

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

دعای مطالعه

اَللّٰهُمَّ اَخْرِجْنِيْ مِنْ ظُلُمَاتِ الْوَهْمِ وَاكْرِمْ نِيْ بِنُورِ الْفَهْمِ

اَللّٰهُمَّ افْتَحْ عَلَيْنَا اَبْوَابَ رَحْمَتِكَ وَانْشُرْ عَلَيْنَا خَزَائِنَ عُلُوْمِكَ

بِرَحْمَتِكَ يَا اَرْحَمَ الرَّاحِمِيْنَ

پروردگارا، خارج کن مرا از تاریکی های فکر و گرامی بدار به نور فهم

پروردگارا، بکشای بر ما درهای رحمت را و بگستران کنج های دانشت را به امید رحمت

تو ای مهربان ترین مهربانان

بیایید به حقوق دیگران احترام بگذاریم

دوست عزیز، این کتاب حاصل دسترنج چندین ساله ی مؤلف، مترجم و ناشر آن است. تکثیر و فروش آن به هر شکلی بدون اجازه از پدیدآورنده کاری غیراخلاقی، غیرقانونی، غیرشرعی و کسب درآمد از دسترنج دیگران است، نتیجه ی این عمل نادرست، موجب رواج بی اعتمادی در جامعه و بروز پی آمدهای ناگوار در زندگی و محیط ناسالم برای خود و فرزندانمان می گردد.



بانک سوالات ده سالانه

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

«کارشناسی ارشد»

(همراه با سوالات تألیفی و پاسخنامه تشریحی)

**ویژه رشته‌های کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی،
اقتصاد بهداشت و سایر رشته‌های مرتبط در مقطع ارشد و دکتری**

مؤلفین و گردآورندگان:

دکتر علیرضا حاجی‌زاده

«دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران»

دکتر مهدیه حیدری

«دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران»

مأنده گندمکاران

«کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی»

الهه نصیری

«کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز»

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور

: حاجی‌زاده، علیرضا، ۱۳۷۳-

AGK بانک سوالات ده‌سالانه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی «کارشناسی ارشد» (همراه با سوالات تألیفی و پاسخنامه تشریحی) ویژه رشته‌های کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، اقتصاد بهداشت و سایر رشته‌های مرتبط در مقطع ارشد و دکتری / مولفین و گردآوردندگان علیرضا حاجی‌زاده ... [و دیگران]. [ویراست ۲]

مشخصات نشر
مشخصات ظاهری

: تهران: آناهید گستر خلیلی، ۱۴۰۴.

: ۵۴۳ص: جدول.

: آناهیدگستر خلیلی = AGK: Anahid Gostar Khalili # 6021.

: 978-622-1351-04-6

: مولفین و گردآوردندگان علیرضا حاجی‌زاده، مهدیه حیدری، مائده گندمکاران، الهه نصیری.
: در ویراست قبلی مولفین و گردآوردندگان علیرضا حاجی‌زاده، مهدیه حیدری مائده گندمکاران بوده‌اند.
: چاپ سوم.

فروست
شابک
یادداشت
یادداشت
یادداشت
موضوع

: بهداشت -- مدیریت -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
Health services administration -- Examinations, questions, etc. (Higher)
بهداشت -- برنامه‌ریزی -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
Health planning -- Examinations, questions, etc. (Higher)
دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی -- ایران
Universities and colleges -- Graduate Record Examinations -- Iran

رده‌بندی کنگره

: RA۹۷۱

رده‌بندی دیویی

: ۳۶۲/۱۰۶۸

شماره کتابشناسی ملی

: ۱۰۲۶۸۷۱۰



انتشارات آناهید گستر خلیلی

نام کتاب: AGK بانک سوالات ده‌سالانه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی «کارشناسی ارشد» (همراه با سوالات تألیفی و پاسخنامه تشریحی)

تألیف و گردآوری: دکتر علیرضا حاجی‌زاده . دکتر مهدیه حیدری . مائده گندمکاران . الهه نصیری

ناشر: آناهید گستر خلیلی

نوبت و سال چاپ: سوم . ۱۴۰۴

شمارگان: ۱۰۰۰

چاپ و صحافی: گیلان

مدیر تولید: اقبال شرقی

مدیر فنی و هنری: مریم آرده

تایپ و صفحه‌آرایی: بیتا اندوژفر

بهاء: ۶۵۰۰۰۰ تومان

آموزشگاه/ فروشگاه: ۰۲۱۶۶۵۶۸۶۲۱

مرکز پخش: ضلع جنوب‌غربی میدان انقلاب . جنب بانک پارسیان . مجتمع تجاری پارس . طبقه اول

مدیر فروش: ۰۹۹۰۲۱۰۵۲۹۲

مرکز فروش: ۰۲۱۶۶۵۶۹۲۱۶

 agkpublisher@gmail.com

 www.agkins.com

طبع سخن مؤلف:

سپاس خداوند یزدانی که دانش را به ما ارزانی داشت و لوح و قلم را ارج نهاد و در اختیار ما گذاشت تا توفیق تألیف این کتاب را داشته باشیم.

کتاب پیش روی شما توسط انتشارات آناهید گستر خلیلی ویژه رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی نگارش شده است. این کتاب براساس آخرین تغییرات منابع آزمون کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی تألیف شده است. در نگارش این کتاب سعی شده است که تمامی مطالب مهم که داوطلبان عزیز باید قبل از آزمون کارشناسی ارشد به صورت تست و پاسخ تشریحی مطالعه کنند، بیان شده است. این کتاب از دو بخش تشکیل شده است. در بخش اول سوالات سالیان ۱۳۹۷ تا ۱۴۰۴ آزمون کارشناسی ارشد با پاسخنامه کاملا تشریحی آورده شده است. در بخش دوم، سوالات تألیفی برای دروس کلیات بهداشت، اصول و مبانی سازمان و مدیریت، سازمان و مدیریت بهداشت و درمان و مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت به همراه پاسخنامه کاملا تشریحی نگارش شده است. به اعتقاد مؤلفین، مطالعه این کتاب داوطلبان را از مطالعه کتاب‌های تستی دیگر بی‌نیاز خواهد کرد.

این کتاب به تلاش و زحمات علیرضا حاجی‌زاده، مهدیه حیدری و مائده گندمکاران نوشته شده است که برای هرچه بهتر کردن این اثر، به نظرات ارزشمند مطالعه‌کنندگان نیاز دارند. فلذا از تمامی مطالعه‌کنندگان عزیز تقاضا دارند که همه‌ی نظرات راهنمای خود را به آدرس الکترونیکی alireza.hajizadeh93@gmail.com ارسال فرمایند.

در انتها از همه‌ی دوستان، اساتید و کارکنان انتشارات آناهید گستر خلیلی به‌خصوص آقای دکتر احمد خلیلی، آقای دکتر اقبال شرقی و سرکار خانم آرده نهایت سپاس و قدردانی را داریم.

موفق و سربلند باشید.

گروه مؤلفین

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

بخش اول: سوالات کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۹۷-۹۸

سوالات.....	۸
پاسخنامه تشریحی.....	۲۱

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۹۸-۹۹

سوالات.....	۳۵
پاسخنامه تشریحی.....	۴۸

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۹۹-۴۰۰

سوالات.....	۶۲
پاسخنامه تشریحی.....	۷۵

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۴۰۰-۴۰۱

سوالات.....	۹۱
پاسخنامه تشریحی.....	۱۰۵

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۴۰۱-۴۰۲

سوالات.....	۱۲۰
پاسخنامه تشریحی.....	۱۳۳

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۴۰۲-۴۰۳

سوالات.....	۱۵۰
پاسخنامه تشریحی.....	۱۶۶

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۴۰۳-۴۰۴

سوالات.....	۱۹۱
پاسخنامه تشریحی.....	۲۰۵

کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی سال ۴۰۴-۴۰۵

سوالات.....	۲۲۶
پاسخنامه تشریحی.....	۲۳۹

بخش دوم: سوالات تألیفی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

فصل اول: اصول و مبانی سازمان و مدیریت

سوالات.....	۲۵۹
پاسخنامه تشریحی.....	۲۹۲

فصل دوم: سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

سوالات.....	۳۴۵
پاسخنامه تشریحی.....	۳۹۰

فصل سوم: کلیات بهداشت

سوالات.....	۴۴۰
پاسخنامه تشریحی.....	۴۶۳

فصل چهارم: مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

سوالات.....	۴۹۳
پاسخنامه تشریحی.....	۵۱۸

بخش اول

سوالات آزمون کارشناسی ارشد

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سوالات

کارشناسی ارشد

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سال

۹۷-۹۸

کلیات بهداشت

۱. ویال‌های آماده شده واکسن ب‌ث‌ژ که مصرف نشده‌اند، چند ساعت پس از آماده‌سازی دور ریخته می‌شوند؟
(۱) ۱۰ (۲) ۶ (۳) ۴ (۴) ۲
۲. برطبق آخرین ویرایش جدول ایمن‌سازی، کودک در سن ۶ ماهگی کدامیک از واکسن‌های زیر را دریافت می‌کند؟
(۱) پنج‌گانه + فلج اطفال خوراکی (۲) سرخک، سرخچه و اوریون
(۳) سه‌گانه + فلج اطفال تزریقی (۴) هپاتیت ب + MMR
۳. کدامیک از واکسن‌های زیر بعد از ۶ ماهگی به کودک تزریق می‌شود و قبل از آن زمان، منع مصرف دارد؟
(۱) سیاه‌سرفه (۲) ب‌ث‌ژ (۳) آنفلوانزا (۴) دوگانه خردسالان
۴. کدامیک از سازمان‌ها یا واحدهای زیر به‌طور غیرمستقیم بر سلامتی نقش دارد؟
(۱) صندوق جمعیت ملل متحد
(۲) صندوق کودکان ملل متحد
(۳) سازمان آموزش علمی و فرهنگی ملل متحد
(۴) برنامه محیط زیست ملل متحد
۵. کدام گزینه درباره عفونت‌های بیمارستانی صحیح است؟
(۱) در زمان پذیرش بیمار وجود نداشته و در دوره نهفتگی خود نیز قرار نداشته باشد.
(۲) می‌تواند کارکنان و عیادت‌کنندگان را نیز مبتلا سازند.
(۳) فقط پس از پذیرش بیمار در بیمارستان اتفاق می‌افتد.
(۴) بیش‌ترین مورد عفونت بیمارستانی مربوط به دستگاه تنفسی تحتانی است.
۶. راه‌اندازی ایستگاه بهگر در راستای کدامیک از برنامه‌های حوزه معاونت بهداشتی وزارت بهداشت می‌باشد؟
(۱) پروژه شهر سالم - روستای سالم (۲) ارائه مراقبت‌های بهداشتی به کارگران
(۳) ترویج تغذیه با شیر مادر (۴) برنامه نیازهای اساسی توسعه

پاسخنامه تشریحی

کارشناسی ارشد

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

سال

۹۷-۹۸

کلیات بهداشت

۱. گزینه «۲»

ویال‌های باز شده MMR و BCG در صورتی که در عرض ۶ ساعت به مصرف نرسند، باید دور ریخته شود. این سوال از طرف سازمان سنجش پزشکی حذف شده بود.

۲. گزینه «۱»

جدول ایمن‌سازی همگانی در ایران

سن	واکسن
بدو تولد	BCG - قطره فلج اطفال - هپاتیت B
دو ماهگی	سه‌گانه - فلج اطفال - هپاتیت B
۴ ماهگی	سه‌گانه - فلج اطفال
۶ ماهگی	سه‌گانه - فلج اطفال - هپاتیت B
۱۲ ماهگی	MMR
۱۸ ماهگی	سه‌گانه - فلج اطفال
۴-۶ سالگی	سه‌گانه - فلج اطفال - MMR

۳. گزینه «۳»

واکسن آنفولانزا باتوجه به ماهیت آن تا قبل از ۶ ماهگی برای کودکان منع مصرف دارد.

۴. گزینه «۴»

سازمان‌ها و صندوق‌هایی که مستقیم در توسعه سلامت نقش دارند:

- ✓ سازمان جهانی بهداشت
- ✓ صندوق کودکان ملل متحد
- ✓ صندوق جمعیت ملل متحد
- ✓ سازمان آموزش علمی، فرهنگی ملل متحد

۵۶. گزینه «۳»

زنده و مستقیم (زمان واقعی)		بهره‌گیری رقابتی از اطلاعات	
غیرمستقیم (تجزیه و تحلیل)		غیرمستقیم (تجزیه و تحلیل)	
نوعی (مشتري)	برای استرادی	خلق موانعی بر سر راه ورود:	دارایی بانک اطلاعاتی:
		- سیستم رزرو	- فروش اطلاعات
		- باشگاه استفاده‌کنندگان دائمی	- توسعه خدمات
		- هزینه‌های تعویض	- بازاریابی خرد
داخلی (عملیات)	داخلی (عملیات)	تولید درآمد:	افزایش بهره‌وری:
		- مدیریت بازده	- وضعیت موجودی
		- نقطه فروش	- تجزیه و تحلیل پوشش داده‌ها
		- سیستم‌های هوش مصنوعی	

۵۷. گزینه «۳»

به‌طور کلی شرکت‌های خدماتی در یک محیط رقابتی سخت با یکدیگر رقابت می‌کنند و دلایل زیادی برای سخت بودن این محیط وجود دارد: ۱. موانع ورود نسبتاً کوتاه و کم. ۲. فرصت‌های حداقل برای صرفه‌جویی‌هایی در مقیاس. ۳. نوسانات غیرقابل کنترل در فروش. ۴. عدم امکان بهره‌برداری از مزیت اندازه هنگام معامله با خریداران یا فروشندگان. ۵. جایگزینی کالاها. ۶. وفاداری مشتریان. ۷. موانع خروج.

۵۸. گزینه «۱»

طرح تجاری دقیقاً کسب و کار موردنظر را تعریف می‌کند، اهداف نهایی آن را مشخص می‌کند و به مانند نمای شرکت عمل می‌کند. طرح تجاری یک برنامه یا پروژه‌ی سلامت در حال تکوین به معنای ساختن تصویر قانع‌کننده برای کسانی است که باید شروع به کار آن را تأیید کنند. اگر برنامه یا پروژه در درون یک سازمان بزرگ‌تر واقع شده باشد، مخاطبین طرح تجاری مدیران ارشد سازمان هستند که باید آغاز برنامه یا پروژه را تأیید کنند.

۵۹. گزینه «۲»

مداخله در ۶ مرحله انجام می‌شود که شامل تعدادی فعالیت آموزشی و ... است. نتایج مطلوب مداخله شامل نتیجه نهایی، میانی و اولیه است. تمامی مداخلات باید ارزیابی شود هرچند که دامنه ارزیابی تا حد زیادی به اهمیت نتایج آن و منابع در دسترس بستگی دارد.

۶۰. گزینه «۲»

فروشگاه خدمات: فرآیند فروشندگان خدمات از تکنولوژی‌های بهبود یافته کیوسک خدماتی بهره می‌گیرد. تکنولوژی‌های فروشگاه خدمات از تکنولوژی‌های مشابه خود در کیوسک خدماتی منعطف‌تر هستند و کارکنان فنی آن‌ها را پشتیبانی می‌کنند. انعطاف‌پذیری بیش‌تر و پشتیبانی فنی امکان عرضه خدمات سفارشی آنلاین را میسر می‌سازند. صفحات یک وب سایت فروشگاه خدمات دارای یک جزء پویاست که می‌تواند ترجیحات خرید و خریدهای یک مشتری را پیگیری و ردیابی کند.

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

۶۱. گزینه «۲»

در بیمارستان هیات مدیره، مدیر اجرایی و پزشکان سه منبع اصلی قدرت هستند.

۶۲. گزینه «۱»

براساس طرح سازمانی هیبریدی بیمارستان‌ها یا تقسیمات درون بیمارستان‌ها براساس گروه‌های خط تولید سازماندهی می‌گردند. این طبقه‌ها و گروه‌ها واحدهای کاری استراتژیک نامیده می‌شوند. برای مثال بیمارستان ممکن است بر مبنای خدمات جراحی یا زایمان درون بخش‌های رسمی همچون پرستاری سازماندهی گردد.

۶۳. گزینه «۳»

مراحل ممیزی بالینی عبارتند از: انتخاب موضوع ممیزی بالینی، تعیین استانداردها، بررسی وضعیت موجود، مقایسه وضعیت موجود با استانداردها، طراحی و انجام مداخله، ممیزی مجدد.

۶۴. گزینه «۴»

کاهش خطر عبارت است از به کارگیری شیوه‌هایی که باعث کاهش شدت زیان می‌شود به‌عنوان مثال استفاده از کپسول‌های آتش‌نشانی برای به حداقل رساندن خطر زیان ناشی از آتش.

۶۵. گزینه «۲»

در خطای تماس انتخابی، ذهن فرد در اولین برخورد با هر شخصی یا چیزی مثل صفحه‌ی سفید و خالی است که در همان ثانیه‌های اول نقشی از شخصیت و وضعیت طرف یا چیز مقابل در آن نقاشی می‌شود.

۶۶. گزینه «۴»

توسعه سیاسی در مدیریت آمادگی در برابر وضعیت اضطراری شامل پیشرفت در زمینه قانونی کردن مدیریت بحران می‌باشد قانونمند کردن به‌طور طبیعی به وسیله دولت ملی انجام می‌پذیرد و اساساً به مسئولیت‌پذیری جهت آمادگی در برابر وضعیت اضطراری و نیروهای ویژه سوانح مربوط می‌گردد.

۶۷. گزینه «۱»

در مدل انحصاری بخش عمومی، پرداخت‌کنندگان عموماً دولت یا صندوق‌های بیمه بوده، تامین مالی به صورت مالیات بر درآمد صورت می‌گیرد و پرداخت به ارائه‌کنندگان خدمت به صورت بودجه و حقوق ثابت است.

۶۸. گزینه «۳»

اصول مراقبت‌های بهداشتی اولیه عبارتند از: اصل هماهنگی بخش‌های توسعه‌ی اقتصادی - اجتماعی، مشارکت مردم و اتکا به خود، روش‌های مناسب (روش‌هایی که با فرهنگ مردم متناسب باشد و فناوری‌هایی که هم نیازهای مراقبت بهداشتی و هم بافت اقتصادی - اجتماعی کشور را در نظر بگیرند)، عدالت (منابع بهداشتی به صورت برابر در اختیار همه‌ی افراد جامعه قرار گیرد و مردم با نیازهای یکسان دسترسی برابر داشته باشند، جامعیت خدمات (خدمات پیشگیری، ارتقای، درمانی و بازتوانی را در بر گیرد).

۶۹. گزینه «۴»

استفاده از روش مناسب ارائه خدمات در مراکز خدمات جامع سلامت نشان‌دهنده افزایش دسترسی تکنولوژیکی می‌باشد.

۷۰. گزینه «۴»

هرم وفاداری مشتری در زیر ارائه شده است.



مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷. گزینه «۴»

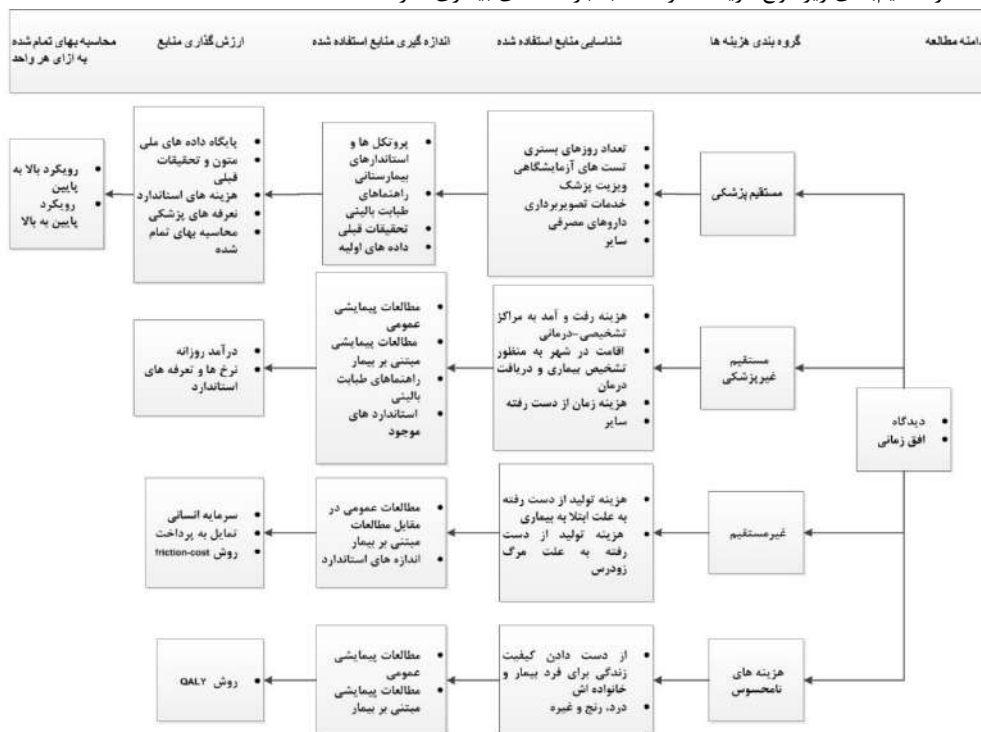
وجوه حساب‌های پس‌انداز سلامت ممکن است در هر زمان بدون پرداخت مسئولیت مالیات یا مجازات مالیاتی برای پرداخت هزینه هزینه‌های پزشکی واجد شرایط استفاده شود. حساب‌های پس‌انداز سلامت که در کشورهای سنگاپور و آمریکا استفاده می‌شود، به دلیل نداشتن خصوصیت پخش خطر (ویژگی اصلی بیمه) جزء پرداخت‌های بیماران محسوب می‌شوند.

۹۸. گزینه «۳»

روش مبادله زمانی: اگر فردی اعلام کند که بین ۸ سال زندگی با شرایط موجود و ۴ سال زندگی با سلامتی کامل بی تفاوت است، کیفیت زندگی با شرایط موجود برابر ۵/۸ خواهد بود. این روش ظاهراً با مشکل ریسک‌گریزی مواجهه نیست، اما مشکل دیگری دارد. در این روش ترجیحات زمانی افراد اهمیت دارد و زندگی در سن خاصی ارزش یکسانی برای افراد مختلف ندارد.

۹۹. گزینه «۳»

در تقسیم‌بندی زیر انواع هزینه‌ها در محاسبه بار اقتصادی بیماری‌ها ارائه شده است.



۱۰۰. گزینه «۲»

برای محاسبه و به دست آوردن قدرت بازار از شاخص لرنر استفاده می‌شود. براساس فرمول، این شاخص با کشش مثبتی تقاضا رابطه عکس دارد، یعنی بازار رقابت بازار رقابت کامل که کشش قیمتی در آن بی‌نهایت است، اندازه این شاخص صفر می‌شود. شاخص لرنر تقریباً با نسبت سود اقتصادی به درآمد کل برابری می‌نماید که در واقع بالا بودن سود اقتصادی به درآمد کل بنگاه، حکایت از قدرت بالای آن بنگاه در بازار و صنعت دارد.

۲۸. گزینه «۴»

در ماتریس خدمات الکترونیکی، ساختار محصول باتوجه به محتوای خدمت و بخش‌های بازار هدف تعریف می‌شود و ساختار فرآیند نیز باتوجه به انعطاف‌پذیری تکنولوژی تحویل خدمت تعریف می‌شود. انواع ساختار محصول خدمات الکترونیک

محتوای الکترونیکی خدمات		
بخش بازار	ایستا	پویا
	بازارهای بسته	بازارهای سفارشی
منحصر	یک یا چند خدمت تقاضای کم تقاضای کم خدمات سفارشی آنلاین تقاضای زیاد خدمات سفارشی آنلاین عدم مشارکت با دیگر سازمان‌ها	خدمات متعدد تقاضای زیاد تقاضای زیاد خدمات سفارشی آنلاین تقاضای اندک خدمات سفارشی آفلاین مشارکت در برندینگ در حد گسترده
	بازارهای گسترده	بازارهای انبوه
گسترده	چندین خدمت تقاضای کم تا متوسط تقاضای متوسط خدمات سفارشی آنلاین تقاضای متوسط خدمات سفارشی آفلاین مشارکت محدود در برندینگ	خدمات متعدد تقاضای متوسط تا زیاد تقاضای متوسط تا زیاد خدمات سفارشی آنلاین تقاضای محدود خدمات سفارشی آفلاین مشارکت متوسط در برندینگ

ماتریس بالا براساس محتوای ایستا یا پویای وبسایت و براساس بخش مختصر یا گسترده بازار هدف، تعریف می‌شود. محتوای ایستا: نمایش ثابتی از خدمات است. چنین وبسایتی ممکن است حاوی تصاویر نقاشی‌هایی باشد، اما محتوای اطلاعات ثابت و غیرقابل تغییر است. صفحات ایستا معمولاً یک فرم سفارش ثابت ارائه می‌کنند، اما برخی از آن‌ها تنها یک آدرس یا شماره تلفن برای دادن سفارش ارائه می‌کنند. محتوای دینامیک یا پویا: اغلب حاوی گزارش‌ها، موزیک‌ها، گرافیک‌ها و شرح دقیق جزئیات کالاها یا خدمات است و معمولاً قابل تغییر است. صفحات پویای روی وبسایت به مشتری امکان می‌دهند تا سفارش‌هایشان را طبق سلیقه و نظر خود و از طریق کامپیوتر ارائه کنند.

۲۹. گزینه «۳»

به سود یا زیان ناشی از سرمایه‌گذاری بازده گفته می‌شود. همچنین، مدیریت بازده مربوط به بهینه‌سازی چیزی است که می‌توانید از یک موجودی ثابت به‌دست آورید. سیستم‌های اطلاعاتی در نظم مدیریت و مدیریت استراتژیکی نقش چشمگیری داشته است. در این شرایط شناخت تغییرات موجود در بازار، رقابت، فناوری، نوآوری، شناخت الگوهای رفتاری مشتریان و پیش‌بینی روندهای آینده جهت رقابت لازم و ضروری است. سیستم‌های فراهم‌کننده‌ی داده یا اطلاعات برای کاربران یک سازمان را سیستم‌های اطلاعاتی گویند. این سیستم‌های اطلاعاتی از منابع مختلف می‌تواند برای سازمان درآمد ایجاد کنند که مربوط به مدیریت بازده است.

۳۰. گزینه «۴»

چهار نوع راهبرد انطباقی داریم که عبارت‌اند از: پیشروی- تدافعی- تحلیل‌گری- واکنشی. در راهبرد تحلیل‌گری ضمن تلاش محدود برای نوآوری، به حفظ ثبات پرداخته می‌شود. نوع محیط مناسب برای این راهبرد، محیط دارای تغییرات نسبتاً متوسط است. همچنین، ویژگی‌های سازمان مناسب برای راهبرد تحلیل‌گری شامل به شدت کنترلی بودن، منعطف، کارا در تولید و خلاق بودن است.

۱۷. کدامیک از روش‌های کلاسیک مطالعه جمعیت، می‌تواند به‌طور پیوسته و مستمر، تغییرات جمعیت را در طول زمان نشان دهد؟
 (۱) سرشماری (۲) ثبت وقایع حیاتی
 (۳) نمونه‌گیری (۴) گزارش نهادهای دولتی خاص
۱۸. اجرای طرح حذف جوش شیرین از نان تولیدی نانوائی‌ها بر عهده‌ی کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
 (۱) بهداشت مواد غذایی (۲) اداره غذا
 (۳) بهداشت محیط (۴) آموزش سلامت
۱۹. ترتیب بهگر برای کارخانجات با کدامیک از ابعاد کارگری زیر می‌باشد؟
 (۱) زیر ۱۰ نفر (۲) ۱۰-۱۹ نفر
 (۳) ۲۰-۴۹ نفر (۴) بالای ۴۹ نفر
۲۰. بیماری آنتراکوزیس ناشی از گرد و غبار کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
 (۱) پنبه (۲) نیشکر (۳) توتون (۴) ذغال
۲۱. چک حشره‌شناسی برای کنترل کدامیک از بیماری‌های زیر، در حال حاضر در کشورمان از اهمیت خاصی برخوردار می‌باشد؟
 (۱) مالاریا- تب کریمه کنگو (۲) لیشمانیا- تب کریمه کنگو
 (۳) کالآزار- تب کریمه کنگو (۴) مالاریا- لیشمانیا
۲۲. گروه هدف بسیج GOBI، کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
 (۱) کارگران (۲) کشاورزان (۳) کودکان (۴) مهاجرین

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۳. عبارت «بررسی سازمان و محیط آن برای پدید آمدن فرصت‌ها و اجرای پروژه‌های بهبود برای انجام تغییرات» مربوط به کدامیک از نقش‌های مدیران است؟
 (۱) تخصیص‌دهنده منابع (۲) حل‌کننده مسأله
 (۳) کارآفرین (۴) اطلاعاتی
۲۴. بیش‌ترین زمان فعالیت مدیران اثربخش به کدامیک از فعالیت‌های زیر اختصاص دارد؟
 (۱) مدیریت منابع انسانی (۲) شبکه‌سازی
 (۳) مدیریت سنتی (۴) ارتباطات
۲۵. توانایی فرد در بالا بردن قدرت خود، ایجاد انگیزه قدرت و ایجاد ارتباط درست» مربوط به کدامیک از شایستگی‌های مدیران موفق است؟
 (۱) ادراکی (۲) سیاسی (۳) انسانی (۴) فنی
۲۶. کدامیک از نقش‌های مدیران در موسسات بزرگ از اهمیت بالاتری برخوردار است؟
 (۱) تخصیص‌دهنده منابع (۲) کارآفرین
 (۳) حل‌کننده مسأله (۴) مذاکره‌کننده
۲۷. کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط به اجزای مدیریت کیفیت جامع می‌باشد؟
 (۱) توجه شدید به مشتری، اختیار دادن به کارکنان، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق
 (۲) توجه شدید به مشتری، اختیار دادن به مدیر، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق
 (۳) توجه شدید به مشتری، تلاش در رقابتی شدن، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق
 (۴) کیفیت در تمامی کارهای سازمان، تلاش در رقابتی شدن، توجه به بهبود مستمر، سنجش دقیق

بخش دوم

سوالات تألیفی

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

۵. گزینه «۲»

نقش‌های اطلاعاتی مدیر به صورت زیر است:
گردآورنده: جستجو و دریافت اطلاعات از طریق آگاهی از سازمان و محیط
اطلاع‌رسان: انتقال اطلاعات دریافتی از سایر کارکنان به اعضای سازمان
سخنگو: انتقال اطلاعات به افراد خارج از سازمان

۶. گزینه «۱»

نقش مقام تشریفاتی: رییس نمادی؛ موظف به اجرای تعدادی وظایف عادی با ماهیت اجتماعی و حقوقی.

۷. گزینه «۲»

اهمیت نقش‌های مدیریتی بر حسب سطح مدیر در سازمان متغیر است. مدیران صرف‌نظر از سطح‌شان تصمیم‌گیرنده هستند. آن‌ها برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری، و کنترل را انجام می‌دهند ولی مدتی که برای این وظایف صرف می‌کنند ضرورتاً ثابت نیست.

وظایف مدیریت	مدیران ارشد	مدیران میانی	مدیران عملیاتی
سازماندهی	۳۶٪	۳۳٪	۲۴٪
برنامه‌ریزی	۲۸٪	۱۸٪	۱۵٪
کنترل	۱۴٪	۱۳٪	۱۰٪
رهبری	۲۲٪	۳۶٪	۵۱٪

۸. گزینه «۳»

به پاسخ سوال ۷ مراجعه گردد.

۹. گزینه «۲»

در دسامبر ۱۶۹۱ پروفیسور هارولد کونتز در مقاله‌ای ضمن ذکر دقیق نگرش‌های مختلف، چنین عنوان کرد که یک جنگل تئوری‌های مدیریت وجود دارد. او بر این نظر بود که نگرش فرایندی می‌تواند دگرگونی‌های روزمره را در برگرفته و آن‌ها را به شکلی با هم ترکیب کند. نگرش فرایندی که در اصل توسط هنری فایول ارائه شد، براساس وظایف مدیریتی (برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری، و کنترل) می‌باشد.

۱۰. گزینه «۳»

معیارهای متفاوتی برای تعیین بزرگ یا کوچک بودن یک سازمان وجود دارد. در این جا منظور از سازمان کوچک، سازمانی با کم‌تر از ۵۱ پرسنل است. اهمیت نقش‌های مدیریت در سازمانهای کوچک و بزرگ متفاوت است. در یک سازمان بزرگ مدیر به ترتیب اهمیت نقش‌های تخصیص‌دهنده منابع، رابط، گردآورنده اطلاعات، حل‌کننده مسایل، مذاکره‌کننده، و کارآفرین را دارد. حال آن‌که در موسسات کوچک مدیر به ترتیب نقش‌های سخنگو، کارآفرین، مقام تشریفات، رهبر، و اطلاع‌رسان را دارد. به‌طور کلی مدیر در یک موسسه کوچک نقش یک مدیر عمومی را دارد. نقش او ترکیبی از فعالیت‌های مدیران ارشد شرکت‌های بزرگ با بسیاری از فعالیت‌های روزانه سرپرست‌های عملیاتی است.

۱۱. گزینه «۱»

مدیریت هم‌چون خود زندگی بر اصول ساده استوار نیست. نگرش اقتضایی به جای اصول ساده‌گرای مدیریت و برای در هم آمیختن تئوری‌های مدیریت مورد استفاده قرار می‌گیرد. طبق این نگرش پیدا کردن اصولی که برای سازمان‌های مختلف از نظر اندازه، هدف، و یا سایر موارد متفاوت هستند، ممکن انگاشته نمی‌شود. بلکه این اصول را تابع متغیرهای اقتضایی می‌داند که محققین حدود ۱۱۱ متغیر اقتضایی را مطرح کرده‌اند.

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۱۱۷. گزینه «۴»

در نقش ترکیبی مدیر راهبردها و استراتژی‌های فردی را به راهبرد گروهی، مخاطرات فردی را به مخاطرات گروهی، اهداف فردی را به اهداف گروهی و ابتکارات فردی را به ابتکارات گروهی مبدل می‌کند.

۱۱۸. گزینه «۲»

تفاوت دیدگاه‌های نظری در مورد سازمان «از حیث معرفت‌شناختی»

دیدگاه	موضوع اصلی مورد بررسی	روش مطالعه	نتیجه مطالعات
۱ کلاسیک	تأثیر سازمان بر جامعه مدیریت کارا و موثر سازمان	مشاهده و تحلیل رخدادهای گذشته تحلیل تجربیات شخصی	ارائه مدل‌های نظری برای طبقه‌بندی سازمان‌ها ارائه دستورالعمل‌های تجویزی برای اقدام
۲ نوگرایی	ارزیابی انواع طرح‌های سازمانی با استفاده از شاخص‌های عینی	استفاده از شاخص‌های توصیفی تحلیل همبستگی با استفاده از شاخص‌های استاندارد	مقایسه سبک‌ها و سیستم‌های مدیریتی کشف روابط آماری چند متغیره میان عوامل سازمان
۳ تفسیری/ نمادین	ارزیابی سازمان با استمداد از ادراکات ذهنی	مشاهده همراه با مشارکت در فعالیت‌ها مصاحبه برای شناسایی خرده‌فرهنگ‌ها و اقوام	تدوین متون داستانی و توصیف (مانند مطالعات موردی) شناسایی خرده‌فرهنگ‌ها و قومیت‌ها
۴ فرانواگرایی	نظریه‌ها و نظریه‌پردازان سازمان نظریه‌پردازی درباره سازمان	تفکیک ساختار مفاهیم و پدیده‌ها نقد نظریه‌ها و نظریه‌پردازی در مورد سازمان	ابراز احساسات و برداشتهای شخصی بیان علل نظریه‌پردازی و مقاصد نظریه‌پرداز از آن

۱۱۹. گزینه «۱»

به پاسخ سوال ۱۱۸ مراجعه شود.

۱۲۰. گزینه «۳»

به پاسخ سوال ۱۱۸ مراجعه شود.

۱۲۱. گزینه «۲»

تفاوت دیدگاه‌های نظری در مورد سازمان «از حیث معرفت‌شناختی»

دیدگاه	موضوع اصلی مورد بررسی	روش مطالعه	نتیجه مطالعات
۱ کلاسیک	ماشین	ماشینی که به وسیله مدیریت، به منظور کسب اهداف از پیش تعریف شده، طراحی و ساخته می‌شود.	مهندسی که ماشین سازمان را طراحی می‌کند، می‌سازد و به کار می‌گیرد.
۲ نوگرا	موجود زنده	موجود زنده‌ای که وظایفی ضروری را برای بقای خود انجام می‌دهد (به ویژه از حیث مقابله با تهدیدات و خصوصت‌ها)	عضو یا وابسته‌ای به یک سیستم انطباق پذیر که متقابلاً در تعامل با سیستم مذکور است.
۳ تفسیری/ نمادین	فرهنگ	الگویی از معانی که از طریق ارزش‌ها، سنت‌ها و آداب و رسوم مشترک ایجاد و حفظ می‌شوند.	هنرمندی که دوست دارد نماد سازمان باشد.
۴ فرانواگرا	پرده نقاشی	یک پرده نقاشی که با ایجاد و ترکیب تکه‌ها و بخش‌های دانش و شناخت سعی در دستیابی به دیدگاه‌های جدید بر مبنای موجودیت گذشته دارد (مانند پرده نقاشی که با ترکیب رنگ‌های موجود تصویر جدیدی را نمایان می‌سازد).	یک نظریه‌پرداز و هنرمند

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

ردیف	نوع سازماندهی	مزایا	معایب	توضیحات
۶	بر مبنای نوع بازار	امکان تمرکز بر بازارها و مجازی بازاریابی فراهم می‌شود.	تعیین قیمت تمام شده دشوار می‌گردد، هماهنگی ساختن تحقیق و پژوهش و مهندسی در مجاری متعدد بازار دشوار می‌گردد.	هنگامی که سازماندهی بر مبنای مجاری ارتباط با بازار بررسی می‌شود.
۷	بر مبنای زمان فعالیت	هنگامی که اکتفا به ساعات کاری روز مقرون به صرفه نباشد.	افزایش هزینه‌های فعالیت در عصر و شب در مقایسه با روز	معمولا در سطوح پایین سازمان به کار می‌رود.

۱۶۴. گزینه «۳»

به جدول در سوال ۱۶۳ مراجعه شود.

۱۶۵. گزینه «۱»

در ساختار شبکه‌ای یک هسته‌ی مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تامین‌کننده‌ی خدمات اساسی سازمان است که گاهی این سازمان‌ها را سازمان مجازی می‌نامند.

۱۶۶. گزینه «۳»

ردیف	نوع سازماندهی	مزایا	معایب	توضیحات
۱	بر مبنای پروژه	مشکلات ناشی از کندی ارتباطات کاهش می‌یابد، ضعف عملکرد یک واحد از سازمان را تحت تاثیر خود قرار نمی‌دهد.	کاهش یک نفر نمی‌تواند عهده‌دار هدایت همه فعالیت‌های متنوع یک پروژه شود.	اگر در سازماندهی بر مبنای محصول، برنامه و طرح‌های سازمانی را مبنا قرار دهیم.
۲	خزانه‌ای (ماتریسی)	زمانی که توسعه بیش‌تر ارتباطات میان افراد و گروه‌های تخصصی ضرورت داشته باشد مفید است.	تصمیم‌گیری‌ها دشوار است و موجب کاهش ثبات کارکنان در محل کار می‌شود.	اگر سازماندهی بر مبنای وظیفه را با سازماندهی بر مبنای محصول ترکیب کنیم.
۳	با گروه‌های متداخل	امکان تبادل اطلاعات در همه سطوح سازمان به وجود می‌آید.	موجب کندی انجام کار می‌شود و این توقع برای کارکنان ایجاد می‌شود که از هرچه در واحدها می‌گذرد آگاهی یابند.	عملکرد کلی سازمان علاوه بر کیفیت کار گروه‌های مرهون نحوه ارتباط و پیوستگی آنان نیز خواهد بود.
۴	ساختار تیمی	استعدادهای ذهنی منابع انسانی برای حل مسائل سطوح مختلف مدیریت تحت کنترل درآیند و امکان تبادل دانش و تجربه برای کسب مزیت رقابتی فراهم گردد.	-	جهت توسعه روابط مورب و اهتمام به حل مسئله در سراسر سازمان که گاهی به‌طور دائم و گاهی به‌طور موقت ایجاد می‌شوند.
۵	ساختار شبکه‌ای	سازمان‌ها می‌توانند ضمن انجام فعالیت‌ها و عملیات گسترده خود، سیستم‌های کوچک‌تری داشته و از پیچیدگی اجتناب کنند و جهت افزایش مزیت رقابتی از طریق کاهش هزینه مناسب است.	-	یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تامین‌کننده خدمات اساسی است که گاهی این سازمان‌ها را سازمان مجازی می‌نامند.

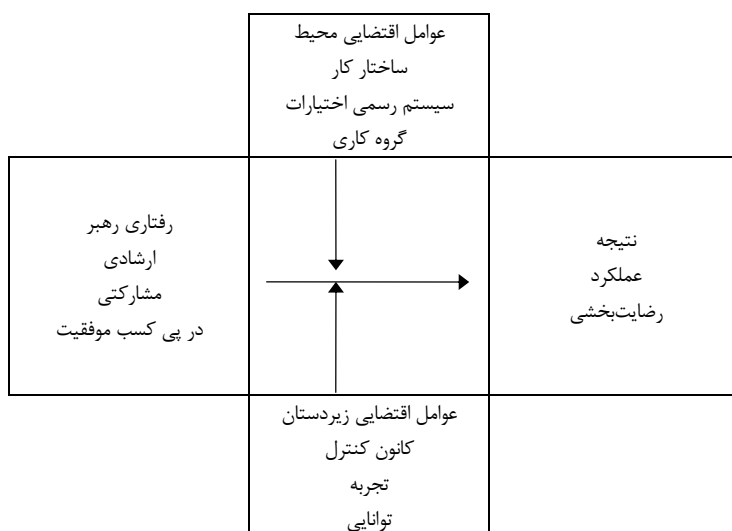
۳۱۷. گزینه «۲»

تئوری مسیر هدف: یکی از ارزشمندترین تئوری‌هاست که توسط رابرت هوس ارائه شده است. اساس این تئوری چنین است کار رهبران این است که به پیروان خود کمک کند تا بتوانند به هدف‌ها دست یابند آن‌ها را هدایت و رهبری کند تا مطمئن شود که هدف‌های آنان با هدف‌های کلی گروه، سازمان سازگار است. با توجه به این تئوری رفتار رهبر تا آن‌جا مورد قبول زیر دستان قرار می‌گیرد که بتواند موجبات رضایت آن‌ها را در زمان کنونی و آینده برآورد. در شرایط زیر رفتار رهبر موجب تحریک و انگیزش کارکنان می‌شود:

(۱) اگر عملکرد رضایت‌بخش بتواند کارکنان را راضی نگه دارد این نیاز را تأمین کند.

(۲) کارکنان را هدایت، ارشاد و رهبری کند و نیز این که کارکنان را به پاداش‌هایی برساند که در خور عملکرد اثر بخش باشد.

۳۱۸. گزینه «۳»



۳۱۹. گزینه «۲»

اثر بخشی:

رهبری مبتنی بر فرماندهی → نوع کار مبهم و پر تنش

رهبری حمایتی → نوع کار دارای ساختار مشخص، نوع اختیارات رسمی و دیوان‌سالاری

رهبری مبتنی بر فرماندهی → در جایی که کارکنان تجربه زیاد دارند اثربخش نیست. در جایی که تعارض و تضاد زیاد است مفید می‌باشد.

رهبری مشارکتی → کارکنان کانون کنترل درونی داشته باشد.

رهبری در پی کسب موفقیت → ساختار کار مبهم

۳۲۰. گزینه «۴»

تئوری شخصیتی رهبر فرهمند: در تئوری‌های پیشین افراد پیروان خود را در مسیری هدایت می‌کنند که هدف‌های سازمان مشخص کرده در رهبری فرهمند در این نوع رهبری به پیروان خود الهام می‌بخشد که منافع خویش را فدای منافع سازمان کنند و این فرد می‌تواند اثراتی عمیق روی پیروان خود داشته باشد و تحول در آنان ایجاد کنند مانند: مادر ترزا - گاندی و

۲۷. کدام گزینه جزء گروه‌های پرخطر زنان باردار نمی‌باشد؟

- (۱) زنان اول‌زای کوتاه‌قد (کوتاه‌تر از ۱۴۵ سانتی‌متر)
- (۲) حالت‌های پره‌اکلامپسی و اکلامپسی
- (۳) بدی وضع قرار گرفتن جنین
- (۴) زنان مسن چندزا

۲۸. تمیز کردن همه روزه بند ناف نوزاد با الکل تا هنگام افتادن بندناف، برای جلوگیری از بروز کدام بیماری است؟

- (۱) سرخچه
- (۲) آبله‌مرغان
- (۳) کزاز
- (۴) زردی

۲۹. کدام گزینه برای جلوگیری از عفونت‌های تنفسی در کودکان مفید است؟

- (۱) معاینات دوره‌ای کودک توسط پزشک
- (۲) شیر مادر
- (۳) اجتناب از بردن کودک در مکان‌های شلوغ
- (۴) آنتی‌بیوتیک

۳۰. کدام گزینه از مزایای شیر دادن از پستان برای مادر نمی‌باشد؟

- (۱) کاهش احتمال بروز سرطان پستان
- (۲) مناسب‌تر شدن فاصله‌ی حاملگی
- (۳) کاهش خطر شکستگی لگن در سنین سالمندی
- (۴) کاهش بیماری‌های قلبی و عروقی

۳۱. پیشگیری از بیماری‌ها در نتیجه‌ی کنترل و مرتفع کردن عوامل محیطی در انتقال و تولید بیماری‌ها مربوط به کدام

گزینه است؟

- (۱) بهداشت محیط
- (۲) بهداشت خانواده
- (۳) بهداشت مدارس
- (۴) بهداشت حرفه‌ای

۳۲. کدام گزینه جزء بیش‌ترین سهم بیماری‌های منتقله از بین عوامل محیطی نیست؟

- (۱) آب
- (۲) فاضلاب
- (۳) حشرات
- (۴) هوا

۳۳. از بین بردن عوامل بیماری‌زا در کدام عامل از اولویت خاصی برخوردار است؟

- (۱) هوا
- (۲) حشرات
- (۳) چوندگان
- (۴) آب

۳۴. در کدام گزینه عامل بیماری، دوره‌ای از زندگی خود را در درون بدن ناقل آبرزی سپری می‌کند؟

- (۱) تراخم
- (۲) شیستوزومیاریس
- (۳) مالاریا
- (۴) حصبه

۳۵. کدام بیماری ناشی از عدم شست و شوی کافی می‌باشد؟

- (۱) مالاریا
- (۲) شیستوزومیاریس
- (۳) تراخم
- (۴) حصبه

۳۶. بیش‌ترین اثرات بهداشتی آلودگی هوا مربوط به کدام نوع بیماری‌ها می‌شود؟

- (۱) حصبه
- (۲) بیماری قلبی - عروقی
- (۳) تراخم
- (۴) برونشیت

۳۷. در کدام مرحله و از اصول بهداشت حرفه‌ای حدود نسبی عامل زیان‌آور تعیین می‌شود؟

- (۱) شناسایی
- (۲) اندازه‌گیری
- (۳) تفسیر نتایج و تعیین خطر
- (۴) اقدامات کنترلی

۳۸. بیماری هیپوترمی و گرفتگی ماهیچه به ترتیب به علت کدام نوع عامل بیماری‌زای فیزیکی می‌باشد؟

- (۱) نور - گرما
- (۲) سرما - فشار
- (۳) نور - سرما
- (۴) سرما - گرما

۳۹. آمبولی هوایی و ترکیدن ریه در اثر کدام نوع عامل بیماری‌زای فیزیکی می‌باشد؟

- (۱) فشار
- (۲) پرتوهای یون‌ساز
- (۳) سروصدا
- (۴) گرما

۲۲۴. گزینه «۴»

حساب‌های دریافتنی وجوه نقد و سرمایه‌گذاری‌ها اسباب و لوازم، وسایل نصب کردنی و تجهیزات بهسازی مال الاجاره‌ها املاک و مستغلات تدارکات کتابخانه پزشکی	ملموس
مرتبط با پرداخت‌کننده/ مشتری (قراردادهای مراقبت مدیریت شده، ارائه‌دهنده قراردادهای خدمات، قراردادهای مستقیم با فهرست مشتریان، فهرست ثبت سازمان‌های حافظ سلامت) سرقفلی و مرتبط با بیمار مرتبط با سرمایه انسانی مرتبط با مالکیت معنوی مرتبط با مکان‌ها و عملیات مرتبط با ساختار دولتی/ قانونی مرتبط با بازاریابی و توسعه کسب و کار مرتبط با جریان درآمد/ امور مالی مرتبط با تکنولوژی	ناملموس

۵۴۲

۲۲۵. گزینه «۳»

در طبقه‌بندی ریسک‌های انجام شده، ریسک پوشش بیانگر سرمایه‌گذاری برای کاهش ریسک جابه‌جایی‌های زیان‌بار قیمت یک دارایی است.

۲۲۶. گزینه «۳»

درآمد ثابت: عموماً به هنگام تخصیص منابع، از درآمد ثابت یا موقعیت‌های اوراق قرضه برای فراهم کردن منابع درآمدی پایدارتر، تنوع بیش‌تر در پورتفولیو و پوشش در مقابل مخارج پیش‌بینی نشده استفاده می‌کنند.

۲۲۷. گزینه «۱»

در مدل کاهش پرداخت به ازای خدمات، ارائه‌دهنده خدمات درمانی کارانه‌ای را برای هر بیمار پذیرش شده و کارانه‌ای را برای هر پروسه انجام شده دریافت می‌کند. ارائه‌دهنده می‌تواند با افزایش تعداد بیماران درمان شده و پروسه‌های انجام شده درآمد خود را افزایش دهد. در این سناریو، کاهش ریسک مسئولیت وجود ندارد و احتمال دارد به دلایلی این ریسک در واقعیت افزایش یابد.

۲۲۸. گزینه «۴»

اهرم عملیاتی مطب پزشک معیاری برای ترکیب هزینه‌های متغیر و ثابت در مطب یک پزشک است. فرمول محاسبه درجه اهرم عملیاتی در یک سطح مشخص از درآمد به شکل زیر است:
درجه اهرم عملیاتی - حاشیه فروش / سود خالص

بانک سوالات

جمع آوری سوالات کنکور کاردانی به کارشناسی
کارشناسی ارشد و دکتری به صورت فصل بندی شده

سوالات تألیفی

تألیف سوالات مشابه کنکور

جامع

حاوی تمامی مطالب و نکات لازم
برای کنکور براساس منابع

الگوریتم

چکیده‌ی تمامی مطالب و نکات لازم
برای کنکور براساس منابع



دریافت نمونه‌ی کتاب به صورت رایگان



www.agkins.com

شماره تماس با نمایندگی‌های فعال و رسمی آناهید گستر خلیلی

نمایندگی	شماره تماس	نمایندگی	شماره تماس
اراک (آقای حسینی)	۰۹۹۱۳۷۱۳۷۵۰	شیراز (آقای فروردین/ خانم هوشمندی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۲
اردبیل (خانم عاصمی‌زاده)	۰۹۱۹۹۱۰۱۲۴۸	فسا (آقای یاعلی جهرمی)	۰۹۰۱۳۷۳۷۸۹۶
ارومیه (آقای دکتر آرمیون)	۰۹۱۹۹۱۰۱۲۴۱	قزوین (خانم چگینی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۴۹
اسفراین (خانم اسماعیل‌زاده)	۰۹۱۹۶۳۲۱۸۵۲	کرج (آقای دکتر علیرضاپور)	۰۹۱۹۷۷۸۱۹۴۷
اصفهان (آقای نصری)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۰	کاشان (خانم صادق‌پور)	۰۹۹۱۳۷۱۳۷۴۶
بوشهر (آقای امین‌فر)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۴	کردستان (آقای ابراهیمی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۴۸
بیرجند (آقای دکتر بهروان)	۰۹۱۹۵۹۰۷۲۰۳	کرمان (آقای یاعلی جهرمی)	۰۹۰۱۳۷۳۷۸۹۶
خوزستان (آقای امین‌فر)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۴	کرمانشاه (آقای ابراهیمی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۴۸
تبریز (خانم عاصمی‌زاده)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۴۷	کهگیلویه (آقای فروردین/ خانم هوشمندی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۲
جهرم (آقای یاعلی جهرمی)	۰۹۰۱۳۷۳۷۸۹۶	گلستان (آقای دکتر اکبری)	۰۹۱۹۷۷۸۱۹۴۴
خرم‌آباد (خانم میر)	۰۹۱۹۲۷۰۵۸۷۸	گیلان (آقای وحیدی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۳
خوزستان (آقای امین‌فر)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۵۴	مراغه (آقای صمدی)	۰۹۱۹۵۷۳۳۱۷۹
زنجان (خانم دکتر هوشیار)	۰۹۱۹۲۷۰۵۸۷۱	میاندوآب (آقای صمدی)	۰۹۱۹۵۷۳۳۱۷۹
ساری (آقای دکتر اکبری)	۰۹۱۹۷۷۸۱۹۴۴	هرمزگان (آقای زارعی)	۰۹۱۹۵۷۳۳۲۸۴
سمنان (آقای دکتر سلمانی)	۰۹۹۱۳۷۱۳۷۴۱	همدان (آقای ابراهیمی)	۰۹۱۹۵۷۳۰۱۴۸
شهرکرد (خانم تقی‌پور)	۰۹۱۹۹۱۰۱۲۴۹	یزد (خانم مهندس آزاد)	۰۹۱۹۹۱۰۱۲۴۳

بانک کتاب ناهید



«هر کتابی، از هر انتشاراتی را از ما بخواهید»

- ✓ جامع‌ترین بانک کتاب
- ✓ تحویل روزانه
- ✓ ارسال به تمامی نقاط کشور
- ✓ ارسال رایگان برای خرید بیش از ۷۰۰۰۰۰ ریال
- ✓ سفارش کتاب به‌صورت تلفنی و آنلاین

www.NBS.ir



کتاب دانشگاهی، فنی و مهندسی، علوم پزشکی، علوم انسانی، عمومی،
ادبی، مذهبی، کمک آموزشی، کودک و نوجوان و کتاب نفیس

فروشگاه: تهران - خیابان انقلاب - روبه‌روی درب اصلی دانشگاه تهران

پاساژ فروزنده - طبقه همکف - پلاک ۳۳۱

تلفن: ۶۶۴۸۹۳۷۵ - ۰۲۱ - ۶۶۴۸۹۳۴۹ - ۰۲۱