

رهبری
نکات کلیدی فصل سوم



رهبری

(۲۶ درس کلیدی در حل نیازهای رهبر هر سازمان)

نویسنده: جان سی. ماکسول

مترجم: دکتر علی رضا یوسفی مقدم

نکات کلیدی فصل سوم

لحظات سرنوشت ساز، نوع رهبری شما مشخص می کند.

- لحظات سرنوشت‌ساز، نوع رهبری شما مشخص می‌کند.
- یکی از رهبرانی که من او را بسیار تحسین می‌کنم، نخست وزیر انگلستان، "وینستون چرچیل" است که در طول جنگ جهانی دوم در برابر حمله‌ی نازی‌ها ایستاد. او رهبر رهبران بود! چرچیل در یکی از سخنرانی‌هایش چنین گفت: در هر دوره‌ای، زمان‌هایی پیش می‌آید که یک رهبر باید پا پیش بگذارد و نیازهای آن لحظه را حل کند. بنابراین، هیچ رهبر بالقوه‌ای وجود ندارد که فرصت و شانس ایجاد تفاوت‌های مثبت در جامعه‌اش را نداشته باشد. متأسفانه زمان‌هایی وجود دارد که یک رهبر با لحظات پیش نمی‌رود.
- چه عاملی تعیین می‌کند که آیا یک رهبر با چالش‌های زمان روبه‌رو می‌شود یا نه؟ یا چه عاملی مشخص خواهد کرد که شما پیشرفت خواهید کرد و با چالش‌های زندگی‌تان به طور موفقیت‌آمیز روبه‌رو خواهید شد؟ من معتقدم که عامل تعیین‌کننده این است که شما چطور لحظات خاص و بحرانی را در زندگی‌تان اداره می‌کنید. این لحظات مشخص می‌کند که شما به عنوان یک شخص یا یک رهبر چگونه فردی هستید.
- من به پیشرفت فردی بسیار معتقدم و به موفقیت یک شبه اصلاً اعتقادی ندارم. رهبری فرایندی است که با تلاش روزانه به دست می‌آید نه یک روزه.
- من معتقدم که انتخاب‌های ما در لحظات حساس، به ما کمک می‌کند تا شکل بگیریم و دیگران را نیز آگاه می‌کند که ما چگونه فردی هستیم.
- متأسفانه، گاهی لحظات سرنوشت‌ساز در زندگی ما اتفاق می‌افتد، ولی نمی‌دانیم که باید چه کار کنیم و بعدها وقتی زمان می‌گذرد و به عقب نگاه می‌کنیم، تازه اهمیت آن لحظات را می‌فهمیم.
- لحظات سرنوشت‌ساز به دیگران اعلام می‌کند که ما چگونه فردی هستیم. ما در بیشتر روزها ماسکی به چهره می‌زنیم و خود واقعی‌مان را از بقیه مخفی می‌کنیم. در لحظات خاص و

سرنوشت‌ساز زندگی نمی‌توانیم این کار را انجام دهیم و اینجاست که سوابق شغلی و تحصیلی ما

هیچ معنایی ندارد.

- لحظات سرنوشت‌ساز نقطه‌ی عطف زندگی ما هستند. اینجاست که هر آن‌چه واقعاً در درون ما وجود دارد برای همه آشکار می‌شود. شخصیت ما در این لحظات ساخته نمی‌شود، بلکه در معرض

نمایش گذاشته می‌شود!

- درباره‌ی رهبران باید گفت که لحظات سرنوشت‌ساز به هواداران‌شان این فرصت را می‌دهد تا هر آن‌چه واقعاً می‌خواهند درباره‌ی رهبرشان بدانند را به دست آورند. اگر این لحظات به خوبی اداره شود، باعث تحکیم روابط می‌شود و رهبران و طرفداران‌شان را در زندگی به هم پیوند می‌دهد. اما در صورت مدیریت بد، این لحظات به قیمت اعتبار رهبر تمام می‌شود و نقطه‌ی پایانی برای توانایی او در رهبری خواهد بود.

- لحظات سرنوشت‌ساز در زندگی رهبران می‌تواند تأثیر چشم‌گیری روی دیگران بگذارد. وقتی رهبران به درستی واکنش نشان دهند برنده شده‌اند؛ در غیر این صورت، بازنده محسوب می‌شوند.

- لحظات سرنوشت‌ساز مشخص می‌کند که ما در آینده چگونه خواهیم بود.
- بعد از رویارویی با لحظات سرنوشت‌ساز، شما دیگر همان فرد دیروز نخواهید بود. شما حرکت خواهید کرد. این حرکت ممکن است رو به جلو یا به عقب باشد، اما اشتباه نکنید، به هر حال حرکت خواهید کرد.

- من فکر می‌کنم لحظات سرنوشت‌ساز، مثل تقاطع‌هایی در زندگی ما هستند. آن‌ها به ما این فرصت را می‌دهند که برگردیم، تغییر جهت دهیم و در جست‌وجوی یک مقصد جدید باشیم.

- بعضی لحظات سرنوشت‌ساز، مبتکر راهی جدیدند. بعضی لحظات سرنوشت‌ساز در زندگی من باعث شد که راهی جدید را شروع کنم.
- بعضی لحظات سرنوشت‌ساز، غم‌انگیز هستند. تصور کنید زندگی مثل یک بازی است که در آن پنج توپ به هوا می‌اندازید و این توپ‌ها را کار، خانواده، سلامتی دوستان و روح و روان می‌نامید و همه‌ی این پنج توپ را به هوا پرتاب می‌کنید. به زودی می‌فهمید که "کار" یک توپ لاستیکی است. اگر آن را پرتاب کنید، وقتی به زمین می‌خورد، دوباره برمی‌گردد. اما چهار توپ دیگر – خانواده، سلامتی، دوستان و روح و روان – شیشه‌ای هستند. اگر یکی از آن‌ها را پرتاب کنید، به طور قطع رویش خط می‌افتد خراش می‌یابد، صدمه می‌بیند یا حتی می‌شکند و هرگز مثل گذشته نخواهد بود. شما باید این را بفهمید و برای حفظ تعادل در زندگی‌تان تلاش کنید.
- گاهی یک لحظه‌ی سرنوشت‌ساز در نتیجه‌ی رویارویی با یک فرصت و غنیمت شمردن و استفاده از آن به دست می‌آید.
- لحظات سرنوشت‌ساز را تشخیص دهید. رهبران در صورتی می‌توانند رهبران بهتری شوند که وقتی یک لحظه‌ی سرنوشت‌ساز را تجربه می‌کنند به درستی به آن پاسخ داده و واکنش نشان دهند. هر وقت که پیروزی را تجربه می‌کنند، این تجربه به افرادی که از آن‌ها پیروی می‌کنند نیز این امکان را می‌دهد که از آن بهره‌مند شوند.
- مشکلی که لحظات سرنوشت‌ساز دارد این است که ما خودمان آن‌ها را انتخاب نمی‌کنیم. اگرچه شما می‌توانید انتخاب کنید که وقتی چنین لحظاتی برای‌تان پیش می‌آید چطور آن را مدیریت کنید و می‌توانید گام‌هایی در جهت بهبود آن‌ها بردارید.
- به لحظات سرنوشت‌سازی که در گذشته برای‌تان اتفاق افتاده فکر کنید. بهترین معلم یک رهبر، تجربه‌های بررسی شده و مرور شده او است. برای این‌که چطور لحظات سرنوشت‌ساز را در

زندگی تان در آینده مدیریت خواهید کرد به مواردی که در گذشته برای تان اتفاق افتاده فکر کنید.

- خود را برای لحظات سرنوشت ساز در آینده آماده کنید. یکی از ارزشمندترین کارهایی که من در زندگی ام انجام دادم این است که انتخاب های بزرگ را قبل از فرارسیدن شرایط بحرانی یا زمان تصمیم گیری انجام داده ام. این اقدام مرا قادر ساخته تا به سادگی، آن تصمیمات را در لحظات حساس و بحرانی زندگی ام مدیریت کنم.

- من مجبور نیستم وقتی لحظات سرنوشت ساز برایم اتفاق می افتد با مسائلی که قبلاً حل کرده ام، دست به گریبان باشم. آن ها تقریباً حل شده هستند و من آزادم تا روی وضعیت موجود تمرکز کنم و براساس آن ها تصمیم بگیرم.

- بیشتر شرایط لحظات سرنوشت ساز را اکنون بسازید. حال که شما در جست و جوی لحظات سرنوشت ساز هستید، در صورتی که بیشتر آن ها را خودتان ایجاد کنید، در وضعیت بهتری قرار خواهید گرفت.

- به خاطر بسپارید که بعد از تجربه ی یکی از این لحظات، ما دیگر مثل گذشته نیستیم، اما نوع تغییری که تجربه خواهیم کرد به این بستگی دارد که چطور به این لحظات، پاسخ و واکنش نشان دهیم.

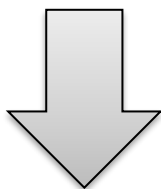
- همراه در فرصت ها خطر هم وجود دارد، اما از مغتنم شمردن فرصت ها نترسید. در لحظات پرخطر است که اغلب بزرگ ترین رهبران متولد می شوند.

- فکر می کنم یک باور فریب دهنده وجود دارد و آن این است که همه ی لحظات سرنوشت ساز مهیج هستند و معمولاً در اوایل زندگی رهبران اتفاق می افتد و فکر نمی کنم که این باور درست باشد. شما به پیروزی های بزرگ نیاز ندارید تا به نتایج چشم گیر دست یابید، فقط یک

موفقیت می‌تواند تفاوت بزرگی در زندگی شما ایجاد کند. همان طور که درباره ی "آلبرت اینشتین" گفته می‌شود که فقط یک بار نظریه نسبیت را بیان کرد، اما او آن را سال‌ها در پیپ نگه داشت.

- اگر من به انتخاب‌های درست ادامه دهم و همیشه سعی کنم کاری انجام دهم که افرادم در آن لحظات از آن بهره‌مند شوند، رهبری من رشد و پیشرفت خواهد داشت و وقتی این اتفاق بیفتد، همه برنده و پیروز هستند.

"انتخاب نکات کلیدی فصل سوم"



دکتر علی اصغر صفری فرد (Ph.D)

نویسنده، مشاور و مدرّسِ توسعه مهارت‌های مدیریتی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴