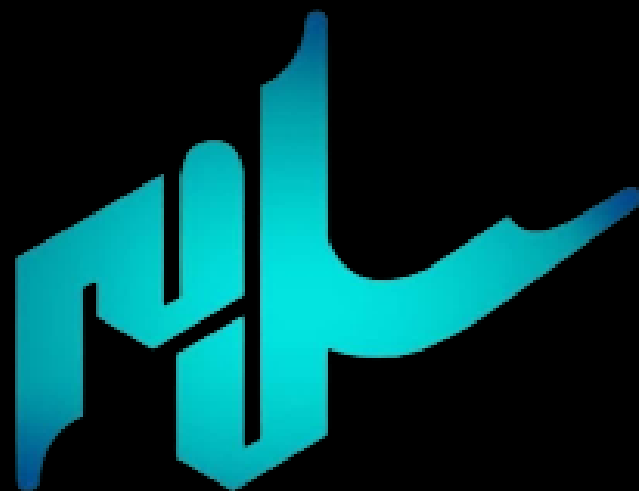
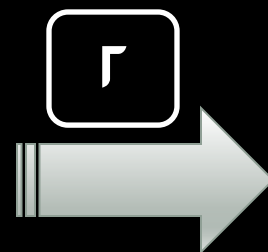




مدیر فرهیخته





همیشه مودب باشید  
حتی اگر از مخاطب،  
خوشتان نمی آید.

دکتر علی اصغر صفری فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



**با بی‌اهمیت جلوه دادن  
کارهای کارمندان‌تان،  
زحمات آنان را بی‌ارزش نکنید.**

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



**در موقعیت‌های بحرانی بر خود مسلط باشید  
و نگذارید زیردستان‌تان  
از اضطراب شما آگاه شوند.**

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



تا صحت و سقم مسأله‌ای روشن نشده،  
کسی را مؤاخذه نکنید!

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



# هیچ کس را دست کم نگیرید .

دکتر علی اصغر صفری فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



**اجازه ندهید بار مسئولیت کارمندان بی‌کفایت  
بر دوش کارمندان خبره و ساعی  
تحمیل شود.**

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



# تصور نکنید رضایت شغلی برای کارمندان تان، برابر است با افزایش حقوق !

دکتر علی اصغر صفری فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴





# برای حرف زدن زیباترین و خوش‌آهنگ‌ترین الفاظ را انتخاب کنید.

دکتر علی‌اصغر صفری‌فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



# با عبارات کنایه آمیز و نیش دار به دیگران درسِ عبرت ندهید .

دکتر علی اصغر صفری فرد  
(توسعه مهارت های مدیریتی و سازمانی)

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



یادتان باشد  
همیشه حق با مشتری است  
حتی اگر حق با او نباشد !

دکتر علی اصغر صفری فرد  
(توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی)  
۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴



**دکتر علی اصغر صفری فرد**  
**نویسنده، مشاور و مدرس**  
**توسعه مهارت‌های مدیریتی و سازمانی**  
**۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴**