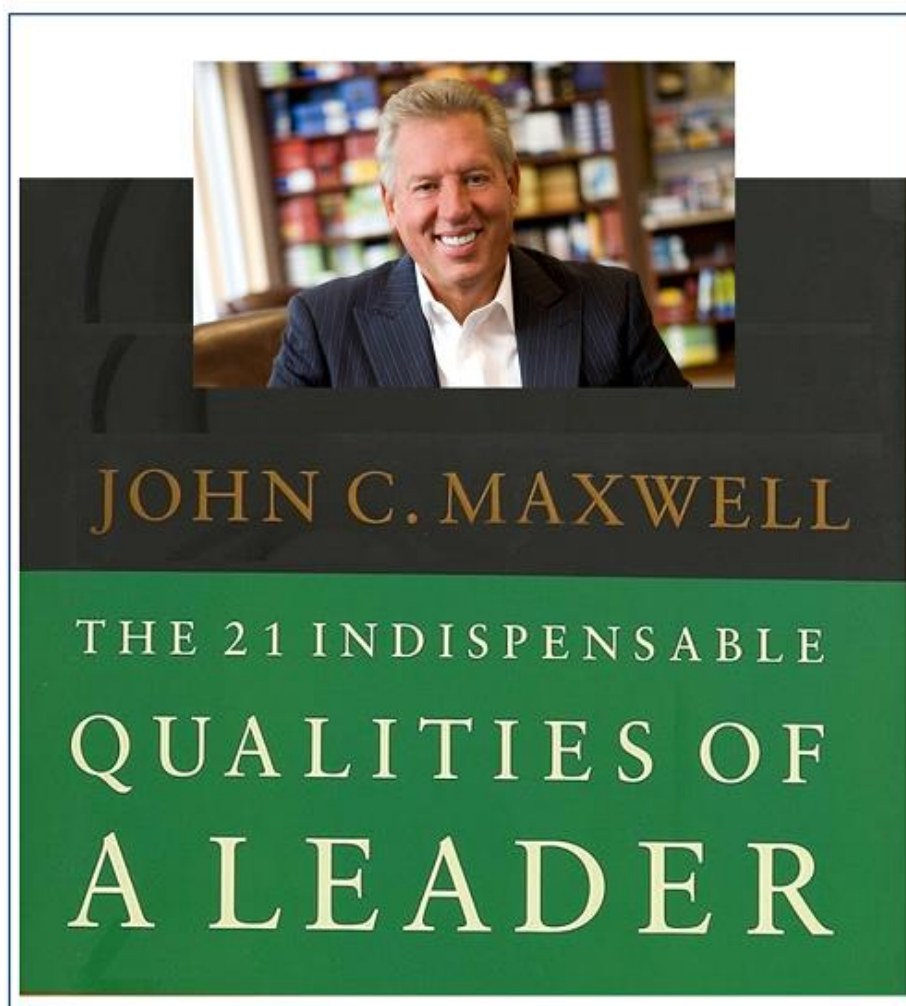




بیست و یک صفت بایسته یک رهبر

جان سی. ماکسول

فصل ۲۰

آموزش پذیری: برای ادامه رهبری به یادگیری ادامه دهید.

به نام خداوند بخشنده و مهربان

به اندازه ده برابر زمانی که حرف می‌زنید بخوانید و گوش بدهید. این‌گونه به یادگیری و پیشرفت خود ادامه می‌دهید.

جرالد مک گینیس، رئیس و مدیر عامل شرکت رسیپرو فیکس

وقتی همه چیز را دانستید باز هم بیاموزید. این مهم است.

جان وودن، مربی بسکتبال

موفقیت در کسوت ولگردها

اگر تصویر مرد ریز نقشی را با سبیل باریک، عصا، شلوار کیس‌های گشاد، کفش‌های بزرگ و زهوار در رفته و کلاهی لگنی مشاهده کردید، فوری متوجه می‌شوید که او کسی جز "چارلی چاپلین" نیست. تقریباً همه او را می‌شناسند. در سال‌های ۱۹۱۰ و ۱۹۲۰ او سرشناس‌ترین آدم روی زمین بود. اگر امروز بخواهیم کسی را پیدا کنیم که به شهرت آن روزگار "چارلی چاپلین" باشد. بدون شک او "مایکل جوردن" پدیده بسکتبال دنیاست و اگر بخواهیم بگوییم چه کسی چهره ماندگارتری است باید ۷۵ سال صبر کنیم و ببینیم در آن زمان چه کسی جوردن را می‌شناسد.

وقتی "چاپلین" متولد شد کسی از او انتظار چندانی نداشت. او در خانواده فقیری به دنیا آمد. وقتی مادرش را به خانه سالمندان بردند "چاپلین" کارش به کوچه‌ها و خیابان‌ها کشید. "چاپلین" سال‌ها در نوان خانه‌ها خانه‌های کودکان بی سرپرست و پرورشگاه‌ها زندگی کرد و بعد برای لقمه‌ای نان و درآمدی بخور و نمیر کاری در صحنه تئاتر پیدا کرد. او در ۱۷ سالگی هنر خود را به معرض نمایش گذاشت و بعد در سال ۱۹۱۴ در حالی که فقط بیست و چند سال داشت در ازای کار در استودیوی درهالیوود هفته‌ای ۱۵۰ دلار حقوق می‌گرفت. در اولین

سال فعالیتش در صنعت سینما او به عنوان بازیگر نویسنده و کارگردان در ۳۵ فیلم ایفای نقش کرد. چیزی نگذشت که همه از استعداد فراوان او آگاه شدند و روز به روز بر محبوبیتش افزوده شد. یک سال بعد، او هفته‌ای ۱۲۵۰ دلار حقوق می‌گرفت بعد در سال ۱۹۱۸ دست به کاری حیرت انگیز زد و توانست قراردادی یک میلیون دلاری ببندد. او ثروتمند، مشهور و قدرتمندترین فیلم‌ساز دنیا شد. در این زمان تنها ۲۹ سال از سن او می‌گذشت.

راز موفقیت "چاپلین" استعداد و میل و انگیزه در او بود. اما این ویژگی‌ها جملگی ناشی از آموزش‌پذیری او بودند و پیوسته در جهت رشد، یادگیری و کامل شدن تلاش می‌کرد حتی وقتی بزرگ‌ترین بازیگر و پردرآمدترین هنرمند جهان بود به وضع موجودش رضایت نمی‌داد.

"چاپلین" در جریان یک مصاحبه گفت: وقتی یکی از فیلم‌هایم روی پرده به نمایش در می‌آید، دقت می‌کنم ببینم مردم به کدام صحنه‌ها نمی‌خندند. وقتی شمار کثیری از حاضران به صحنه‌ای که به نظر خودم خنده‌دار است نمی‌خندند آن حرکت را برای همیشه کنار می‌گذارم و اگر مردم به صحنه‌ای خندیدند از خود می‌پرسم کجای این صحنه باعث شد مردم به خنده بیفتند.

میل به رشد و بالندگی او را به لحاظ اقتصادی قدرتمند کرد. هر کاری که می‌کرد در حد بهترین‌ها بود. به مرور او را به عنوان نابغه‌ای در دنیای کمدی شناسایی کردند. امروزه بسیاری از فیلم‌های او شاه‌کار به حساب می‌آیند. اگر "چاپلین" پس از رسیدن به شهرت به خاطر غرور از یادگیری دست می‌شست، تبدیل به بازیگران دیگری می‌شد که امروزه اسم و رسمی از آن‌ها در میان نیست. اما "چاپلین" به عنوان بازیگر، کارگردان و مقامی برجسته در صنعت سینما هم چنان رشد کرد. بعد از آن به اتفاق تنی چند از هنرمندان و سرشناسان دنیای سینما مؤسسه سینمایی "یونایتد آر티ست" را بنیان گذاری کرد که هنوز هم به فعالیت خود ادامه می‌دهد.

موشکافی

رهبران با خطر رضایت دادن به وضع موجود روبه رو هستند. ممکن است برای بعضی‌ها این سؤال پیش بیاید که اگر تا این اندازه موفق شده‌ام چه دلیلی دارد که بیش از این تلاش کنم؟ جواب ساده است: **رشد شما مشخص می‌کند که کیستید و چه کاره‌اید.** این که کی هستید مشخص می‌کند چه کسانی را جلب می‌کنید. این که چه کسانی را جلب می‌کنید میزان موفقیت سازمان شما را رقم می‌زند. **اگر می‌خواهید سازمان شما رشد کند باید آموزش پذیری و فراگیرندگی خود را حفظ کنید.**

برای این که آموزش پذیر و فراگیرنده باقی بمانید، به پنج نکته زیر توجه کنید:

• بیماری به مقصد رسیدگی را درمان کنید

جالب این جا است که آموزش پذیر نبودن اغلب ریشه در موفقیت دارد. بعضی‌ها به اشتباه گمان می‌کنند اگر بتوانند هدفی را تحقق بخشند، دیگر نیازی به رشد ندارند. این مطلبی است که در موضوعات مختلف صدق می‌کند اما رهبران مؤثر نمی‌توانند این گونه فکر کنند. **روزی که فکر کنند به حداکثر توانمندی خود رسیده‌اند.** **روز سقوط آن‌ها است.** "ری کراک" می‌گوید: تا زمانی که سبز هستید، رشد می‌کنید اما به محض آن که رسیدید، می‌پوسید.

• بر موفقیت خود چیره شوید

مشکل دیگر این است که موفق شدن اغلب آموزش پذیری را با مشکل روبه‌رو می‌سازد. **رهبران موفق می‌دانند عامل موفقیت‌شان آن‌ها را در همان جایی که هستند نگه نمی‌دارد.** به این نکته توجه داشته باشید اگر کاری را که دیروز کردید هنوز در نظرتان بزرگ است بدانید امروز به قدر کافی تلاش نکرده اید.

- فکر میان‌بر زدن را از ذهن‌تان دور کنید

دوست من "نانسی دورنان" می‌گوید: بلندترین فاصله میان دو نقطه راه میان‌بر است. این مطلبی کاملاً درست است. برای هر چیز ارزشمندی در زندگی باید بهایی پرداخت.

- غرور را کنار بگذارید

شرط آموزش‌پذیری این است که بدانید همه چیز را نمی‌دانید. در ضمن توجه داشته باشید اگر همچنان یاد بگیریم باید هم چنان اشتباه هم بکنیم. "آلبرت هیوبارد" می‌گوید: بزرگترین اشتباه در زندگی، ترس از اشتباه کردن است. نمی‌توانید در آن واحد هم مغرور باشید، هم مطلب بیاموزید. "امرسون" می‌گوید: برای به‌دست آوردن رشد و ترقی، غرورتان را بپزدازید.

- یک اشتباه را دو بار تکرار نکنید

"تئودور روزولت" می‌گفت: کسی که اشتباه نکند پیشرفت هم نمی‌کند. بله کاملاً درست است اما رهبری که یک اشتباه را دو یا چند بار تکرار می‌کند او هم موفق نمی‌شود. شما به عنوان رهبری راغب به آموختن، بی‌تردید اشتباه خواهید کرد، مهم نیست اما همیشه به درسی که از این اشتباه می‌گیرید توجه داشته باشید.

به این موضوع فکر کنید

آن زمان که بچه بودم و در روستاهای "اوهایو" زندگی می‌کردم، چشمم به نوشته‌ای افتاد که مضمون آن از این قرار بود: اگر از محصولی که برداشت می‌کنید، راضی نیستید به بذری که می‌کارید توجه کنید. با آن که این نوشته مربوط به فروش بذر بود به اصل بسیار مهمی اشاره داشت. شما چگونه محصولی را برداشت می‌کنید؟ آیا زندگی و شرایط رهبری شما هر روز بهتر و باز هم بهتر می‌شود؟ آیا صرفاً تلاش می‌کنید موقعیت موجود را

حفظ کنید؟ اگر امروز در جای دلخواه خود قرار ندارید، به این فکر کنید که شاید در آموزش‌پذیری شما اشکالی وجود داشته است. آخرین باری که کاری را برای اولین بار انجام دادید کی بود؟ آخرین باری که دست به کاری زدید که برای آن آمادگی لازم را نداشتید کی بود؟ در این هفته و در هفته‌های آینده به این موضوع توجه کنید که درباره رشد و یادگیری چه نگرشی دارید.

راه دست‌یابی

برای بهبود آموزش پذیری خود اقدامات زیر را انجام دهید

- توجه کنید که نسبت به اشتباهات چگونه واکنش نشان می‌دهید.

آیا به اشتباهات خود اذعان دارید؟ آیا در موقع مقتضی عذرخواهی می‌کنید؟ یا حالت تدافعی می‌گیرید؟ به خودتان دقیق شوید. از دوستان قابل اعتماد خود نظرخواهی کنید.

- دست به کارهای جدید بزنید

امروز به کاری جدید روی آورید. چالش‌ها زندگی ما را اصلاح می‌کنند. اگر به راستی می‌خواهید رشد کنید، چالش‌های جدید را به بخشی از زندگی خود مبدل سازید.

- از نقاط قوت خود درس بیاموزید.

سالی ۶ تا ۱۲ کتاب در زمینه رهبری بخوانید. افزایش یادگیری در زمینه‌ای که پیشاپیش در آن تخصص دارید

مانع از آن می‌شود که از یادگیری غفلت کنید.

نمونه موردی

"تاف هدمن" گاوباز که سه بار قهرمان جهان شد، آخرین پیروزی خود را جشن نگرفت. او به "دنور" رفت تا

فصل جدیدی را شروع کند. او می گوید: برای گاو مهم نیست که من سال قبل چه کرده‌ام.

در هر شرایطی که هستید اگر می‌خواهید سال آینده هم قهرمان شوید، امروز مطلب جدیدی بیاموزید.

دکتر علی اصغر صفری فرد

نویسنده، مشاور و مدرس

توسعه مهارت‌های مدیریتی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴