

۱. در قرآن امانت دارای چه انواعی است؟

امانت مالی / امانت معنوی.

۲. امانات معنوی قرآن چه هستند؟

قرآن و آیین خدا و عبادات، وظایف و ...

۳. مومنان واقعی از نظر قرآن چه کسانی هستند؟

کسانی هستند که تمام امانت ها را مراعات کنند و مراقب حفظ همه آن ها هستند.

۴. امانت را تعریف کنید.

از کلمه امن به معنی ایمنی و اطمینان گرفته شده است.

۵. امانت داری را تعریف کنید.

آن است که شخصی به شخص دیگری چیزی یا سفارشی مادی یا معنوی را به منظور حفظ، نگهداری و یا انجام بسپارد و آن شخص قبول کند.

۶. وظایف شخص امانت دار چیست؟

موظف است بدون کوچکترین دخل و تصرفی خارج از توافق فی مابین، مورد امانت را حفظ یا انجام و به صاحبش برگرداند.

۷. والدین و مربیان در تربیت فرزندان چگونه می توانند امانت دار باشند؟

باید توجه داشته باشند که هدف اساسی از امانت داری تنها نگهداری و مواظبت از جسم بچه ها نباید مورد توجه باشد بلکه روح امانت داری در تمام انواع و اقسام امانت باید رعایت شود. معلمان باید بدانند که اولیاء فرزندان خود را به طور امانت به آنان سپرده اند و هدف نگه داشتن جسم آنان نیست بلکه تربیت و پرورش همه جانبه آنان است.

۸. اهداف امانت داری در تولید را بنویسید.

نشان دادن مدارک و اسناد تولید به مشتری قبل از خرید / به کارگیری اسناد شفاف در نشان دادن عملکرد تولید از طریق مقایسه / پذیرش کالاهای برگشت داده شده به دلیل نقص در کیفیت / پرهیز زبانی و عملکردی از غلو و مبالغه در معاملات / استفاده از اجزاء مواد مصرفی و خدمات مطابق با سفارش توافق شده در تولید / محفوظ نگه داشتن اطلاعات شخصی مشتری.

۹. رعایت امانت داری در تولید باعث چه می شود؟

اعتماد را به وجود می آورد و سبب افزایش درآمد می شود.

۱۰. انواع امانت داری در اموال را نام ببرید.

نامه ها و پیغام ها / اموال عمومی / محیط زیست.

۱۱. از مهمترین امانت ها، بیت المال مردم است.

۱۲. انسان ها در مورد محیط زیست چگونه می توانند امانت دار خوبی باشند؟

باید این امانت خدا را ویران نکنند و با کشت و کار و استفاده بهینه و سودمند، آن را آباد کنند.

۱۳. اهداف امانت داری در فروش را بنویسید.

صدور فاکتور معتبر با نشان دادن تفکیک محاسبه قیمت / پذیرش هر گونه نقص کیفیت ناشی از خدمت و یا کالای تولیدی / ارائه ضمانت نامه خدمات پشتیبانی فروش با ذکر زمان معین / شرح خدمات انجام شده در فاکتور فروش و نشان دادن قطعات تعویضی / تحویل کالا با جزئیات و مشخصات لازم جهت فروش.

۱۴. رعایت نکردن امانت داری در فروش باعث چه می شود؟

تعداد مشتریان کم می شود ، شکایت مشتریان زیاد می شود و اعتبار فروشنده کاهش می یابد.

۱۵. فروش از جمله فعالیت هایی است که با صدور برگه فروش یا فاکتور شروع می شود.

۱۶. وسایل و امکانات و پیشرفت ها و شکل گیری تمدن امروزی، در نتیجه چیست؟

نتیجه تلاش ها و مسئولیت پذیری انسان های آگاه و متعهد است.

۱۷. در جوامع بشری همواره مسئولیت پذیری و وظیفه شناسی ، مهمترین مسئله ایست که انسان در زندگی خود با آن روبرو خواهد بود و بدون آن تداوم و پیشرفت همه جانبه جوامع محقق نخواهد شد.

۱۸. خداوند فساد جوامع بشری را ناشی از چه می داند؟

ناشی از عملکرد بد خود افراد جامعه می داند.

۱۹. خداوند هر گونه تغییر و تحول در جوامع بشری را ناشی از چه می شناسد؟

ناشی از تغییر حالات درونی و بینش و در نهایت عملکرد افراد آن جامعه می داند که ممکن است جامعه خود را بسازند و یا ویران کنند.

۲۰. اگر انسان ها در اجرای وظایف و مسئولیت های خود کوتاهی کنند چه می شود؟

به همان اندازه از مقام والای انسانیت سقوط کرده و به سمت پستی و بی ارزشی حرکت می کنند.

۲۱. اهداف مسئولیت پذیری در تولید کالا را بنویسید.

استاندارد سازی داوطلبانه کالا و نشان دار کردن برچسب اختیاری / تضمین کیفیت در کنترل فرایندهای تولید از طریق برچسب / تضمین کیفیت کالا از طریق ضمانت گارانتی و وارانته / نشان دادن وفاداری به کالای تولید داخل از طریق کیفیت و قیمت رقابتی / به نتیجه رساندن کارها براساس استانداردهای تولیدی.

۲۲. مسئولیت پذیری را تعریف کنید.

یک تعهد درونی است که سبب می شود همه فعالیت هایی که بر عهده مان گذاشته شده به طور مطلوب انجام شود.

۲۳. مسئولیت پذیری در تولید کالا سبب چه می شود؟

افزایش کیفیت کالاها / کالا استاندارد تولید شوند / نیاز کشور به کالا تامین شود / رضایت مشتریان از کالاهای تولید شده / قدرت رقابت کالاها افزایش یابد / انگیزه، مهارت و خلاقیت برای تولید کالا بالا رود.

۲۴. اهداف مسئولیت پذیری در ارائه خدمات را بنویسید.

پاسخگویی سریع به درخواست های خدماتی مشتریان / کنترل فرایند خدمت به منظور صحت خدمات مورد نیاز و جلب رضایت مشتری / پرهیز از ایجاد هزینه غیر ضروری در ارائه خدمات از طریق اطمینان به شایستگی فنی با ارائه گواهینامه صلاحیت حرفه ای / پذیرش عواقب دم ارائه خدمات در فاصله های زمانی استاندارد برای حفظ مشتری / به نتیجه رساندن کارها براساس استانداردهای ارائه خدمت.

۲۵. مسئولیت پذیری در ارائه خدمات سبب چه می شود؟

رضایت مشتریان از خدمات ارائه شده / اعتبار ارائه دهنده خدمت افزایش پیدا کند / نیاز کشور به خدمات گوناگون تامین شود / انگیزه، مهارت و خلاقیت برای تولید خدمات بالا رود.

۲۶. معنای لغوی (درستکاری) را بنویسید.

معنای استوارکار، حکیم، آن که کارهایش به راستی و درستی انجام گیرد، درست کردار، و معتمد آمده است و مترادف درستکاری امانت دار، امین، ثقه، درست، درست کردار، صحیح العمل، فریور، مؤتمن، مصیب و نیکوکار است و متضاد آن دغل است.

۲۷. ریشه درستکاری، عزت نفس است.

۲۸. (عزت نفس) را تعریف کنید.

یعنی انسان برای رسیدن به مقاصدش به نیروها و استعدادهای خدادادی خود تکیه کند و در این راه چشم به دیگران ندوزد و شخصیت، شرافت و آبروی خود را به دیگران نفروشد.

۲۹. انسان موجودی اجتماعی است.

۳۰. ویژگی های انسانی که دارای عزت نفس است را بنویسید.

در برابر هیچ عظمتی جز خداوند سر خم نمی کند و خود را در پیشگاه خدا و مردم مسئول می داند، کم کاری نمی کند، کار و خدمت بی کیفیت به مردم ارائه نمی کند، دروغ نمی گوید، در مقابل هیچ ظلمی تسلیم نمی شود، همیشه از حق و حقیقت دفاع می کند و خود نیز در عمل، به دیگران ظلم و ستم نمی کند، اهل فریب و خیانت نیست و خلاصه کار و خدمت خود را صادقانه و به درستی در اختیار دیگران قرار می دهد. در نتیجه: آنچه برای خود می پسندد برای دیگران هم می پسندد و آن چه برای خود نمی پسندد برای دیگران هم زشت و ناپسند می داند.

۳۱. ضعف نفس و از دست دادن افتخار و شرافت، منشاء چیست؟

منشاء هرگونه تخلف و زشتکاری اجتماعی است.

۳۲. ویژگی های انسانی که عزت نفس ندارد را بنویسید.

کسی که چشم به این و آن دارد در واقع اراده و شعور خود را باور ندارد در نتیجه تملق دیگران را می کند، هر چه دیگران بخواهند انجام می دهد، به هر کار خلافی تن می دهد، به هر ستمی راضی می شود، از زیر بار مسئولیت شانه خالی می کند، به خاطر منفعت کلی زودگذر از کم و کیف کار می کاهد، دچار کم کاری و کم فروشی می شود.

۳۳. پیامبر چه کسی را مسلمان نمی داند؟

کسی که به امور جامعه اسلامی اهمیت ندهد در واقع مسلمان نیست.

۳۴. اهداف راستگویی در حرفه را بنویسید.

نشن دادن وفاداری به عهد و پیمان از طریق برنامه ریزی زمانی / پذیرش فعالیت کاری در حوزه تخصص و توان شایستگی حرفه ای / پرهیز از رقابت به طریق فروش کالا با قیمت کمتر در مدت کوتاه به منظور سودجویی در بلند مدت / پرهیز از جانشینی برند خارجی با کالاهای ساخت داخل / ارائه اطلاعات صحیح در مورد کالا و خدمات به مشتریان / ارائه پیش فاکتور براساس استاندارد / تمایز غش در معامله با دسته بندی محصولات در تولید و فروش.

۳۵. چه چیزی نقش مهمی در بازندارندگی انسان ها از خطاها دارد؟

ایمان و اعتقاد به اینکه همواره در محضر داوری عالم، عادل و قادر هستیم .

۳۶. آحاد جامعه باید مبنای همه روابط خود را بر پایه چه چیزی بنا نهند؟ چرا؟

بر پایه صدق و راستی بنا نهند تا تمدن و جامعه ای رشید و بالنده شکل بگیرد و روابط بین آن ها توسعه و تداوم یابد.

۳۷. در جامعه روابطی که بر مبنای دروغ باشد موجب چه می شود؟

رابطه ای که مبتنی بر دروغ باشد نه تنها دوام ندارد بلکه سلامت روانی افراد را نیز به هم می زند.

۳۸. اهداف پرهیز از ربا و رشوه را بنویسید.

پرهیز از رقابت از طریق رانت و پرداخت رشوه با ارزیابی آثار آن در اقتصاد ملی / پرهیز از حرص و طمع برای گسترش کار از طریق دریافت ربا به جای تلاش در کیفیت و کار صادقانه / گسترش تدریجی کار در سایه تلاش و شایستگی حرفه ای / جانسین سازی نوآوری و کارآفرینی به جای رشوه در حوزه کاری / تمیز دادن رشوه و ربا با هدیه و دیگر پرداخت ها.

۳۹. استعمال رشوه بیشتر در چه مواردی کاربرد دارد؟

در مواردی به کار می رود که موجب ابطال حق یا گذاردن و رسیدن به باطل است. به عبارت دیگر یعنی پرداخت مال به منظور انجام کار غیرقانونی.

۴۰. آثار زیان باری که رشوه در روابط اجتماعی و شغلی به وجود می آورد را بگویید.

آرامش روانی افراد را به هم می ریزد / نفاق را در جامعه نهادینه می کند / افراد ضعیف از گرفتن حق خود باز مانده و دچار ناامیدی می شوند / فساد ریشه می دواند و در روابط کاری و اداری و دیگر عرصه های اجتماعی پول و رانت به جای قوانین و ضوابط حاکم می گردد.

۴۱. (رشوه) را تعریف کنید.

چیزی است که برای باطل ساختن حق یا ثابت کردن باطل داده می شود. یا آن چیزی است که به کسی بدهند تا کاری بر خلاف وظیفه خود انجام دهد، یا حق کسی را ضایع کند یا حکمی بر خلاف حق و عدالت بدهد.

۴۲. (ربا) را تعریف کنید.

به معنی گرفتن یک مال در عوض پرداخت مالی از همان جنس است به طوری که میزان یکی زیادتر از دیگری باشد.

۴۳. (انصاف) را تعریف کنید.

عدالت همان انصاف است: انصاف یعنی این که همان طور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم.

۴۴. انصاف در لغت به چه معناست؟

به معنی داد دادن، عدل کردن و راستی کردن است.

۴۵. اهداف پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی را بنویسید.

نشان دادن اسناد خرید و برچسب قیمت کالا و خدمات به صورت استاندارد / ارائه مشخصات فنی کالا و شرح خدمات به صورت استاندارد برای شفافیت در اصالت / تعیین قیمت کالا و خدمات براساس مقررات قیمت گذاری استاندارد و مرسوم در کشور و شرایط منطقه ای / پذیرش درخواست شفافیت مشتری برای نشان دادن عدم کم فروشی و گرانفروشی / ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول براساس ریز فعالیت ها و ارائه برگه فروش براساس آن .

۴۶. افراد کم فروش و گرانفروش و یا کسانی که کار و خدمتشان بی کیفیت است، باعث چه می شوند؟

علاوه بر این که به مردم ظلم و ستم می کنند، در واقع مالشان را از راه دزدی می ربایند و جانشان را به خطر می اندازند، اطمینان و شوق مردم را نیز از خود سلب می کنند و به تدریج مشتریان و سرانجام سرمایه مادی و اجتماعی خود را از دست می دهند و در نهایت روابط اجتماعی بین افراد را نابود می سازند.

۴۷. قرآن به تولید کنندگان و فروشندگان چه دستوری داده است؟

که در تولید یا فروش کالا و یا ارائه خدمت به مردم چیزی از حق مردم را کم نگذارند و با ضایع کردن حق مردم، در جامعه فساد ایجاد نکنند.

۴۸. (گرانفروشی) را تعریف کنید.

عبارتست از عرضه کالا یا خدمات به بهای بیش از نرخ های تعیین شده توسط مراجع رسمی به طور علی الحساب یا قطعی و عدم اجرای مقررات و ضوابط قیمت گذاری و انجام هر نوع اقدامات دیگر که منجر به افزایش بهای کالا یا خدمات برای خریدار گردد.

۴۹. (کم فروشی) یعنی چه؟

عبارتست از عرضه کالا یا خدمات کمتر از میزان خریداری شده از نظر کمی یا کیفی که مبنای تعیین نرخ مراجع رسمی قرار گرفته است.

۵۰. اهداف رعایت حقوق دیگران را بنویسید.

رفتار یکسان با مشتریان دریافت خدمات و یا کالا / پابندی به قول و فعل در معاملات از نظر زمانی و شرایط معامله و رضایت مصرف کننده / تضمین کیفیت پنهان و آشکار از طریق پیگیری رضایت مشتری / سازمان دهی فعالیت ها براساس شرایط مشتریان / تحلیل و بررسی منشور اخلاقی حرفه.

۵۱. حرکت در مسیر توجه به حقوق دیگران در همه ابعاد زندگی شخصی و کاری باعث چه می شود؟

باعث انسجام اجتماعی خواهد شد و جامعه منسجم تر می شود.

۵۲. به چه دلیل ممکن است حقوق افراد در جامعه رعایت نشود؟

به دلیل جهل و بی خبری افراد یا به خاطر خودخواهی و توجه به منافع شخصی.

۵۳. سه مورد از منشور اخلاقی نیروی کار ماهر را بنویسید.

مسئولیت پذیری، درست کاری، امانت داری، گذشت، انصاف و بهره وری در تمام امور شغلی و حرفه ای را سرلوحه قرار دهم / در تعالی حرفه ای، یادگیری مداوم، مهارت افزایی و کسب شایستگی و ارتقای صلاحیت های حرفه ای کوشا باشم / مصالح افراد، مشتریان و جامعه را در انجام وظایف شغلی و حرفه ای بر منافع خود مقدم بدارم / با همت بلند و پشتکار برای کسب روزی حلال و تولید ثروت از طریق آن تلاش کنم / از بطالت، بیکاری، اسراف، ربا، کم فروشی، گرانفروشی پرهیز کنم / در انجام وظایف شغلی و حرفه ای، آن چه برای خود می پسندم برای دیگران نیز بپسندم و بلعکس / از کار، تولید، کالا و سرمایه و خدمات کشور خود در انجام وظایف شغلی و حرفه ای حمایت کنم / برای مخلوقات هستی، محیط زیست و منابع طبیعی کشورم ارزش قائل شوم و در حفظ آن بکوشم / از حیا و عفت، آراستگی ظاهری و پوشیدن لباس مناسب برخوردار باشم.

۵۴. اهداف مدیریت منابع را بنویسید.

برنامه ریزی مناسب از منابع و اولویت بندی هزینه ها / سازمان دهی و گسترش فعالیت ها براساس منابع در اختیار / تغییر در فرایندها برای صرفه جویی در منابع کشور / نوآوری سازمان یافته بر پایه فناوری در راستای حداقل سازی منابع / تخمین زمانی انجام کارها به صورت استاندارد و ارائه پیشنهاد زمانی به مشتریان براساس آن.

۵۵. هر سازمان، شرکت، کارخانه و... باید از لحاظ فناوری به روز بوده و هزینه های خود را کاهش دهد.

۵۶. هدف از محکم کاری در کارها را بنویسید.

کنترل تولید و خدمات از طریق بازرسی های معیاری و نوبتی معمول / تاکید بر انجام کار و فعالیت بر پایه صلاحیت حرفه ای / بسته بندی و حمل و نقل براساس دستورالعمل های استاندارد با نشان دادن برچسب / پرهیز از کاربرد مواد و مصالح بی کیفیت در ساخت کالا و ارائه خدمات / توجه به جزئیات در انجام کارها براساس استاندارد / تطبیق و مقایسه محصول با نقشه.