

## قوانین شرکت در تمامی برنامه های گروه سیمون

همراهان عزیز و دوست داران طبیعت که تمایل به شرکت در برنامه های ما رو دارند، موظف هستند قوانین شرکت رو دقیق مطالعه فرمایند و ضمناً بعد از ثبتنام ، مسافر متعهد میشود که قوانین را به دقت مطالعه کرده است و تمامی بند های آنرا پذیرفته است و اجرای تمامی قوانین جمهوری اسلامی و رعایت کلیه شئونات اسلامی و موارد ذکر شده را اجرا کند.

1. مطالعه دقیق مطالب اعلام شده از سمت گروه برگزار کننده و رعایت آن
2. همراه داشتن ملزومات مورد نیاز سفر برای مسافرین الزامیست.
3. در صورت همراه داشتن هرگونه نوشیدنی الکلی، مواد روان گردان، مواد مخدر، رضایت خود را جهت اعمال قانون از سمت طرف اول اعلام میکند و همچنین در نزدیک ترین پاسگاه کلانتری ضمن تسلیم خود، از ادامه ی سفر انصراف می دهد.
4. در طول سفر با دقت زیاد به دستورات و سخنان سرپرست گروه و لیدر های تعیین شده توجه کند و انجام تمامی موارد کوشا باشد.
5. در صورت عدم پایبندی به زمان های حضور اعلام شده، مسئولیت هرگونه اتفاق اعم از جا ماندن از گروه، برخورد لیدر و سرپرست و غیره... را به عهده میگیرد.
6. در صورت پیش آمدن هرگونه اتفاق اعم از دعوا، بحث ، مشاهده ی عدم رعایت قوانین توسط سایر مسافرین، سریعاً به اولین سرپرست موضوع را اطلاع دهد و به هیچ عنوان به صورت شخصی اقدام به رفع مسئله نکند.
7. در صورت پیش آمدن حوادث جانی، یا آسیب دیدگی جسمانی، ضمن حفظ آرامش به اولین سرپرست موضوع را اطلاع دهد.
8. در مناطقی که توسط سرپرست اعلام می شود، عکس برداری و فیلم برداری ممنوع است، در صورت انجام عکس برداری و فیلم برداری گوشی وی تا آخر سفر ضبط شود و اجازه بررسی دقیق وسیله ی مورد نظر و حذف فایل های مربوطه به سرپرست و لیدر داده شود.
9. رعایت شئونات اسلامی به عهده ی مسافر گرامی می باشد و در صورت عدم رعایت شئونات اسلامی، مسئولیت اتفاق های احتمالی پیش آمده و خسارات وارد شده به عهده فرد یا افراد خطاکار می باشد.
10. همراه داشتن هر گونه حیوانی (حتی حیوانات اهلی) در طول سفر ممنوع است.
11. مسافر موظف است تمامی اطلاعات خود را به صورت صحیح به مسئول مربوطه تحویل دهد. در صورت مغایرت، هیچ مسئولیتی متوجه طرف اول نخواهد بود

- 12.** چنانچه طرف اول مجبور شود در اثر شرایط غیر قابل پیش بینی طبیعی و محیطی، بخشی از گشت را بطلان کرده و خارج از چهارچوب اعلام شده در برنامه سفر نسبت به رزرو هتل یا کرایه وسایل نقلیه یا هرگونه عمل لازم در راستای اجرای سفری دیگر اقدام کند، مسافر موظف به پرداخت مابه التفاوت اعلام شده به کارگزار است.
- 13.** مسئولیت مراقبت از فرزندان و حفظ اموال و مدارک شخصی در تمام طول سفر به عهده مسافر بوده و در این خصوص هیچ مسئولیتی متوجه راهنما و آژانس نخواهد بود.
- 14.** مسافر باتمامینده ایشان موظف است بر اساس سطح توانایی جسمی خود و همراهان در تور متناسب باسختی سفر، ثبت نام نماید و همچنین در صورت نیاز به مصرف هرگونه داروی تجویز شده ازسوی پزشک و یا استفاده از تجهیزات پزشکی خاص، آنها را در طول سفر همراه داشته باشند و می بایست راهنمای سفر خود را از این موضوع مطلع سازد.
- 15.** در سفرهای زمینی، ممکن است به هر دلیل و در هر قسمت از سفر، وسیله نقلیه از حرکت باز ایستد. آژانس خود را موظف می داند تا در سریع ترین زمان ممکن نسبت به تعمیر وسیله نقلیه و یاتامین وسیله نقلیه جدید اقدام نماید؛ از همسفران انتظار می رود تا با درک شرایط بحرانی ایجاد شده، ما را در رفع مشکل یاری رسانند. هرگونه هزینه جایگزینی وسیله هم رده وسیله اولیه بر عهده آژانس بوده و زمان لازم جهت تامین وسیله نقلیه و تأخیر در اجرای سفر نیز مورد قبول مسافر است.
- 16.** در صورت بروز هرگونه حادثه که منجر به خسارت جسمانی در طول سفر گردد، مسافر خود موظف به پرداخت هزینه های امداد و نجات و درمان می باشد. بیهی است مسافر میتواند پس از طی مراحل قانونی و پزشکی با دریافت گزارش از کارگزار به شرکت بیمه مراجعه و طبق تعرفه های بیمه اقدام به دریافت خسارت نماید. در خصوص هزینه های درمانی مازاد بر بیمه هیچگونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود و در صورتی که امکان تردد وسایل نقلیه امدادی، به موقعیت مکانی حادثه نباشد، هزینه های حمل شخص آسیب دیده به عهده ی مسافر می باشد و در صورت عدم پاسخگویی شرکت بیمه گزار و عدم تقبل هزینه، هزینه های درمان به عهده ی مسافر می باشد.
- 17.** شرکت تمامی افراد در برنامه های سفر منوط به اطلاع خانواده هر فرد بوده و تمامی همسفران با ثبت نام در سفر این اطلاع را تایید می نمایند. شرکت افراد زیر ۱۸ سال در تمامی برنامه های سفر منوط به همراهی و یا اجازه کتبی سرپرست فرد می باشد.
- 18.** در سفرهای گروهی چند روزه ، اختصاص اتاق یک، دو و... نفره به افراد در هتل و نیز نحوه استقرار افراد در خانه محلی یا چادر، بستگی به ترکیب نفرات تور و ظرفیت هتل یا خانه محلی دارد. در سفرهای گروهی طرف اول، تعهدی برای در اختیار قرار دادن اتاق اختصاصی به افراد (حتی زوجین) ندارد. با این حال ما در حد توان و امکانات محل اقامت، حداکثر همکاری را با همسفران عزیز خواهیم داشت.
- 19.** در طول سفر، امکان دیر یا زود شدن ساعات صرف غذا، خواب و استراحت، کم و زیاد شدن طول راه ها در روز و شب (با وسیله نقلیه و یا در راهپیمایی ها) در شرایط نامساعد آب و هوایی، محیطی، محلی و یا حوادث غیر مترقبه وجود دارد.
- 20.** در صورتی که مقامات انتظامی به هر دلیلی از ورود مسافر به مقصد ممانعت کنند، مسافر ملزم به تبعیت از دستورات بوده و هیچ گونه مسئولیتی بر عهده آژانس نخواهد بود. هرگاه مقامات انتظامی یا مسئولین محلی، به هر دلیل از ورود گروه به منطقه جلوگیری به عمل آورند، نماینده آژانس (راهنما) در صورت داشتن زمان لازم، مجاز به جابجایی سفر بوده و مسافر ملزم به تبعیت از راهنما خواهد بود.
- 21.** در محیط هایی که دارای برف، یخ ، روخانه، دریاچه ، آب و مانند آنها می باشد، مسافر موظف است کاملاً با لیدر هماهنگ باشد و تمامی اصول ایمنی را مدنظر بگیرد. در صورت نداشتن مهارت اسکی روی برف ، شنا، یا ترس از آب یا نداشتن کفش و لباس مناسب، اجازه ورود به محیط منکور را ندارد و همچنین در صورت هرگونه رفتار خطرناک، شوخی و یا ناپرهیزی، مسئولیت هرگونه اتفاق پیش آمده به عهده ی مسافر می باشد.