

معرفی دوره‌های آموزشی حوزه مدیریت

۱۴۰۳

- تعیین صلاحیت پرسنل
- تعیین شایستگی
- مدیریت مشارکتی
- کلیات نظام آراستگی (5S+2S)
- نظام آراستگی (5S+2S) در بخش اداری
- نظام آراستگی (5S+2S) در انبار
- نظام آراستگی (5S+2S) در بخش تولید
- مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- سیستم مدیریت کیفیت (QMS)
- حلقه های کنترل کیفیت (QCC)
- مدیریت ریسک کیفیت (QRM)
- بهبود مستمر (KAIZEN)

دکتر علی اصغر صفری فرد

دکتری تخصصی (Ph.D) مدیریت

دارای سابقه تدریس در بیش از ۱۱۰ دانشگاه،

مرکز آموزش عالی، انستیتو، سازمان،

نهاد، شرکت و موسسه آموزشی

۰۹۱۲۲۱۳۷۱۴۴

safarifardas@Gmail.com

- رهبری در مدیریت
- کلیات رفتار سازمانی
- مدیریت دانش سازمانی
- توسعه فردی و سازمانی
- نیازسنجی آموزشی
- آئین تشریفات (ویژه مدیران ارشد)
- مدیریت خلاقیت و نوآوری
- فرهنگ سازمانی
- فرهنگ شهروندی
- یادگیری سازمانی، سازمان یادگیرنده
- تکریم ارباب رجوع
- رفتار شهروندی سازمانی
- ایجاد انگیزه شغلی در کارکنان
- مدیریت تعارض سازمانی
- آداب رفتار و معاشرت در محیط کاری
- نقش هوش هیجانی در موفقیت سازمانی
- برقراری ارتباطات سازمانی موثر
- فرسودگی شغلی و راهکارهای پیشگیری از آن
- استرس و راهکارهای مدیریت استرس شغلی
- رضایت شغلی کارکنان
- مهارت تصمیم‌گیری مدیریتی
- رفتار صحیح با کارکنان دشوار (بدقلق، ناسازگار، سمی و ...)

- اصول سرپرستی
- تفویض اختیار موثر
- استخدام بهترین کارمندان
- پاسخگویی سازمانی
- بازخورد موثر مدیریتی
- اخلاق حرفه‌ای مدیران
- مهارت‌های حرفه‌ای مدیران
- سیستم‌سازی کسب‌وکار
- مدیریت تغییر سازمانی
- پدافند غیر عامل (عمومی)
- توانمندسازی منابع انسانی
- اصول مشتری‌مداری
- رسیدگی به شکایات مشتریان
- طراحی سیستم کنترلی در مدیریت
- ایجاد تیم‌های کاری موثر
- رفتار صحیح مدیران در مجامع عمومی
- برگزاری جلسات اثربخش
- هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی موثر در مدیریت
- حفاظت گفتار
- حفاظت اسناد
- رفتار درست کارکنان واحد حفاظت و نگهبانی
- نظام پیشنهادها و نقش آن در ارتقاء کیفیت