم دانستن خود به دادن اطلاعات باشد و از طرفی اینرا باید بدانیم که اصولاً افراد رده بالا باهم ردیفهای خود صحبت می‌کنند و مثلاً یک مدیر کل هرگز برای پیگیری امور با یک نیروی عادی سازمان دیگر صحبت نمی‌کند لذا ادعای تماس گیرنده مبنی بر اینکه از موضع بالایی است نمی‌تواند واقعیت داشته باشد لذا نباید به این ادعا اعتنا کرد مگر اینکه مطمئن باشیم و یا طرف مکالمه را به طور کامل بشناسیم.

۸ = (اطلاعات قبلی از نقاط ضعف تخلیه شوند):

در تخلیه‌های تلفنی روانشناسی فرد تخلیه شونده از ضروریات است منافقین همانطور که گفته شد اطلاعاتی را قبلاً درمورد موضوع تخلیه و فرد تخلیه شونده و مکان اطلاعات کسب می‌نمایند و با آگاهی از نقاط ضعف تخلیه شونده با توسل به این نقاط ضعف موفق به کسب اطلاعات شده‌اند.

ضد شگرذ ۸ = در مکالمات تلفنی بخصوص در مواردی که طرف مکالمه ناشناس باشد باید عزت

نفس خود را حفظ کنیم و چنانچه ضعفهایی نیز قبلاً ازما بروز کرده است سعی در اصلاح آن داشته باشیم و نهایت مواظبت و دقت را داشته باشیم که دشمن با مطرح کردن یا متوسل شدن یا اشاره کردن به آنها نتواند ما را مرعوب کرده و اطلاعاتمان را کسب کند و در صورتی که تماس گیرنده اشاره‌ای به موارد ضعف ما کرد به آن اعتنا نکنیم.

۹ = (برخورد سریع و

عجولانه با تخلیه شوند):

منافقین این شگرد را برای این مورد استفاده قرار می‌دهند که فرد تخلیه شونده فرصت فکر کردن در مورد فرد و انگیزه تخلیه کننده نداشته باشد.

ضد شگرذ ۹ = در مکالمات تلفنی اگر متوجه شدیم که طرف مکالمه عجله به خرج می‌دهد و سعی دارد با برخوردی سریع و عجولانه ما را وادار به دادن اطلاعات کند ما باید سعی کنیم با آرامش جواب داده و با مکنهای منطقی در مکالمه و تفکر مکالمه رابه آرامش کشانده و تعجیل طرف مکالمه را با



آرامش خنثی نماییم.

۱ = **تهدید یا تخلیه نشوند در صورت عدم ارائه اطلاعات به عنوان موضوع بالاتر:**
بعضاً دیده شده هنگامی که تخلیه شونده حاضر به ارائه اطلاعات نباشد منافق وی را تهدید می‌کند این تهدیدات را منافقین از موضع بالاتر انجام می‌دهند به عنوان مثال خود را یکی از نزدیکان شخصیتها یا رئیس اداره معرفی کرده و تخلیه شونده را تهدید به اخراج یا تنبیه‌های اداری می‌کند. منافقین بدلیل تجربه فراوان در زمینه تخلیه تلفنی این کار را به طبیعی‌ترین شکل انجام می‌دهند.

ضد شگرذ ۱ = دادن اطلاعات به افراد غیر مسئول آنهم افراد ناشناس مجاز نیست لذا هیچ مسئولی نمی‌تواند قوانین حفاظتی را نادیده بگیرد و مدعی شود و تهدید کند که چرا فلان اطلاعات را نمی‌دهی بخصوص که فرد مدعی ناشناس باشد و بخواهد از طریق تماس تلفنی که خودش گرفته است اطلاعات را بگیرد لذا نباید مرعوب تهدیدات تماس گیرنده شد و نگران تهدیدات و ادعاهای وی بشویم و به عبارتی نباید به ادعا و تهدیدات وی اعتنا کرد و در صورت اصرار وی را به مراجع و طرق ذریبط قانونی ارجاع داد.



۱ = **انکار هویت خود تا آخرین لحظه در صورت لزوم رفتن موضوع و ایستنگی به اتفاق**
در مواردی که تخلیه شونده با درایت و هوشمندی پی به منافق بودن مخاطب می‌برد منافق موضوع را انکار می‌کند و تا آخرین لحظات به انکار خود ادامه می‌دهد تا شاید حریف را قانع نموده و اطلاعات خود را کسب کند.

ضد شگرذ ۱ = جهت مقابله با این شگرد دشمن، در تماسهای مشکوک لازم است رد و بدل هر گونه اطلاعات را به زمانی دیگر موکول کرد و در فرصت لازم در رابطه با ادعا و هویت واقعی تماس گیرنده تحقیق و بررسی نمود. و راه دیگر اینکه دادن اطلاعات را موکول کنیم به تماس تلفنی خودمان که ضمن اخذ شماره تلفن و چک آن برقرار خواهیم کرد.

۲ = **حضور ذهن تقوی تخلیه نکننده پراثر تجزیه:**
منافقین کوردل به خاطر مداومت در امر تخلیه تسلط بسیار زیادی در موارد غیر مترقبه از خود نشان می‌دهند به عنوان مثال در مقابل سؤالاتی که انتظار آن را نداشته‌اند عکس العمل سریع و مثبت ارائه می‌دهند.

ضد شگرذ ۲ = برای مقابله با این شگرد باید با سؤالات متعدد و متفاوت تخلیه کننده را در بن بست قرار داد به طوری که وقتی در تنگنا قرار گرفت در جواب دادن کم آورده و نتواند جواب صحیح و منطقی بدهد لذا معلوم می‌شود که ادعاهایش صادق نیست و مرعوب آمادگی آنها نشویم.

۱۴ - کوچک شمردن اطلاعات مورد نیاز:

یکی دیگر از شگردهای منافقین جهت بدست آوردن خبر کوچک شمردن اطلاعات مورد نیاز می باشد تا از این طریق بتوانند بر شک و تردید تخلیه شونده در مورد دادن اطلاعات فائق آیند. در موارد بسیاری دیده شده وقتی تخلیه کننده با شک و تردید فرد مقابل مواجه شده گفته است که این اطلاعات که اهمیتی ندارد و سعی در راضی نمودن تخلیه شونده در جهت دادن اطلاعات دارد.

ضد شگردها ۱۴ = هرگونه اطلاعاتی که کارگزاران نظام در اختیار دارند و دانستن آنها برای عموم جایز نیست به نوبه خود دارای ارزش است و ما نباید اطلاعاتی را که نزد خودمان فکر می کنیم کم ارزش و کم اهمیت است، فاش کردن آنها را بلاشکال بدانیم چرا که کمترین اطلاعات کم اهمیت می تواند برای دشمن با اهمیت و با ارزش بوده و یا حداقل به عنوان یک سر نخ برای دشمن به کار آید راستی اگر این اطلاعات کم ارزش و کم اهمیت بود دشمن سعی در بدست آوردن آنها می کرد؟

۱۵ - تشویق تخلیه شونده به حفظ اسرار:

منافقین سعی می کنند از تکنیکهایی استفاده کنند که هیچگونه شک و شبهه ای در طرف مقابل ایجاد نشود در مواردی فرد تخلیه شونده را تشویق به حفظ اسرار می کنند و به وی تأکید می کنند که مبادا این اطلاعات را در اختیار کسی قرار دهند و از سوی دیگر خود را محرم به تمامی اسرار و خودی معرفی می کنند و در مواقعی که فرد تخلیه شونده در موقعیت روانی مناسب قرار دارد تمامی اطلاعات وی را تخلیه می نمایند و در پایان مکالمه می گویند «ما که محرم اسرار بودیم ولی این اطلاعات را در اختیار فرد دیگری قرار ندهید».

ضد شگردها ۱۵ = این را باید بدانیم که بجز افراد مسنول و شناخته شده هیچ کس محرم نیست چه رسد به اینکه طرف فرد ناشناس باشد که بوسیله تلفن با ما مرتبط شده و از طرف دیگر اگر کسی تشویق و نصیحت به حفظ اسرار می کند خود نیز نباید این توقع را داشته باشد که اطلاعات طبقه بندی شده را آنهم به صورت تلفنی در اختیار وی قرار دهند.

۱۶ - غیر واقع نشان دادن قضیه به عمد تا به اصل قضیه پی ببرند:

منافقین برای دستیابی به اطلاعات خود به هر شیوه و روشی دست می زنند. در بعضی از تخلیه ها قضیه اتفاق افتاده را عمداً به شکل ناصحیح بیان می کنند تا به اصل و جزئیات آن پی ببرند این کار را برای تحریک تخلیه شونده انجام می دهند تا حتی اطلاعات جزئی تر مسائل را از او بدست آورند.

ضد شگردها ۱۶ = جهت مقابله با این شگرد لازم است مطالبی را که تماس گیرنده می گوید حتی اگر می دانیم که صحیح نیستند بصورت احتمالی و کلی تأیید کنیم.

۱- خوانندگان گرامی، شما جهت مقابله با شگردهای ذکر شده

چه راههایی پیشنهاد می کنید؟

سوال

یک نمونه تخلیه تلفنی

در تخلیه تلفنی که شرح آن ذیلاً ذکر می‌گردد منافق جهت کسب اطلاعات در رابطه با انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا با استانداری یکی از استانها تماس گرفته است و با پوشش خبرنگار روزنامه اطلاعات قصد تخلیه تلفنی داشته است.

توجه: اسامی ذکر شده در شرح غیرواقعی و مجعول می‌باشد.

منافق قبلاً از طریق تخلیه تلفنی اسامی چند نفر از افراد مسئول در انتخابات و شماره تلفن بعضی از آنها را بدست آورده است که نمونه زیر دومین تماس تخلیه در رابطه با موضوع فوق می‌باشد.

داخل: الو

منافق: الو سلام علیکم. گفتید معاونت سیاسی کیه؟

داخل: آقای علوی هست الآن.

منافق: آقای محمودی (منافق فامیل را اشتباه می‌گوید) ستاد را چند را باید بگیرم.

داخل: آقای؟

منافق: ستاد انتخابات آقای محمودیان (منافق باز هم فامیل مسئول ستاد انتخابات را اشتباه تلفظ می‌کند)

داخل: آقای احمدی (طرف داخل با تأکید صحیح اسم فامیل مسئول ستاد انتخابات را می‌گوید)

منافق: آقای احمدی (منافق این بار صحیح تلفظ می‌کند) بله

داخل: آقای احمدی تلفن... (شماره را به منافق می‌دهد)

منافق: نه اون مستقیم‌شان را به ما داده‌اند. ستاد انتخاباتی را می‌گویم.

داخل: ستاد انتخابات آقای اکبری یا آقای احمدی را می‌خواهید (طرف داخل اسامی دو نفر از مسئولین انتخابات را می‌گوید)

منافق: آقای اکبری ستاد انتخابات دیگه (منافق که تا بحال سراغ فرد دیگری را می‌گرفت الآن که

یک اسم جدید بدست آورده است سراغ فرد جدید را می‌گیرد)

داخل: ستاد انتخابات را می‌خواهید دیگه!

منافق: بله، بله

داخل: شماره... (طرف داخل یک شماره تلفن می‌دهد)

منافق: این مال آقای اکبری است درسته؟

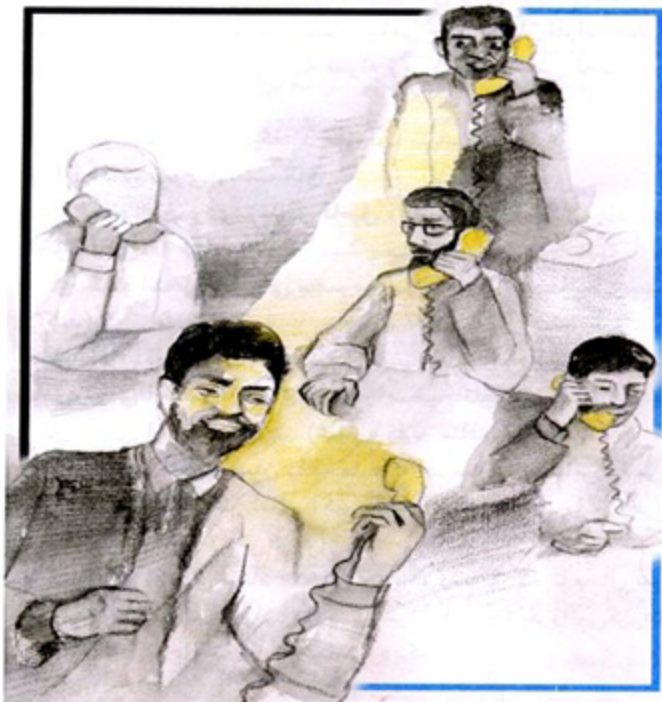
داخل: ستاد انتخابات را می‌خواهید دیگه درسته؟

منافق: آخه ببین، دو تا به ما معرفی کرده‌اند یکی هیئت نظارت که خود حاج آقا هستند مال ستاد

انتخابات، ستاد اجرایی، یکی هم بازرسی و هیئت نظارت که مال خود استانداری، کمیسیون

امنیتی شون است از این بابت می‌گویم. الآن آقای احمدی فرمودید که مال ستاده مگر نیستند؟ ایشون

که ستاد معرفی شدند
داخل: ببین شما می‌فرمایید که ستاد انتخابات را می‌خواهید. شماره ستاد انتخابات این است! من دیگر نمی‌دانم چه کسی آنجا کار می‌کند.
منافق: فهمیدم. بله اونوقت، اگه می‌شه زحمت بکشید آقای عباسی شورای نگهبان را محبت کنید.
داخل: از ایشان شماره ندارم.
منافق: شما ندارید؟ چشم، آخه می‌دونید، فرض کن، ما یک کمیسیون امنیت که همون نظارت ستاد انتخابات است یکی هم خود ستاد انتخابات است، از این بابت خدمتون گفتم.



داخل: ببخشید جنابعالی؟
منافق: من گل محمدی هستم.
داخل: فرمودید از کجا زنگ می‌زنید؟
منافق: روزنامه اطلاعات هستم چون یک مصاحبه با خود آقای احمدی می‌خواستیم بکنیم از این بابت مزاحم شدیم.
داخل: روزنامه اطلاعات، ما به نام گل محمدی نداریم.
منافق: من از مرکز زنگ می‌زنم‌ها!
داخل: از مرکز کجا؟
منافق: تهران هستم.
داخل: از تهران زنگ می‌زنید؟
منافق: بله، بله می‌خواهم یک مصاحبه خدمت آقای احمدی داشته باشم.
داخل: این شماره را از کجا گیر آوردید که زنگ زدید اینجا؟
منافق: مال خود حاج آقای علوی است دیگه؟ مال ستاد. از بچه‌های خودمان اونجا گرفتیم. دیروز گرفتیم.
داخل: از کی گرفتید؟
منافق: از بچه‌های اطلاعات، نمایندگیمان گرفتیم.
داخل: اینجا کی هست؟
منافق: من نمی‌دانم والله دیروز گرفتند ولی لیستی که بچه‌های شیفتان به من دادند.

داخل: روزنامه اطلاعات اینجا کیست همکارتان؟
 منافق: من الآن نمی‌دونم از کی گرفتند. چطور مگر مشکلی هست؟ (با لحن عصبانی)
 داخل: شما همکار خودتون را نمی‌شناسید؟
 منافق: چرا می‌شناسم. چطور مگر، مگر مشکلی هست؟
 داخل: نه مشکلی نیست.

منافق: همین می‌خواهم ببینم در این وضعیت که سرمون شلوغه باید جوابگوی تک تک بچه‌ها باشم؟
 داخل: یعنی سر ما شلوغه یا سر شما؟

منافق: هم شما، هم ما (منافق که قبل از این خود را عصبانی نشان می‌داد جهت همراه کردن تخلیه شونده به صورت ظاهری می‌خندد و این جملات را با خنده بیان می‌کند) من الآن نمی‌دانم بچه‌ها دیروز از کی گرفتند این لیست را گذاشتند جلو ما یک مصاحبه دو، سه دقیقه از خود آقای احمدی داشته باشیم از این بابت مزاحمتان شدیم.

داخل: من نمی‌دونم، ستاد انتخابات را اگر می‌خواهید یک شماره بهتان دادم. من اصلاً نمی‌دانم مسئولش کیست و اون آقای که شما می‌خواهید هست یا خیر.

منافق: مهم نیست، حالا من زنگ می‌زنم آنجا صحبت می‌کنم. موفق باشید. اگر مطلبی هست علی‌ایحال ما در خدمتتان هستیم چون ما داریم مستمر ارتباط می‌گیریم این طرف و آن طرف.

داخل: شما شماره‌تان را بفرمایید، آقای علوی بیايند خدمتتان زنگ می‌زنند.

منافق: ما در خدمتتان هستیم اگر زحمت بکشید من بدهم خدمتتون.
 داخل: بفرمایید.

منافق: گوشی حضورتان (بعد کمی مکث می‌کند و می‌گوید) بفرمایید (منافق یک شماره تلفن شش رقمی می‌دهد) سرویس داخلی هستم. بفرمایید ارتباط می‌دهند.

داخل: روزنامه اطلاعات آقای گل محمدی؟

منافق: بله بله قربان شما، در خدمتتون هستم، فرمایشی باشد.
 داخل: خدا حافظ.

همانگونه که با دقت در شرح نمونه فوق مشخص می‌شود فرد منافق جهت جلب اعتماد تخلیه شونده و کسب اطلاعات شگردهای مختلفی را بکار برده است و اگر چه تخلیه شونده با بکار بستن ضد شگردهایی نهایتاً به هویت تماس گیرنده مشکوک شده و از دادن اطلاعات بیشتر خودداری کرده است ولی در ابتدا قبل از اینکه هوشیار شود اطلاعاتی نظیر اسامی افراد و شماره تلفن بعضی از آنها را که می‌تواند بعنوان اطلاعات پایه برای منافقین باشد را به دشمن داده است که در اینجا بهتر بود کاری را که در آخر انجام داد اول انجام دهد و هویت واقعی تماس گیرنده را مورد بررسی و ارزیابی قرار دهد.

۲- منافق در این تخلیه چه اهدافی را دنبال می‌کرده است؟

۳- منافق در این تخلیه چه شگردهایی را بکار برده است؟

۴- طرف داخل چه ضد شگردهایی را بکار برد که توانست نسبت به هویت واقعی تماس گیرنده مشکوک شود و اطلاعاتی به وی ندهد؟

سوال

۳۱

تخلیه تلفنی؟!

شگردها
و
ضد شگردها

هشیاری ما
باعث
یأس دشمن
است



تخلیه تلفنی

فصل چهارم

شگردها و ضدشگردهای مقابله «۲»

- گفتار بزرگان
- شگردها و ضدشگردهای مقابله‌ای
- توطئه‌ای جدید
- چند نمونه تخلیه تلفنی



گفتار بزرگان

کم حرفی و پوشاندن اسرار زینت متقین است

امام علیؑ

هر مطلبی را که بیش از دو نفر بفهمند، افشا می گردد و پوشیده نمی ماند

امام علیؑ

زبان عاقل پشت قلب لوست، ابتدا فکر می کند و سپس سخن می گوید.

امام علیؑ

فاش نمودن راز سبب سقوط و هلاکت می گردد.

امام صادقؑ

بیاییم در هنگام ارسال اسناد از طریق دورنگار مراقب شنود افراد غیرمجاز باشیم.

هشدار حفاظتی



با استعانت از خداوند متعال در فصل قبل تعدادی از شگردهایی که توسط عوامل منافقین جهت تخلیه تلفنی افراد وابسته به نظام جمهوری اسلامی بکار گرفته می‌شود، طرح شد و در راستای مقابله با آن شگردها، ضدشگردهایی نیز مطرح گردید. در این فصل نیز بنا داریم تعداد دیگری از شگردهای بکار گرفته شده توسط منافقین و ضدشگردهای پیشنهادی را جهت مقابله با آنها ذکر نماییم:

۱۶ - طرح پرسشهای پی در پی تا فرد تخلیه شونده فرصت سؤال نیابد:

منافقین در تخلیه‌های خود فرصت فکر کردن و سؤال نمودن رابه طرف مقابل نمی‌دهند و با سرعت پرسشها را متوالیاً مطرح می‌کنند تا مخاطب نتواند برای روشن شدن وضعیت، آن سوی خط، سؤالی را مطرح کند زیرا منافقین میدانند ممکن است در پاسخ به سؤالات، تخلیه شونده به ماهیت آنان پی ببرد.

ضد شگرد ۱۶ - جهت مقابله با این شگرد باید از پاسخ دادن به سؤالات طفره رفت و یا سؤال را با سؤال پاسخ دهیم که اولاً نظم فکری و پیش فرضهای تخلیه کننده رابه هم بریزد و ثانیاً خود ما فرصت برای طرح سؤال و فکرکردن و پی بردن به ماهیت تخلیه کننده را داشته باشیم و راه دیگر اینکه به پرسشهای وی اعتنا نکنیم و مسیر سؤالات و موضوع بحث را تغییر دهیم.

۱۷ - تماس با کارمندان ساده و رده پایین:

تخلیه این افراد برای منافقین دو امتیاز مهم را داراست. اول از آنجا که عموماً افراد در موضوعات مربوط به کار خود بیشترین و شاید دقیق‌ترین اطلاعات و آگاهی را دارند. منافقین برای اینکه به اطلاعات دقیق پی ببرند ترجیحاً از رده‌های پایین انتخاب می‌کنند مگر در مواقعی که برای آنان مسلم گردد که اطلاعات نزد مسئولین می‌باشد. دوم تماس با کارمندان با رتبه پایین به مراتب آسانتر است تا با مسئولین آنها و در ضمن این روش حساسیت کمتری را ایجاد می‌کند زیرا مسئولین اصولاً از نظر حفاظتی نسبت به کارمندان توجیه‌ترند.



ضد شگرد ۱۷ - برای مقابله با این شگرد کارمندان محترم باید این توجه را داشته باشند که اطلاعات را فقط مجازند به سلسله مراتب شناخته شده خود بدهند و هیچ‌کس نمی‌تواند کارمندی را به جهت اینکه اطلاعاتی را به فرد ناشناس نداده است مؤاخذه کند لذا این عزیز باید از اطلاعاتی که دارند بعنوان امانت نگهداری کرده و در اختیار افراد فاقد صلاحیت قرار ندهند و با افزایش ضریب هوشیاری خود موجب ناکام ماندن دشمن شوند.

۱۸ - ایجاد رفاقت با فرد تخلیه شونده:

یکی دیگر از تاکتیکهای منافقین جهت تخلیه تلفنی ایجاد رفاقت با فرد تخلیه شونده است. تا بدین وسیله بتواند خود را یک دوست و محرم اسرار نظام در ذهن وی جا دهد در بعضی موارد با اطلاع از غیبت یکی از مسئولین یا کارمندان خود را از اقوام یا آشنایان آنها معرفی می‌کنند تا براحتمی از اطلاعات طرف مقابل استفاده نمایند.

ضد شگرد ۱۸ - باید به این نکته توجه داشته باشیم که منطقی نیست با یک برخورد ظاهری فردی با او ایجاد رفاقت کنیم چه رسد به اینکه این برخورد به صورت تلفنی و ناشناس باشد پس باید ضمن رعایت احترام طرف مکالمه صرف ابراز دوستی و آشنایی به او اعتماد نکرده و اطلاعاتی را در اختیار وی قرار ندهیم.

۱۹ - تغییر موضوعات بحث در مواقع مناسب:

دیده شده است که منافقین در مواردی که احتمال میدهند در مخاطب حساسیت ایجاد شود، با عوض کردن بحث سعی در مخفی نگاه داشتن ماهیت خود را دارند و در وقت مناسب مجدداً به سر موضوع اصلی باز میگردند.

ضد شگرد ۱۹ - در چنین مواقع وقتی متوجه شدیم که تماس گیرنده قصد تغییر موضوع و فاصله گرفتن از موضوع اصلی را دارد باید به این نتیجه برسیم که تماس گیرنده از حساسیت ما احساس خطر کرده است و قصد گریز از خطر لو رفتن را دارد لذا ما باید بدون اینکه اطلاعاتی را بدهیم بحث را به موضوع اصلی برگردانده و با سؤال کردن به هدف و ماهیت اصلی تماس گیرنده پی ببریم.

۲۰ - سؤال را با سؤال پاسخ می‌گویند:

یکی دیگر از شگردهای منافقین این است که در مواقعی فرد داخل سؤالی را مطرح می‌کند جواب آن سؤال را با سؤالی دیگر پاسخ میدهند، به عنوان مثال از مسئول دفتر یکی از وزراء می‌پرسد که آقای... هستند و مسئول دفتر اسم منافق را می‌پرسد و در جواب، منافق می‌گوید گفتید که تشریف ندارند؟ و حتی اگر چندین بار اسم و مشخصات وی را سؤال کنند باز با سؤالاتی دیگر قصد فریب مخاطب را دارد.

ضد شگرد ۲۰ - جهت مقابله با این شگرد لازم است آنقدر بر سؤال خود اصرار و پافشاری کنیم که طرف مکالمه یا از ادامه مکالمه منصرف شود یا اینکه مجبور شود جوابی به ما بدهد حال ممکن است جواب وی نادرست باشد که باید باز پیرامون جواب وی سؤال کرد و در صورتی که در جواب ندادن اصرار زیادی بورزد مشکوکیت ما نیز افزایش می‌یابد و راه دیگر اینکه ادامه مکالمه منوط به گرفتن پاسخ سؤالمان بدانیم.

ارسال اطلاعات خاصی می‌گردد. گیرنده نامه با دیدن نامه رسمی بدون هرگونه حساسیتی اقدام به دادن اطلاعات به صورت فاکس یا شفاهی می‌کند.



ب - منافع ضمن تماس تلفنی و بیان اینکه نیاز به اطلاعاتی دارد اما ارسال شفاهی آنها به صلاح نیست از تخلیه شونده می‌خواهد آنها را مکتوب نماید و دقایقی بعد منافع با گرفتن شماره فاکس که در اختیار دارد خواستار ارسال آن بوسیله فاکس می‌گردد.

ج - هر گاه فرد داخل اظهار کند که شماره فاکس خودتان را بدهید تا بعداً برای شما موارد درخواستی را ارسال کنیم فرد منافع شماره فاکس یک شرکت یا محل دیگری را ارائه می‌دهند و بعد با تماس به شرکت مربوطه که بعنوان رابط استفاده می‌شود اظهار می‌دارد که برگ فاکس اشتباهی به آنجا ارسال شده است و درخواست می‌کند تا فاکس را برای آنان ارسال کند.

د - فرد منافع ابتدا از طریق تخلیه تلفنی یا سایر روشهای جاسوسی بدست می‌آورد که بین دو مرکز دولتی یا غیره دولتی در رابطه باموضوعی ارتباط فاکس بوده است یا خواهد بود بعد با پوشش یک مرکز با مرکز دیگر تماس گرفته و مثلاً می‌گوید فاکس که برای ما فرستاده‌اید خوانا نیست مجدداً بفرستید یا بخوانید تا اصلاح کنیم و یا می‌گوید قرار بود یک فاکس برای ما بفرستید من آماده‌ام تا دریافت کنم و از این طریق اطلاعات مورد نظر را بصورت مکتوب دریافت می‌دارد.



فصل ششم ۲۶ - جهت مقابله با این شگرد رعایت نکات زیر توصیه می‌گردد:

- ۱ - از دستگاه فاکس مجهز به رمز کننده استفاده کنید.
- ۲ - همیشه برای ارسال فاکس خود شما تماس بگیرید (مگر اینکه از سلامت تماس گیرنده کاملاً و صددرصد مطمئن باشید و او را بشناسید) و برای افراد ناشناس که خود آنها تماس گرفته‌اند به هیچ‌وجه ارسال نکنید.
- ۳ - حتی المقدور از ارسال مدارک و اسناد طبقه‌بندی شده بوسیله فاکس خودداری کنید.
- ۴ - حتی المقدور قبل و بعد از ارسال فاکس از صحت و سلامت گیرنده و عملیات ارسال مطمئن شوید.

۵ - از خواندن فاکس پشت تلفن خودداری کنید و اگر طرف مقابل ادعا کرد فاکس ناخوانا است مجدداً خود شما شماره مورد نظر را گرفته و پس از اطمینان اقدام به ارسال مجدد فاکس نمایید.

۲۷ - دادن شماره تلفن به طرف داخل:

منافق در صورت اصرار طرف داخل به دادن شماره تلفن خود، چون از قبل شماره‌هایی را در شهری که ادعا می‌کند از آنجا تماس می‌گیرد آماده کرده که بدلیل شلوغی دائماً اشغال می‌باشد، شماره را به طرف داخل می‌دهد و ساعتی بعد مجدداً تماس گرفته و طلبکارانه برخورد می‌کند و چون حساسیت طرف داخل کم شده اقدام به دادن اطلاعات می‌نماید.

ضد شگرد ۲۷ - صرف اینکه طرف تماس، یک شماره تلفن به ما داد دلیل بر این نیست که درست گفته باشد و این شماره تلفن که می‌دهد وجود خارجی دارد لذا در صورتی که طرف مکالمه شماره تلفنی را داد ابتدا به او می‌گوییم با شماره تلفنی که دادید تماس می‌گیریم و صحبت خواهیم کرد (و بعد از کانالهای مختلف در رابطه با شماره تلفنی که طرف به ما داده است تحقیق و بررسی می‌کنیم) در صورت اشغال بودن مداوم خط از وی می‌خواهیم که شماره دیگری به ما بدهد و با آگاهی از این شگرد فریب دشمن را نمی‌خوریم.

۲۸ - تکرار تماس:

منافق با استفاده از این شگرد با تماسهای مکرر با محل کار یا محل سکونت فرد مورد نظر خود و اطلاع از عدم حضور وی پس از چندمرتبه تماس چون پاسخ دهنده با صدای منافی آشنایی پیدا کرده و به او اطمینان پیدا می‌کند و با این تصور که فردی آشناست و مرتبط با کار می‌باشد حاضر به پاسخگویی به سؤال او می‌گردد یا اینکه منافق با مطرح کردن این سؤال «حالا که آقای فلانی تشریف ندارند شما زحمت پاسخ به این سؤال را بکشید» اقدام به تخلیه تلفنی می‌نماید.

ضد شگرد ۲۸ - جهت مقابله با این شگرد دشمن اگر متوجه شدیم که طرف تماس مکرراً تماس می‌گیرد باید در فاصله تماسهای وی در رابطه با هویت و واقعی بودن پوشش وی تحقیق کنیم و در صورت نگرفتن نتیجه مثبت به تماسهای وی پاسخ ندهیم و از طرفی تکرار تماسها نباید موجب اعتماد ما به طرف تماس گیرنده شود.

۲۹ - تماس با خانواده، اقوام و دوستان شخصیت‌ها:

منافقین از آنجا که احتمال می‌دهند افراد دارای دسترسی به اطلاعات طبقه‌بندی شده و شخصیتها در رابطه با تخلیه تلفنی توجیه شده باشد لذا جهت کسب اطلاعات بخصوص اطلاعات پیرامون شخصیتها و برنامه‌ها و فعالیتها و شماره تلفنهای آنها با خانواده و اقوام و آشنایان آنها تماس می‌گیرند و اطلاعات مورد نظر را کسب می‌کنند.

ضد شگرد ۲۹ - جهت مقابله با این شگرد دشمن لازم است شخصیتهای محترم نظام علاوه بر اینکه خود آنها توجه کافی به حربه دشمن دارند اطرافیان خود را نیز در حد مقتضی و ضرورت نسبت به ترفندهای دشمن و حفظ اسرار توجیه و هوشیار نمایند.

۳۰ - تغییر تن صدای تخلیه کننده:

عنصر منافع جهت ایجاد ارتباط با تخلیه شونده متناسب با وی تن صدای خود را تغییر می دهد که با این تغییر تن صدا یا طرف را مرعوب می کند و یا اینکه با وی رابطه دوستی و صمیمی برقرار می کند و اطلاعات مورد نظر را کسب می کند.

ضد شگرد ۳۰ - دشمن هر چقدر که حرفه ای باشد بازهم تغییر تن صدا و تغییر لهجه را نمی تواند به خوبی ادامه دهد لذا با دقت و هوشیاری می توان به غیرواقعی بودن تن صدای طرف مکالمه پی برد.

۳۱ - استفاده از تخلیه چی زن جهت تماس با زنان و جوانان:

از آنجا که در مکالمات زنان بهتر با یکدیگر می توانند ارتباط برقرار کنند و زنان به طرف مکالمه زن بیشتر اعتماد می کنند و از طرفی جوانان نیز در مکالمات بیشتر مجذوب و اغفال زنان می شوند و به خواسته های آنها بهتر جواب می دهند منافقین نیز به همین دلیل در تخلیه تلفنی جوانان و زنان از تخلیه چی زن استفاده می کنند.



ضد شگرد ۳۱ - جهت مقابله با این شگرد دشمن اولاً لازم است خواهران محترم کارمند و جوانان نیز نسبت به تخلیه تلفنی دشمن توجیه و هوشیار شوند دوماً باید در نظر داشته باشیم که تماس تلفنی یک زن ناشناس با ما باید توجیه اداری و منطقی داشته باشد و به هر تماس ناشناسی نباید پاسخ بگوییم.



تولنه جدید گروهک تبلیغ

اخيراً گروهک منافقين در راستای مطرح کردن خود در اذهان عمومی و اقدامات تبلیغی دست به دو ترفند ذیل زده است:

■ افراد گروهک با شماره تلفنهای کور و ناشناس در شهرهای مختلف کشور وبه صورت اتفاقی تماس گرفته و ضمن معرفی خود به عنوان دانشجو یا پوششهای دیگر (بعنوان فردی که از داخل



کشور تماس گرفته است) مشخصات ماهواره‌ای سیمای نفاق را تبلیغ می‌کنند. مثلاً می‌گویند: «من یک دانشجو هستم که از تهران تماس می‌گیرم، ماهواره یک برنامه خوبی دارد که ما آنرا می‌بینیم، برنامه جالبی است می‌خواستم اگر شما هم ماهواره دارید آنرا ببینید» و در نهایت فرکانس، جهت و مشخصات ماهواره‌ای سیمای نفاق (سیمای آزادی) را اعلام می‌کند. گروهک جهت بکاربردن این ترفند اصولاً از افراد منافق مؤنث استفاده می‌کند.

■ منافقين شماره فاکس مراکز دولتی و غیردولتی را بدست می‌آورند و ضمن تماس با آنها اقدام به ارسال اطلاعات و نشریات خود می‌کنند.

منافقين این اقدام را اصولاً در ساعات غیراداری که دستگاههای فاکس در وضعیت خودکار



(اتوماتیک) می‌باشند، انجام می‌دهند و برای آنها مهم نیست که چه فرد یا افرادی این فاکسها را دریافت می‌کنند و عمدتاً هدف آنها جنبه تبلیغی و جذب افراد و مطرح کردن گروهک است. جهت مقابله با این ترفند گروهک مراکز مختلفی که دارای فاکس هستند لازم است افراد متصدی فاکس و مسئولینی که دسترسی به دستگاه فاکس دارند را چنین توجیه کنند که در صورت دریافت

چنین مواردی قبل از هر اقدامی از دسترسی سایر افراد به موارد دریافت شده جلوگیری نموده و مراتب را به اطلاع مراکز ذیربط نظیر حراستها و حفاظتها برسانند تا از طریق آن مراکز اقدامات مقتضی صورت پذیرد.

۱ - خواننده گرامی شما جهت مقابله با شگردهای فوق چه راههایی

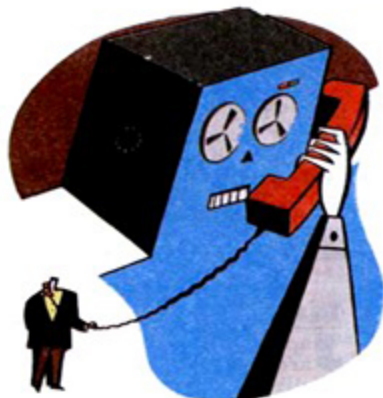
پیشنهاد می‌کنید؟

سوال

نمونه‌های تخلیه تلفنی

در ذیل چند نمونه کوتاه تماس تلفنی منافقین با داخل کشور تشریح می‌شود که منافقی در این تماسها با بکاربردن شگردهای مختلف اهداف متفاوتی را دنبال می‌کرده است.

نمونه اول: منافق که یک زن است خود را به عنوان دانشجوی دانشگاه اصفهان معرفی کرده است. (این نمونه در راستای توطئه جدید می‌باشد)



منافق: سلام علیکم

داخل: سلام علیکم بفرمایید

منافق: من از اصفهان زنگ می‌زنم، دانشجوی دانشگاه اصفهان هستم
داخل: بفرمایید

منافق: نمی‌دانم شما ماهواره دارید یا نه، من دیشب داشتم کانالهای ماهواره را می‌چرخاندم متوجه شدم که سیمای آزادی که برنامه‌های خوبی دارد دوباره برنامه‌هایش شروع شده است، چون خودم از این برنامه‌ها خوشم می‌آید خواستم به اطلاع شما برسانم و بگویم که اگر ماهواره دارید این برنامه‌ها را ببینید.

داخل: باشه، باشه

منافق: فقط تنظیمش را می‌خواهید براتون بگویم؟ اگر ماهواره دارید باید تنظیم کنید
داخل: بله

منافق: یادداشت کنید (منافق مشخصات ماهواره‌ای سیمای نفاق را اعلام می‌کند)

نمونه دوم: منافق که یک زن است خود را بعنوان خبرنگار روزنامه معرفی کرده است.

منافق: الو حالت خوبه

داخل: بله

منافق: یک خبر به ما رسیده است حالا چون ادارات تعطیل می‌باشند خواستیم که از اهالی سؤال کنیم اینکه تجمعی در شهر (نام شهر) بوده جریان چیست؟ اعتراض به چه داشته‌اند؟ شما خبر ندارید؟
داخل: نه من آخر شهر هستم و خبری ندارم

منافق: یک سؤال دیگر اینکه دیروز تشییع جنازه شهید بوده است؟ شما خبر دارید؟
داخل: نه ندارم

(خداحافظی و تماس قطع می‌شود)

نمونه سوم: منافق که یک زن هست و از خارج کشور تماس گرفته است خود را بعنوان یک شهروند تهرانی معرفی کرده و با مغازه یکی از اهالی یکی از شهرهای کشور تماس گرفته است.

منافق (پس از احوال پرسى) مى‌گويد: من تهران روزنامه‌ای خواندم که نوشته بود که مجاهدین تو ایران به یاد شهدای پنج مهر سال ۶۰ که تعداد خیلی زیادی دانشجوی و دانش‌آموز در تظاهرات پنج مهر اعدام شدند اعلام تظاهرات و پراتیک گسترده کرده‌اند که در واقع مصادف مى‌شود با بازگشایی دانشگاهها و مدارس که نوشته بود که اینها چنین اعلام کرده‌اند و تعداد زیادی تراکت و پلاکارد پخش کرده‌اند و از مردم خواسته‌اند که بصورت گسترده شرکت کنند، حول وحوش ما هم شعار تو کوچه نوشته بودند، مى‌خواستم ببینم اونجا هم از این خبرها هست؟

داخل: نه اینجا ما ظرف این چند روز چیزی ندیدیم.

منافق: پس روزنامه جمهوری اسلامی این خبر را از کجا زده بود، یک جور نوشته بود که انگار که..... داخل: بله خوب منظورشان این است دیگه، مى‌دونید که همه روزنامه‌ها که منصف نیستند.

منافق: روزنامه جمهوری که مال خودشان است.

داخل: به هر حال نمى‌شود یک تیترو کوچک را گذاشت به حساب کل روزنامه، ولی من هم ندیدم

منافق: روزنامه جمهوری، مال امروز صبح بود.

داخل: من روزنامه امروز را مطالعه نکردم چون داخل شهر بودم.

منافق: آهان، یک فراخوان دو صفحه‌ای اینها (منظور منافقین) داده‌اند، اطلاعیه، که خلاصه همه مردم و دانشجویان را دعوت کرده‌اند به شرکت در این تجمع گسترده

داخل: واله بنده اطلاعی ندارم، شما از خارج تماس مى‌گیرید؟

منافق: بله؟!

داخل: از خارج کشور تماس مى‌گیرید؟

منافق: نه خیر، نه خیر از تهران تماس مى‌گیرم

داخل: با بنده کاری نداشته باشید خدا حافظی کنم.

منافق: شما کاری ندارید؟

داخل: نه

منافق: خدا حافظ

۲ - در نمونه‌های فوق دشمن چه اهدافی را دنبال مى‌کرده است؟

۳ - در نمونه‌های فوق دشمن از چه پوششهایی استفاده کرده است؟

۴ - در نمونه‌های فوق دشمن چه شگردهایی را بکار برده است؟

سوال

تخلیه تلفنی

فصل پنجم

راههای پیشگیری

- چند اندرز
- چه مکانهایی بیشتر در معرض تهدید تخلیه قرار دارند
- نکته
- فریب با بهره‌گیری از پوشش
- دانستنیهای عمومی
- طرحها و راهکارهای پیشگیرانه
- قوانین و مجازات جاسوسان و کسانی که به آنها کمک کنند.

به مکانهای بیشتر در معرض تهدید تلفیه قرار دارند

منافقین از تمامی مکانها به عنوان مراکز کسب اطلاعات یاد می کنند و بر این باورند که حتی از منازل مردم عادی می توان اطلاعات بدست آورد لیکن فشار



تخلیه منافقین روی بعضی از مراکز و مکانها بیشتر است از جمله مراکز نظامی، انتظامی، قضایی و مراکز وابسته به وزارت کشور، منازل و دفاتر شخصیتها، دفاتر روزنامه ها و.....

نکته:

گروهک منافقین چون در داخل کشور پایگاهی نداشته و تخلیه تلفنی را از خارج کشور انجام میدهد لذا به راحتی

می توان تشخیص داد که تلفن کننده از خارج تماس می گیرد. در هنگام برداشتن گوشی تلفن صدای بوق ضعیفی (صدای جیک) شنیده می شود که نشان میدهد



تلفن از خارج کشور است که البته برای همه تماسها صادق نیست و البته این روش تشخیص تنها برای فردی که گوشی را بر میدارد ممکن می باشد (برای تمامی تماسها صادق نیست) لذا اپراتورهای مراکز مخابرات و مسئولین دفاتر، مسئولینی که پاسخ دهنده تلفن می باشند می تواند در تشخیص تماس خارج

موفق بوده و منافق را در انجام تخلیه ناکام گذارند.



فریب با بهره‌گیری از پوشش مناسب

در تخلیه تلفنی اساس موفقیت دشمن بر فریب فرد تخلیه شونده استوار است. آنها برای کسب اطلاعات مورد نیاز خود با بهره‌گیری از پوشش متناسب با نوع وسیله ارتباطی، موقعیت شخصیتی و شغلی فرد تخلیه شونده، اطلاعات مورد نیاز، و نیز با بهره‌گیری از شگردهای پیش‌گفته، فرد تخلیه شونده را فریب می‌دهند که در صورت شکست دشمن در این مرحله آنها به هدف اصلی خود نخواهند رسید ولی این به معنی ناامیدی قطعی آنها نیست. در موارد زیادی دشمن سعی می‌کند در همین مقطع اطلاعات جنبی برای دسترسی به افراد مطلع در این خصوص را جمع‌آوری کند و به تخلیه دیگران بپردازد.

سؤال فوق چه مثبت و چه منفی در هر حال مشخص خواهد شد که وی مسئول ستاد پشتیبانی نیست زیرا طبق روال گذشته اصلاً آماری ارسال نمی‌شده و رویه بدین شکل نمی‌باشد ولی جاسوس چون سعی می‌کند که پاسخ دلخواه به سؤال شما بدهد تا موجبات سوءظن شما را برنیاوراند، اصل موضوع مطرح شده را نفی نخواهد کرد.

یکی دیگر از راههای شناخت جاسوس این است که در اطلاعات صحیحی که جهت اعتماد، تلقین کننده ارائه می‌نماید ایجاد شک نماییم اگر فرد جاسوس نباشد درصدد دفاع بر می‌آید ولی جاسوس سعی می‌کند در هر حال روی مساعد نشان دهد و به اصطلاح اشتباه خود را جبران کند. بعنوان مثال: تلقین کننده خود را محمدی از وزارت کشور معرفی می‌کند و یا متقی از سفارت ایران در آلمان معرفی می‌کند. اگر پاسخ دهنده با عنوان این سؤال که آیا دیروز برادر جوادی را دیدی؟ یا محموله‌ای که هفته قبل فرستادم واصل شد؟ و یا اینکه داروهایی که خواسته بودم پیدا کردید؟ و با سؤالاتی از این قبیل که غیر واقعی است می‌توان تا حدودی به ماهیت طرف پی برد زیرا جاسوس سعی می‌کند در تمام این موارد خود را فردی مطلع از موضوع معرفی کند تا اعتماد ایشان را جلب نماید.



طرحها و راهکارهای کلی پیشگیرانه

● لازم است مسئولین و شخصیت‌های محترم و متصدیان محترم تلفنخانه‌ها و مراکز پیام ادارات و مراکز دولتی و ارگانها، دشمن و راهکارهای مودیان‌اش را به خوبی بشناسند و اهداف و شگردها دشمن را بخوبی بدانند و باهوشیاری کامل مواظب باشند توسط دشمن غافلگیر نشده و دشمن راناکام نمایند. بدیهی است افرادی که به اطلاعات مهمتر و حساستر دسترسی دارند باید به این امر عنایت بیشتری داشته باشند.

● با ایجاد و رعایت طبقه‌بندی اطلاعات و حیطه بندی حفاظتی در تمامی قسمت‌های دولتی و وابسته به نظام، به صورتی که هر فرد فقط در مورد کار خود اطلاعات داشته باشد و خود را ملزم به حفظ آن اطلاعات بدانند می‌توان از دستیابی دشمنان به اطلاعات مورد نظرشان جلوگیری نمود.

خواننده گرامی شما جهت مقابله با تخلیه تلفنی دشمن چه راهکارهای دیگری پیشنهاد می‌کنید؟

سوال

تذکر

مسئولین محترم و متصدیان محترم تلفنخانه‌ها و مراکز پیام و بطور کلی همه افرادی که به نوعی به تلفن جواب می‌دهند باید این عنایت را داشته باشند که هر گاه با یک تماس مشکوک مواجه شدند یا بطور ناخودآگاه مورد تخلیه تلفنی قرار گرفتند بدون فوت وقت در اولین فرصت و بدون واهمه مراتب را اعم از تاریخ و ساعت تماس، پوشش تماس گیرنده و مطالب مطرح شده را دقیقاً به مراکز ذیربط مثل حراستها و حفاظتها گزارش نمایند تا از آن طریق اقدامات مقابله‌ای و پیشگیرانه انجام پذیرد.



قانون مجازات اسلامی

کتاب پنجم

تعزیرات و مجازات‌های بازدارنده

فصل اول: جرایم ضد امنیت داخلی و خارجی کشور

ماده ۵۰۱ - هرکس نقشه‌ها یا اسرار یا اسناد و تصمیمات راجع به سیاست داخلی یا خارجی کشور را **عالمی و عامداً** در اختیار افرادی که صلاحیت دسترسی به آنها را ندارند قرار دهد یا از مفاد آن مطلع کند بنحوی که متضمن نوعی جاسوسی باشد، نظر به کیفیات و مراتب جرم به **یک تا ده سال حبس** محکوم می‌شود.

ماده ۵۰۶ - چنانچه مأمورین دولتی که مسئول امور حفاظتی و اطلاعاتی طبقه بندی شده می‌باشند و به آنها آموزش لازم داده شده است در اثر بی‌مبالاتی و عدم رعایت اصول حفاظتی توسط دشمنان **تخلیه اطلاعاتی** شوند به **یک تا شش ماه حبس** محکوم می‌شوند.

ماده ۵۰۸ - هرکس یا گروهی با دول خارجی متخاصم به هر نحو علیه جمهوری اسلامی ایران همکاری نماید، در صورتی که محارب شناخته نشود به **یک تا ده سال حبس** محکوم می‌گردد.

